



CONSULTATIONS - synthèse

ASCOT CORNER

	Observations du comité	Données statistiques	Questionnaire	Groupes de discussion
Espaces extérieurs et bâtiments				
Conception des espaces	Force	<ul style="list-style-type: none"> • Une direction des loisirs qui permet d'assurer la cohérence et l'amélioration continue des infrastructures et des espaces. • À la suite d'un diagnostic réalisé en 2012, les parcs de la municipalité se sont vu attribuer des vocations en fonction d'où ils se trouvent sur le territoire (parc Dubreuil, Pomerleau et Goddard). 		
	Défis	<ul style="list-style-type: none"> • Les relations intergénérationnelles dans les parcs demeurent un défi pour la municipalité. Un effort est fait pour diversifier les infrastructures, mais davantage d'animation est nécessaire pour faire une différence. 	<p><i>Vieillesse de la population :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La municipalité d'Ascot Corner est constituée d'un grand nombre de jeunes familles : enfants de 0 à 9 ans et parents de 30 à 39 ans. Le taux d'accroissement naturel est aussi l'un des plus élevés de l'Estrie. • La municipalité d'Ascot Corner dispose du plus important taux d'accroissement annuel moyen de la MRC (+1,2% par année depuis 2011). • Malgré tout, la population de la municipalité demeure vieillissante : la portion de la population âgée de plus de 60 ans augmente depuis les 15 dernières années. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les demandes concernant les parcs sont plutôt variées. Dans l'ensemble, les participants à l'activité ont démontré le souci d'augmenter l'accessibilité de chaque espace. À cet effet, un groupe suggère d'ajouter des tables à langer dans chaque parc de la municipalité. Les autres commentaires sont présentés ici par parc : <ul style="list-style-type: none"> ○ Parc Pomerleau : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le stationnement n'est pas sécuritaire pour les enfants. ▪ L'accès à l'eau est méconnu, il mériterait davantage de publicités. ○ Parc Goddard : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manque de tables, de bancs et de lumières. ▪ Installer une table de ping-pong et/ou un terrain de basket. ▪ Rejoindre la rue Fontaine et Du Contour afin de pouvoir accéder facilement au parc. ○ Parc Dubreuil : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ouvrir les toilettes pour que tout le monde puisse y accéder. ▪ Faire davantage connaître ce parc.

<i>Bâtiments publics</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Très peu de bâtiments publics disposent de l'accessibilité universelle. Seulement une salle et la bibliothèque sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. • Le centre communautaire nécessiterait un ascenseur pour permettre l'accessibilité universelle. 		<ul style="list-style-type: none"> • Pour les répondants, les lieux les moins accessibles de la municipalité sont : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les espaces extérieurs : Rues, trottoirs, passages piétons, pistes cyclables. ○ Centres communautaires et locaux des associations. ○ Hôtel de ville et bureaux municipaux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deux groupes ont mentionné les problèmes d'accessibilité du centre communautaire et suggèrent l'ajout d'un ascenseur. • Dans le même esprit, un groupe souligne que le bureau de poste Canada souffre aussi de problèmes d'accessibilités pour les personnes à mobilité réduite.
--------------------------	---	--	--	---

Transport et mobilité

<i>Transport actif</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Les routes de la municipalité ne sont pas aménagées pour les déplacements en vélo ou en quadriporteurs. • Les aménagements urbains de la municipalité ne favorisent pas la marche : manque de trottoirs, de bancs dans les côtes, etc. • L'école primaire est un endroit dangereux pour les piétons en raison d'un manque de passages piétons dans les rues avoisinantes. • Nécessité de mettre en place une vision inclusive et à long terme en termes d'aménagements urbains. 	<ul style="list-style-type: none"> • 0% de la population de plus de 15 ans d'Ascot Corner utilise le transport en commun pour se rendre au travail. • 5% de la population de 15 ans et plus d'Ascot Corner travaille dans la municipalité. • 1% de la population de 15 ans et plus utilise le transport actif (vélo, marche, etc.) pour se rendre au travail. 	<ul style="list-style-type: none"> • La voiture personnelle demeure le principal moyen de déplacement, toute catégorie d'âge confondue. Il faut noter qu'après 60 ans, on observe une diminution de l'utilisation (sans augmentation des autres). <ul style="list-style-type: none"> ○ Selon le comité, la question du transport n'est pas un enjeu prioritaire. La nature rurale de la municipalité implique nécessairement que la voiture est omniprésente pour les déplacements. • La totalité des répondants de moins de 30 ans dit utiliser assez souvent ou rarement le transport actif (qui inclut le vélo). On peut souligner le potentiel de ce moyen pour les jeunes générations. • La marche demeure une activité de loisir pour la quasi-totalité des 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les groupes ont montré un intérêt pour développer davantage de pistes cyclables dans la municipalité. Cela est motivé par un souci de pratiquer le vélo dans de bonnes conditions et en toute sécurité. Plus suggestions concrètes ont été formulées : <ul style="list-style-type: none"> ○ Joindre le secteur Galipeau au village par une piste aménagée et sécuritaire. ○ Joindre le développement Blais au village grâce à une piste cyclable qui traverse le bois. ○ Installer une piste cyclable sécurisée et bien visible sur la 112. Plusieurs participants considèrent cette route particulièrement dangereuse. ○ Rejoindre l'ensemble des parcs de la municipalité par un réseau de pistes cyclables. ○ Trois groupes invitent la municipalité à aller de l'avant avec le développement de la
------------------------	--	--	--	---

			répondants. Le reste demeure marginal.	piste cyclable sur l'ancien chemin de fer vers Sherbrooke.
<i>Transport collectif</i>		<ul style="list-style-type: none"> Bonne desserte de la municipalité par Transport HSF vers Sherbrooke. Service de taxi disponible avec les sociétés d'East Angus et de Sherbrooke. 		
		<ul style="list-style-type: none"> Le transport demeure un irritant important la population qui n'a pas de permis de conduire, notamment les adolescents. L'ensemble des services de transport HSF sont encore méconnus. Trop peu d'usagers à Ascot Corner pour développer des lignes avec la STS. Même chose avec le transport HSF qui ne dessert que le village. 		

