

## **RAPPEL SUR LES ONZE BALISES DE L'OCDE**

Après 21 diagnostics réalisés par différents groupes d'acteurs du HSF, voici l'ordre dans lequel les onze balises de l'OCDE (*Organisation pour la Coopération et le Développement économique*), permettant d'encadrer la qualité de vie des populations d'un territoire, ont été placées.

Éducation
Emploi
Revenu
Santé
Environnement
Logement
Liens sociaux
Équilibre Travail/Vie
Satisfaction
Sécurité
Engagement civique

### **PRINCIPAUX CONTENUS DES BALISES**

#### **L'ÉDUCATION**

L'éducation joue un rôle essentiel dans la transmission aux individus des connaissances, des qualifications et des compétences dont ils ont besoin pour participer activement à la société et à la vie économique. En outre, elle peut améliorer la vie des gens dans des domaines comme la santé, l'engagement civique et le bonheur. Les études montrent que les personnes instruites vivent plus longtemps, prennent une part plus active dans la vie politique et locale, commettent moins de délits et ont moins recours à l'aide sociale.

#### **L'EMPLOI**

L'emploi comporte des avantages économiques évidents. Mais avoir un travail, c'est aussi rester en lien avec la société, renforcer son estime de soi et améliorer ses qualifications et ses compétences. Les pays qui affichent des taux d'emploi élevés sont également plus riches, politiquement plus stables et en meilleure santé.

## **LE REVENU**

L'argent ne fait peut-être pas le bonheur, mais il permet assurément d'acquiescer un meilleur niveau de vie et donc plus de bien-être. Des ressources plus importantes peuvent également faciliter l'accès à une instruction de qualité, à des services de santé plus performants et à un meilleur logement.

## **LA SANTÉ**

Une bonne santé comporte beaucoup d'avantages, parmi lesquels un meilleur accès aux études et à l'emploi, une productivité et une richesse plus grandes, des dépenses de santé moindres, de bonnes relations sociales et, bien sûr, une vie plus longue.

## **L'ENVIRONNEMENT**

La qualité de notre environnement au niveau local a une incidence directe sur notre santé. Un environnement sain est une source de satisfaction. Il améliore le bien-être mental, permet à chacun de se remettre du stress de la vie quotidienne et de réaliser une activité physique. L'accès aux espaces verts, par exemple, est un aspect essentiel de la qualité de la vie. Nos économies ont certes besoin d'ouvriers productifs et en bonne santé, mais elles dépendent également de ressources naturelles (eau, bois, ressources halieutiques, plantes, etc.). La protection de notre environnement et de nos ressources naturelles demeure donc une priorité à long terme, tant pour notre génération que pour les suivantes.

## **LE LOGEMENT**

Être logé dans de bonnes conditions est l'un des aspects les plus importants de l'existence. Le logement est essentiel pour satisfaire des besoins élémentaires tels que celui de s'abriter, mais il ne se résume pas au fait de disposer de quatre murs et d'un toit. Il doit être un lieu de repos et de sommeil offrant sécurité, intimité ainsi qu'espace personnel et permettant d'élever une famille. Ce sont toutes ces caractéristiques qui font d'un logement un foyer. Reste à savoir, bien sûr, si un logement décent est abordable.

## **LES LIENS SOCIAUX**

L'homme est un animal social. La fréquence de nos contacts avec les autres et la qualité de nos relations personnelles sont donc des éléments déterminants de notre bien-être. Les études montrent que le temps passé avec des amis est associé à un niveau moyen de sentiments positifs plus élevé et à un niveau moyen de sentiments négatifs plus faible que le temps consacré à d'autres activités.

De plus, aider les autres peut rendre plus heureux. Ceux qui pratiquent le bénévolat ont tendance à être plus satisfaits de leur existence que les autres. Le temps consacré à des activités bénévoles contribue, en outre, à une société civile robuste.

### **L'ÉQUILIBRE TRAVAIL-VIE**

Trouver un équilibre convenable entre vie professionnelle et vie privée est un défi auquel tous les travailleurs sont confrontés.

Les familles sont les premières concernées. Certains couples voudraient avoir un ou des enfant(s), mais ne pensent pas avoir les moyens de s'arrêter de travailler. D'autres parents sont heureux du nombre d'enfants dans leur foyer, mais souhaiteraient travailler davantage. C'est un problème pour les pouvoirs publics, car si les parents ne parviennent pas à trouver le bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée, non seulement leur bien-être s'en ressent, mais aussi le développement du pays. Si les parents doivent choisir entre gagner de l'argent et s'occuper de leurs enfants, il s'en suivra un déficit au niveau de la natalité et de l'emploi.

### **LA SATISFACTION**

Mesurer les sentiments peut être très subjectif, mais c'est un complément utile à des données plus objectives pour comparer la qualité de la vie dans plusieurs pays. Les données recueillies peuvent fournir une évaluation personnelle de l'état de santé, du niveau d'instruction, des revenus, du degré de bien-être et de la situation sociale des personnes concernées. C'est notamment en se fondant sur des enquêtes que l'on mesure la satisfaction à l'égard de la vie et du bonheur.

### **LA SÉCURITÉ**

Le sentiment de sécurité personnelle est un élément essentiel du bien-être des individus et il dépend amplement du risque d'être victime d'une agression physique ou d'autres crimes ou délits. La criminalité peut entraîner des pertes de vies humaines et de biens, mais aussi des souffrances physiques, un stress post-traumatique et des états d'anxiété. Il semble que le sentiment de vulnérabilité que suscite un crime ou un délit soit l'impact majeur que celui-ci exerce sur le bien-être des personnes.

### **L'ENGAGEMENT CIVIQUE**

Aujourd'hui plus que jamais, les citoyens exigent de leur administration une plus grande transparence. Il est essentiel de faire savoir qui prend les décisions, pourquoi et comment, pour rendre l'administration comptable de ses actes, préserver la confiance dans les institutions publiques et garantir l'égalité de traitement entre les entreprises. Renforcer la transparence est crucial, non seulement pour préserver l'intégrité du secteur public, mais aussi pour améliorer la gouvernance. De fait, l'ouverture et la transparence peuvent contribuer à améliorer les services publics en minimisant les risques de fraude, de corruption et de mauvaise gestion des deniers publics.

Une société unie est une société dont les citoyens ont pleinement confiance en leurs institutions et administrations publiques.

+++++

On peut facilement voir qu'il existe des passerelles entre ces onze balises. Ces interdépendances nous amènent à insister sur le non-sens d'une intervention fragmentée et « en silo ». Selon les constats, certaines interventions seront prioritaires au détriment d'autres, ce qui implique qu'à certains moments, certains acteurs sectoriels devront être les leaders et que les autres devront les soutenir. Ce qui implique une capacité d'adaptation des acteurs à la réalité du territoire vécu compte tenu du territoire souhaité.

***On ne peut pas intervenir efficacement dans un secteur sans tenir compte de la situation globale d'un territoire et de l'état des autres secteurs (J. Espada, 2014)***