Habitat et milieu de vie

<i>Diversité des types d'habitation</i>		<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs logements à loyer modestes sont offerts dans la municipalité. La maison des aînés en construction à Fleurimont desservira la population d'Ascot Corner Nouvelles constructions de petits logements abordables dans la municipalité (Ex. Le Bastonnais). 	<ul style="list-style-type: none"> Le loyer moyen brut de la municipalité est l'un des plus élevés de la MRC : 715\$. 25% des locataires allouent plus de 30% de leurs revenus à leur loyer. 11% des locataires allouent plus de 50% de leurs revenus à leur loyer. 12% des propriétaires allouent plus de 50% de leurs revenus à leur logement. Nous pouvons supposer que les aînés sont surreprésentés dans ces derniers chiffres. Les personnes âgées de 65 ans et plus sont, en proportion, quatre fois plus nombreuses (22,5%) à être à faible revenu. 	<ul style="list-style-type: none"> Les répondants ont une appréciation positive de leur logement (3,6), incluant les locataires (3,4) et de l'accès aux services et commerces dont ils ont besoin (3,1). Les répondants plus jeunes (moins de 39 ans) sont un peu plus critiques que leurs aînés sur ce dernier point. <ul style="list-style-type: none"> Il est important de souligner les limites du questionnaire concernant cet énoncé. Les répondants désavantagés socioéconomiquement sont peu rejoints par ce type de questionnaire et sont donc sous-représentés. 	
		<ul style="list-style-type: none"> Globalement, 2019 et 2020 ont vu un resserrement important des logements disponibles dans la municipalité. Ceux qui sont encore libres sont dispendieux. Davantage d'information devrait circuler sur la disponibilité des logements dans la municipalité. 		<ul style="list-style-type: none"> Tous les groupes font état de leur impression qu'il y a un manque de logement abordable dans la municipalité. Quatre groupes sur cinq invitent la municipalité à réfléchir à des options de logements qui répondent aux besoins des aînés. Ils suggèrent le développement de coopérative d'habitation, de résidence pour aînés, ou encore de petites ou de minimaisons. Parmi eux, trois groupes mentionnent l'importance d'inclure à volet multigénérationnel à ce type de développement. 	

				<ul style="list-style-type: none"> • Un groupe suggère de prendre des mesures pour aider activement les promoteurs privés grâce à : <ul style="list-style-type: none"> ○ Des fonds pour soutenir la réalisation de leurs projets ; ○ Des dons de terrains qui appartiennent à la municipalité ; ○ Le développement de projets en partenariat public-privé. • D'autres propositions plus disparates sont faites : <ul style="list-style-type: none"> ○ Documenter adéquatement les besoins de nouveaux logements à Ascot Corner et à Sherbrooke. ○ Prendre exemple sur le développement du secteur Mont-Blanc pour d'autres projets dans la municipalité. ○ Voir avec la pharmacie comment utiliser le terrain à l'arrière pour construire de nouveaux locaux commerciaux.
<i>Adaptation et entretien du domicile</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Près de la moitié (51%) des aîné.es de 65 ans et plus vivent avec une incapacité. Pour la population de moins de 65 ans, ce chiffre est de 25%. 	<ul style="list-style-type: none"> • La majorité des répondants disent ne pas savoir s'ils ont accès à des programmes d'aide financière pour rénover leur logement (67%). S'ils répondent, ils sont plutôt mitigés (2,5). 	
<i>Milieu de vie à la portée de chacun</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ascot Corner étant collé à Sherbrooke, les résidents de la municipalité peuvent facilement accéder à tous les services qui y sont offerts. 		<ul style="list-style-type: none"> • Pour les répondants, l'amélioration de l'accessibilité à Ascot Corner comme milieu de vie passe par : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'ajout d'équipements permettant l'accessibilité universelle dans les édifices municipaux ; ○ Le développement de pistes cyclables cohérentes et de qualité garantissant la 	<ul style="list-style-type: none"> • Quatre groupes sur cinq estiment qu'il serait nécessaire d'avoir un meilleur accès à des épiceries et des dépanneurs dans la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Parmi eux, trois groupes mentionnent directement le besoin d'un dépanneur dans le secteur Galipeau (coin Galipeau et 112).

			<p>sécurité des usagers, notamment les jeunes ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'amélioration de la sécurité des piétons. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deux groupes souhaiteraient voir plus d'options de restauration dans la municipalité. Ils mentionnent des cafés de quartier, des crémeries et des chaînes de restaurants-minute. • D'autres suggestions sont faites : <ul style="list-style-type: none"> ○ Installer une affiche pour identifier les services dans le village. ○ Finaliser le projet de l'aéroport de Sherbrooke pour avoir une liaison rapide avec Montréal. ○ Prendre possession du presbytère pour y développer une boulangerie et un centre culturel. • Un groupe propose d'installer des poubelles et des bacs de récupération près des boîtes postales.
--	--	--	--	---

Participation sociale

<i>Le bénévolat</i>	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalité dispose d'un bon taux d'engagement bénévole dans divers comités, notamment en lien avec l'école. Cet engagement est multigénérationnel. • Bonne reconnaissance de la municipalité de ses bénévoles. 		<ul style="list-style-type: none"> • Globalement, les répondants ont une perception positive du bénévolat à Ascot Corner. Toutefois, l'envie de s'impliquer demeure assez mitigée, soit aux alentours de la moyenne (2,7). 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Les opportunités de bénévolats sont mal communiquées à la population. • La collaboration entre les différents organismes de la municipalité est trop limitée. Il n'y a pas de moment de concertation organisé à cette fin. 			
<i>Engagement citoyen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Les représentants de la municipalité sont facilement accessibles pour les citoyens qui souhaiteraient faire part de leurs inquiétudes et de leurs opinions. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, il y a un manque de communication de la part de la municipalité sur les décisions qui sont prises par le 			<ul style="list-style-type: none"> • Un groupe s'est beaucoup penché sur les séances du conseil municipal. Ils souhaiteraient que ce dernier en fasse plus pour favoriser la

		conseil. Pour un citoyen, accéder à l'information demeure complexe.			participation des citoyennes et citoyens d'Ascot Corner. Pour y parvenir, ils suggèrent : <ul style="list-style-type: none"> ○ Diffuser la séance du conseil via Webdiffusion de manière permanente ; ○ Publier l'ordre du jour d'avance et, si possible, indiquer l'heure attendue où chaque point sera abordé ; ○ Publier rapidement le procès-verbal sur le site de la municipalité et produire un résumé dans le journal communautaire.
<i>Mentorat</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Pas assez d'opportunités pour valoriser l'expérience des aînés auprès des jeunes générations. 		<ul style="list-style-type: none"> • Les occasions de mentorats jeunes-aînés semblent relativement peu connues des répondants, toutes tranches d'âges confondus (2,9, 64% de « je ne sais pas ») 	
<i>L'emploi</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Beaucoup d'emplois disponibles dans la municipalité, notamment des emplois à temps partiel. 	<ul style="list-style-type: none"> • À Ascot Corner, le taux d'inoccupation chez les 25 à 64 ans est d'environ 20%. Ce taux est significativement inférieur à celui de la MRC (approx. 27%) et de l'Estrie (approx. 24%). • Dans la MRC, 73% des élèves du secondaire occupent un emploi durant l'année scolaire. • À Ascot Corner, les femmes sont en proportion trois fois plus nombreuses à travailler surtout à temps partiel. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Beaucoup d'emplois ne trouvent pas preneur dans la municipalité. Comment les mettre davantage de l'avant pour les jeunes et les aînés qui souhaitent travailler ? 			
Loisirs					
<i>Vie récréative, sportive et culturelle</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Les activités proposées par la municipalité d'Ascot Corner sont décrites comme une véritable force pour la communauté. Elles sont nombreuses, diversifiées et adaptées à tous les âges. 	<i>Isolement social :</i> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la MRC, plus de la moitié (58%) des personnes âgées de 60 ans et plus ne réalisent pas d'activité sociale ou de loisirs à 	<ul style="list-style-type: none"> • Les répondants ont une appréciation très positive de l'offre de loisirs, que ce soit en termes de diversité (3,1), 	

		<ul style="list-style-type: none"> Les membres du comité mettent l'accent sur la bonne communication autour de ces activités. 	<p>l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine.</p>	<p>d'accessibilité (3,4) ou de coût (3,4).</p> <ul style="list-style-type: none"> De nombreuses propositions d'activités sont faites, notamment des activités sportives en groupe, des circuits cyclables et davantage d'activités créatives. Les plus fréquentes (plus de 10 mentions), sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Activités sportives en groupe (pickleball, soccer pétanque, baseball, badminton, etc.) ; Piste cyclable (souvent avec une mention d'une potentielle piste sur la voie ferrée) ; Activités créatives (murale à graffiti, atelier de dessin, cuisine, impro, etc.) ; Marche extérieure (club de marche, sentier pédestre, plein air, etc.) La majorité des répondants ne savent pas s'il existe des activités destinées aux personnes à mobilité réduite ou souffrant de problèmes de santé (2,6, 71% de « je ne sais pas »). 	
		<ul style="list-style-type: none"> Certains membres du comité aimeraient que le loisir puisse davantage tirer profit de l'environnement de la municipalité à travers des activités en nature ou sur la rivière. Maintenant que l'offre de loisir sportive est bien installée, le côté culturel mériterait d'être davantage développé. Certains jeunes aînés ne se reconnaissent pas dans les activités organisées par le club de l'âge d'or. Il conviendrait de réfléchir à des activités de tous types dirigés vers cette clientèle. 			
<i>Activité de socialisation</i>		<ul style="list-style-type: none"> Les rencontres de socialisation après les points d'informations de la municipalité sont très appréciées des citoyens. 			

Sécurité, respect et inclusion sociale

<i>Inégalités socioéconomiques</i>		<ul style="list-style-type: none"> En moyenne, les habitants d'Ascot Corner sont plus aisés que dans le reste de la MRC. Le revenu médian des familles économiques de la 		
------------------------------------	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> Ascot Corner est une municipalité qui accueille de nombreuses catégories sociales. Les différences économiques se ressentent à l'école et une attention particulière doit y être portée lors de l'organisation d'activités ou la vente de produits promotionnels de l'école. 	<p>municipalité est significativement plus élevé que celui de la MRC. Dans la population de moins de 65 ans, on retrouve presque deux fois moins de personnes à faible revenu.</p>		
<i>Relations intergénérationnelles</i>		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité manque de lieux de rencontre, que ce soit pour les aînés ou les jeunes. Selon le comité, cette faiblesse touche particulièrement les adolescents qui n'ont pas de lieux informels de socialisation. 		<ul style="list-style-type: none"> Les répondants estiment que les résidents de la municipalité font preuve de respect entre eux (3,5), et qu'il existe des opportunités pour les générations de se côtoyer (3,2). 	<ul style="list-style-type: none"> Dans une perspective d'inclusion sociale, les participants suggèrent d'organiser davantage d'activités pour les jeunes, afin qu'ils s'approprient la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> Propositions d'activités pour les jeunes : <ul style="list-style-type: none"> Ateliers de cuisine ; Cours d'art ; Activités sociales (ex. Brunchs) ; Développer des lieux de rassemblement (ex. Skate-park, jeux d'hébertisme). Proposition pour tous : <ul style="list-style-type: none"> Organiser des soirées intergénérationnelles telles que des soirées cinéma ou karaoké. Développer des loisirs culturels, notamment des spectacles musicaux.
<i>Police et service incendie</i>		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité vient de se doter d'une nouvelle caserne de pompier avec du matériel neuf. Ascot Corner fait partie d'une Régie incendie avec East Angus et Westbury et fait des interventions dans toute la MRC, car elle est la seule à posséder un camion à échelle. Les pompiers sont aussi actifs sur le plan de la prévention auprès des citoyens. La municipalité d'Ascot Corner participe au programme des cadets de la SQ, permettant leur présence dans les parcs et les événements pendant l'été. Leur présence permet à ces futurs policiers de 		<ul style="list-style-type: none"> Dans l'ensemble, les répondants se sentent en sécurité dans la municipalité, tous âges confondus. Pour les répondants, l'amélioration de la sécurité dans la municipalité passe essentiellement par accroître la sécurité des piétons et par des actions pour lutter contre l'isolement des aînés. 	

		<p>développer une plus grande proximité avec la population.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La SQ participe au programme PAIR pour maintenir un contact avec les aînés. 		
<i>Sécurité routière</i>			<ul style="list-style-type: none"> • Comme mentionné précédemment, la sécurité des piétons et des cyclistes face à la circulation automobile est perçue par les répondants comme un champ d'intervention importante. 	<ul style="list-style-type: none"> • La plupart des groupes de discussion ont abordé la question de la sécurité des piétons face à la vitesse du trafic automobile. La route 112 est mentionnée à de nombreuses reprises. <ul style="list-style-type: none"> ○ La route 112 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécuriser la traverse piétonne dans le village, notamment en installant une lumière au-dessus de la traverse. ▪ Identifier une manière de sécuriser le croisement entre la 112 et Galipeau, ainsi que le croisement de la 112 et Blouin. ▪ Deux tables estiment que le croisement entre la 112 et Spring Road est particulièrement dangereux. ○ Secteur Galipeau : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Installer des traverses piétonnes à certains lieux clés sur Galipeau. ▪ Installer des panneaux pédagogiques sur Galipeau. ○ Dans le village : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier des solutions pour ralentir la vitesse des automobiles au niveau de la garderie (ex. dos d'âne, stop ou brigadier).
<i>Maltraitance</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité s'entend pour affirmer que la maltraitance existe dans la municipalité, mais qu'il manque d'information pour comprendre l'ampleur de cet enjeu, qui touche les familles (violence conjugale, maltraitance des enfants, etc.) et les aînés sous de nombreuses formes. • Le comité s'attend à ce que la nature rurale de la municipalité, signifiant davantage 	<ul style="list-style-type: none"> • Les services pour déclarer des situations d'abus demeurent méconnus, surtout chez les répondants de moins de 39 ans. 	

	<p>d'isolement, soit un facteur aggravant dans le nombre de personnes vivant une situation de maltraitance.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les membres du comité soulignent que les ressources pour aider les personnes vivant une situation de maltraitance sont mal connues de la population, notamment en ce qui concerne la maltraitance envers les aînés. 			
--	---	--	--	--

Communication et information

<i>Diffusion</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Système d'appel automatisé, un service très apprécié. • Le panneau d'affichage à l'entrée de la municipalité, un outil efficace, disponible sur demande. • Communauté très active sur le groupe Facebook « Babillard Ascot Corner ». • Le journal communautaire d'Ascot Corner, très important pour les aînés de la municipalité. 		<ul style="list-style-type: none"> • Il existe une importante fracture entre les générations sur ce thème. Les répondants plus âgés estiment, dans l'ensemble, être davantage rejoints par la municipalité (3,4) que les plus jeunes (3,1). Malgré cette différence, l'ensemble demeure plutôt positif. • Les sources d'informations diffèrent grandement selon les âges, notamment concernant l'utilisation des technologies numériques. Toutefois, il faut souligner que le journal communautaire rejoint très bien toutes les générations de la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le journal du Haut-Saint-François est assez peu populaire. Selon le comité, avoir un plus grand lectorat permettrait d'augmenter le sentiment d'appartenance à la MRC. À Ascot Corner, beaucoup de résidents ne savent même pas qu'ils vivent dans le HSF. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs tables ont indiqué beaucoup apprécier les appels automatisés effectués par la municipalité. Ils invitent la municipalité à continuer de l'utiliser et à bonifier/affiner l'utilisation qu'elle en fait.
------------------	--	--	--	---

- Bien que la communication soit une force pour la municipalité, le comité le perçoit comme un champ d'intervention prioritaire, car beaucoup des autres champs d'action (ex. santé, sécurité, Participation sociale, etc.) nécessitent de rejoindre la population autrement, de la mobiliser et de la sensibiliser.

Éducation et alphabétisation :

- En 2016, dans la MRC du Haut-Saint-François, 60% de la population ne franchit pas le niveau 3 du PEICA, considéré comme la limite pour bien fonctionner comme adulte (comprendre des textes plus complexes et plus longs contenant plusieurs informations).

- Les participants au groupe de discussion suggèrent de bonifier la communication web de la municipalité. Pour cela, il conviendra d'améliorer la navigation sur le site internet et d'optimiser l'usage qui est fait des réseaux sociaux.
 - Plus précisément, un groupe suggère de faire des portraits sur Facebook sur une base régulière afin de mettre de l'avant des bénévoles ou les personnes qui s'occupent du journal. Ils proposent aussi de faire des rappels et des liens vers les articles du journal sur la page Facebook de la municipalité.
- Un consensus émerge dans le groupe concernant l'importance du journal communautaire pour la diffusion de l'information dans la communauté. Toutes les tables qui le mentionnent disent l'apprécier énormément. Plusieurs propositions sont faites pour l'améliorer :
 - Il convient de raccourcir certains articles et de simplifier les propos. Ceci dans un souci d'accessibilité pour tous les lecteurs.
 - Plusieurs participants suggèrent de favoriser les articles avec photos pour garder l'intérêt des lecteurs. À cette même fin, ils suggèrent aussi d'imprimer l'ensemble du journal en couleur.
 - Quelques participants proposent de rendre le journal disponible librement à l'école. Plusieurs jeunes présents dans l'activité disent beaucoup apprécier le journal dans sa version papier.
- La plupart des tables ont invité la municipalité à identifier de nouvelles manières de communiquer afin de diversifier les sources d'information pour la population. Les suggestions :
 - Développer une infolettre municipale ;

				<ul style="list-style-type: none"> ○ Récolter régulièrement les commentaires de la population grâce à une boîte à suggestions ; ○ Installer des panneaux dans la municipalité pour annoncer les commerces situés hors de l'axe principal. ○ Installer un babillard dans chaque secteur de la municipalité, à proximité des boîtes postales ou dans les parcs, pour rejoindre les gens directement dans leur milieu de vie. ○ Organiser des rencontres régulières afin d'informer les gens et discuter d'enjeux particuliers qui les concerne. Un groupe suggère des rencontres informelles avec le maire, ou de conseillers municipaux. Un autre propose plutôt des événements de réseautage, de type « samedi-causerie ». ● Plusieurs groupes suggèrent d'accorder de l'espace pour faire la promotion des différentes sources d'information et de communication qui existent dans la municipalité.
--	--	--	--	---

Santé et services sociaux

<i>Services de santé</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● La municipalité dispose d'une clinique avec divers professionnels de la santé. ● La pharmacie d'Ascot Corner est très proactive et impliquée dans la communauté. ● Les membres du comité rappellent qu'Ascot Corner est très proche de Sherbrooke, permettant à ses résidents de facilement accéder aux hôpitaux de la ville. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● À Ascot Corner, 51% de la population de 65 ans et plus vivent avec une incapacité. Pour les moins de 65 ans, ce taux est de 25%. <p><i>Santé des jeunes au secondaire :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dans le Haut-Saint-François, comme en Estrie, la proportion d'élèves du secondaire diagnostiqués de trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (35,6%), de diagnostic médical d'anxiété (20,7%), de diagnostic médical 	<ul style="list-style-type: none"> ● Vision globalement positive de l'accès aux soins dans la municipalité (3,0). 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Le comité souligne que sa situation géographique, entre Sherbrooke et le Haut-Saint-François, implique une fragmentation rigide des services de santé. Les résidents de la municipalité n'ont pas le choix de se déplacer à East-Angus, 			<ul style="list-style-type: none"> ● Plusieurs groupes suggèrent de réaliser une recension complète des services disponibles dans la municipalité et dans la MRC. Ils suggèrent que la liste soit ensuite diffusée dans un petit bottin ainsi que sur le site de la municipalité et mise à jour régulièrement.

Cookshire-Eaton ou Weedon en fonction des services auxquels ils souhaitent accéder.

- Pour agir sur cet enjeu, il est important d'identifier correctement les services communautaires offerts dans la municipalité et de mettre de l'avant les trous de services. Le CIUSSS pourra collaborer à cet exercice.

de dépression (8,5%) ou étant à un niveau élevé de détresse psychologique (25,5%) sont en forte hausse depuis 2014. À l'exception de ce dernier indicateur, ces données sont plus élevées dans le Haut-Saint-François que la moyenne estrienne.

- La proportion des élèves du secondaire suffisamment actifs (activité physique et de transport) est en importante diminution entre 2014 et 2018 (-10%). En 2018, c'est 21% des élèves du secondaire qui étaient suffisamment actifs (32,8% pour l'Estrie).

- Quelques groupes estiment que la meilleure manière de communiquer les services de santé et les services sociaux demeure la production de dépliants. Ils suggèrent de les envoyer par la suite à toutes les adresses de la municipalité où de les distribuer via d'autres services, tels que les paniers alimentaires ou des événements.
- De nombreux participants soulignent la richesse qu'est la pharmacie pour la municipalité. Ils estiment que c'est un lieu clé pour communiquer les services de santé et les services sociaux, car elle est fréquentée par un grand nombre de personnes avec des profils variés.
 - Un groupe fait un lien avec le GMF de Cookshire, dont les services sont excellents selon les participants. Ils estiment qu'il mériterait d'être plus connu de la population.
- Plusieurs groupes mettent l'accent sur le fait que le journal communautaire d'Ascot Corner est un outil qui doit être mis à contribution pour promouvoir les services de santé et les services sociaux.
 - Deux tables proposent de garantir une place dans chaque édition du journal pour la promotion de ces services. Pour l'un d'eux, cette page pourrait être reprise pour des publications sur les réseaux sociaux.
- Deux groupes font le même constat que le comité de pilotage : pris entre Sherbrooke et le reste de la MRC, les résidents d'Ascot Corner ont de la difficulté à développer un sentiment d'appartenance à la MRC et à s'approprier les services et les organismes qui desservent le territoire.
- Pour quatre groupes sur cinq, il est regrettable qu'il n'y ait pas de maison des jeunes dans la municipalité. Ce serait pourtant un lieu propice pour faire connaître les organismes et les services destinés aux adolescents.

				<ul style="list-style-type: none"> • D'autres propositions émergent des groupes de discussion : <ul style="list-style-type: none"> ○ Créer une banque d'échange de services pour la population, en incluant les jeunes. ○ Former un sous-comité pour soutenir la municipalité dans l'usage des réseaux sociaux. ○ Organiser des conférences et des ateliers sur des sujets particuliers, notamment pour les familles.
Soutien communautaire	<ul style="list-style-type: none"> • Le comité estime que de nombreux organismes communautaires sont en action dans la municipalité, faisant d'Ascot Corner un endroit très dynamique sur ce point. • La municipalité dispose d'une direction des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire. Ce rôle est central dans la municipalité, car il permet d'accroître son attractivité en dynamisant la vie communautaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • À Ascot Corner, 24% des personnes âgées de 65 ans et plus vivent seules dans un ménage privé. • Dans la MRC, 16% des personnes âgées de 60 ans et plus n'ont pas d'interactions avec d'autres personnes à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine. • Dans la MRC, 7% des adultes disposent d'un soutien social faible (ex. : amis sur qui compter en cas de problème, membres de la famille pouvant aider, personne à qui se confier) 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Il semble y avoir un manque de communication entre les organisations communautaires et les résidents de la municipalité. Leurs missions, leurs équipes et leurs services sont mal connus de la population. 			
Service de répit pour les proches aidants et les familles	<ul style="list-style-type: none"> • Les membres du comité jugent qu'il doit y avoir des services offerts aux proches aidants dans la municipalité, mais que ceux-ci sont peu connus. Il serait important de les identifier pour pouvoir les faire connaître. 	<ul style="list-style-type: none"> • Au Québec, 35% des adultes ont posé un geste de proche aidant d'ainé en 2016. • Environ un tiers des prochains aidants offrant au moins une heure de soins par semaine n'ont pas conscience d'être un proche aidant. Le ratio est de 1/5 pour ceux qui offrent plus de 10h par semaine. • 65% des proches aidants estiment que la 	<ul style="list-style-type: none"> • Les résultats sont beaucoup plus mitigés pour la connaissance des services d'aides aux proches aidants (2,5) et de répit aux familles (2,4). Il est important de prendre en considération la grande proportion de répondants ayant sélectionné « Je ne sais pas ». 	

			<p>méconnaissance des ressources existantes pour les aider et le principal frein à l'utilisation de ses services.</p>		
--	--	--	---	--	--



CONSULTATIONS - synthèse

BURY



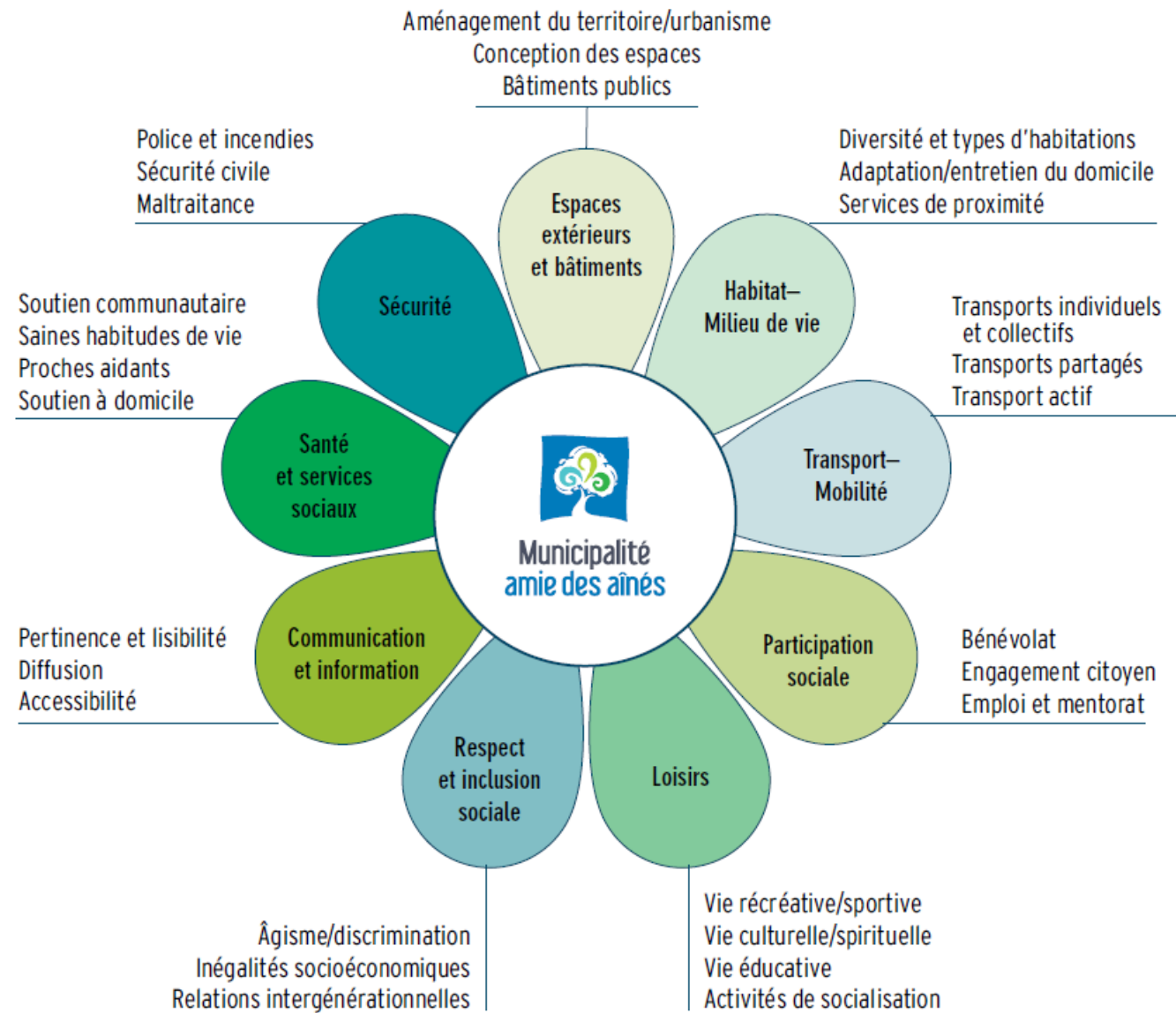
MADA *familles*
Haut-Saint-François

Présentation des résultats du questionnaire

Bury

- 1. Données de participation**
- 2. Profil des répondants**
- 3. Lecture des données**
- 4. Présentation des résultats**
 - a. Participation sociale*
 - b. Loisirs*
 - c. Habitat et milieu de vie*
 - d. Espaces extérieurs et bâtiments*
 - e. Santé et services sociaux*
 - f. Respect et inclusion sociale*
 - g. Information et communication*
 - h. Sécurité*
 - i. Transport*
 - j. Satisfaction envers les services municipaux*





1. Données de participation



Nombre de répondants :

57

Soit 5,9% de la population de plus de 13 ans.

28% (16) des répondants ont complété le formulaire en anglais.

Taux d'achèvement :

80%*

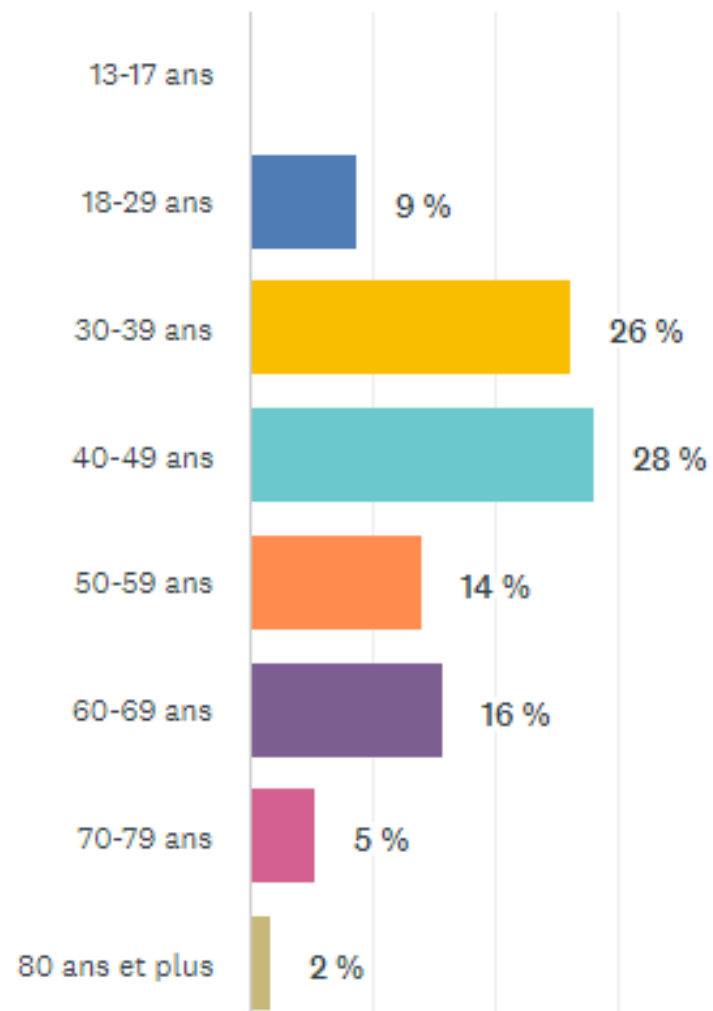
Durée moyenne d'achèvement :

10mn*

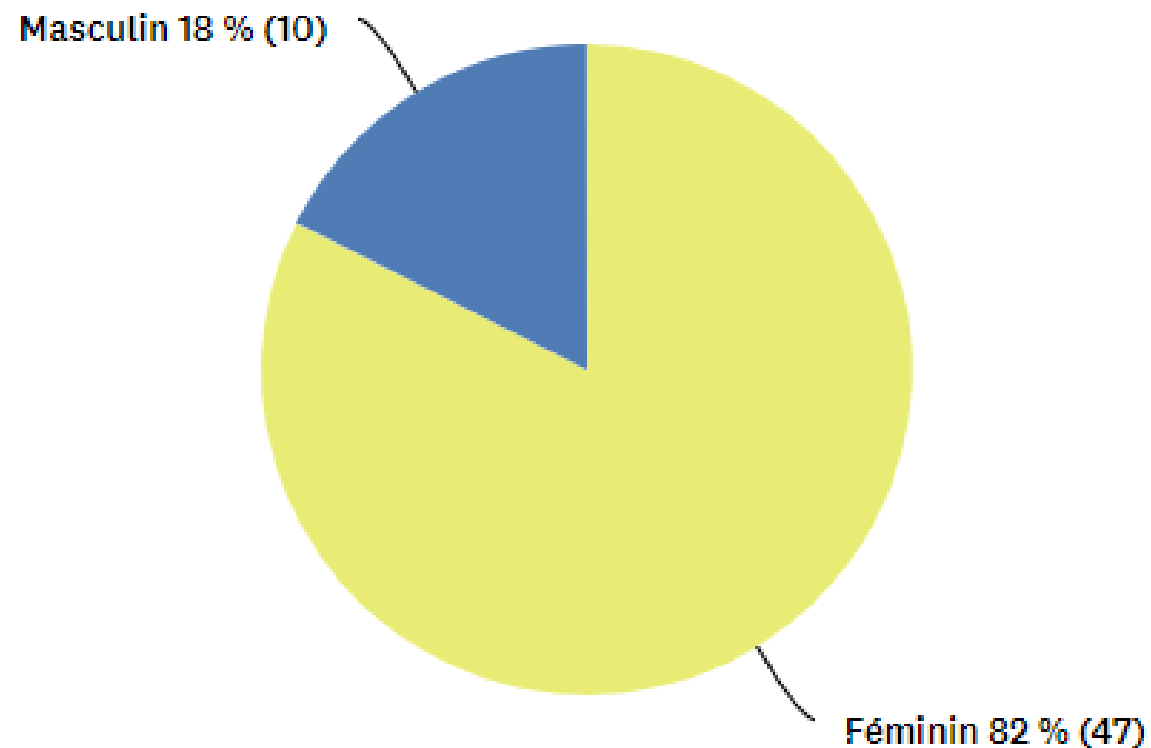
*Ensemble des répondants de la MRC du Haut-Saint-François, soit 1242 répondants

2. Profil des répondants (1)

Graphique 1 : Âge des répondants

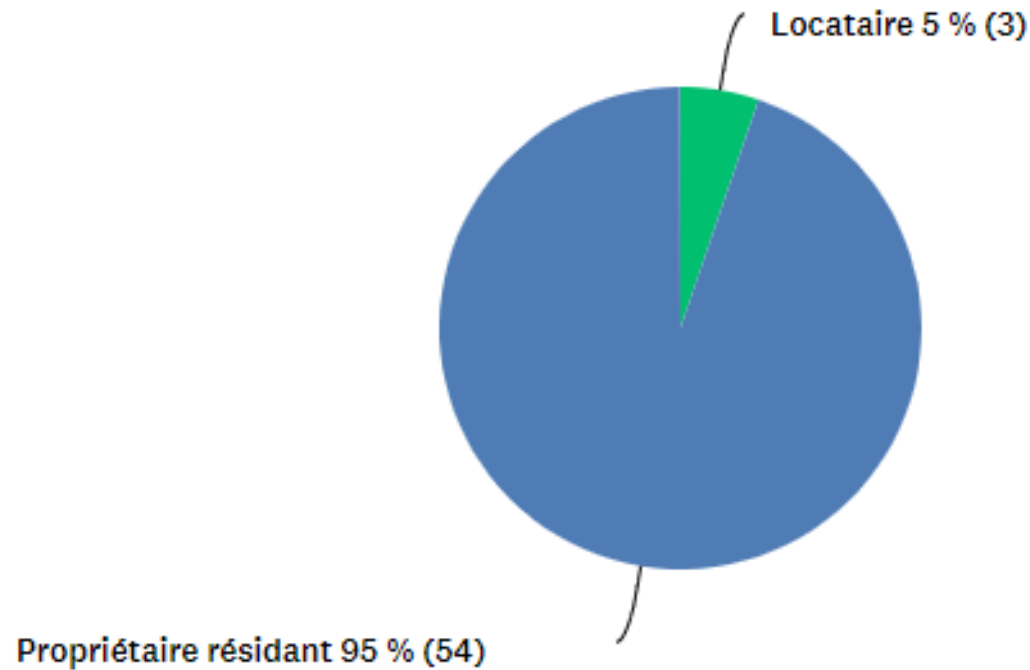


Graphique 2 : Genre auquel les répondants s'identifient



2. Profil des répondants (3)

Graphique 3 : Situation d'habitation

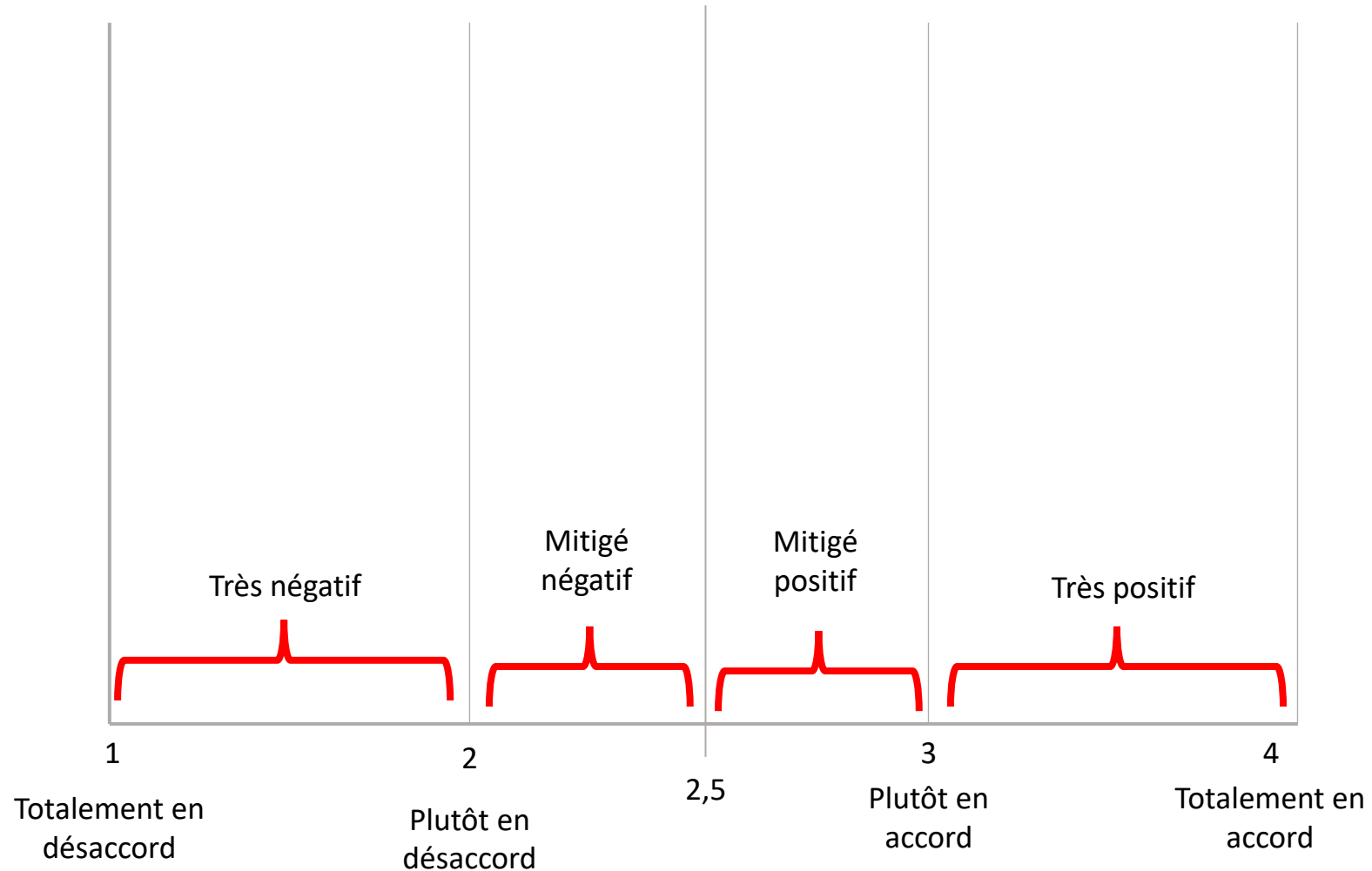


Graphique 4 : Situation familiale

- 45% des répondants ont au moins un enfant de moins de 12 ans à la maison.
- 19% des répondants ont au moins un adolescent (13 à 17 ans) à la maison.
- % des répondants ont indiqué vivre seul ou n'ont pas répondu à la question.

3. Lecture des données

Je ne sais pas
(% de répondants)

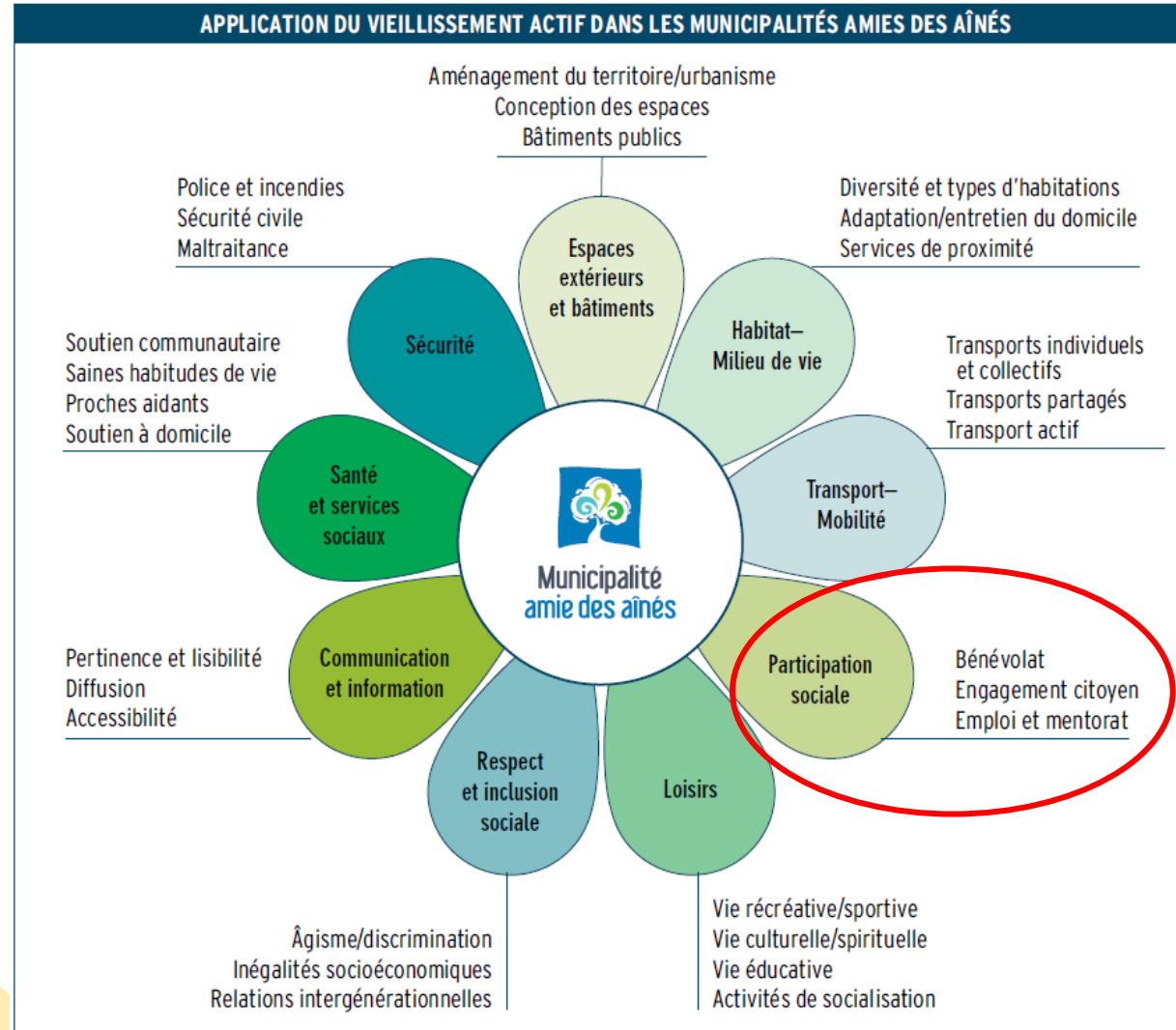


Pourcentage de répondants ayant sélectionné « *Je ne sais pas / Ne s'applique pas* »

Faits saillants



A. Participation sociale



Participation sociale

Dans ma municipalité (...):

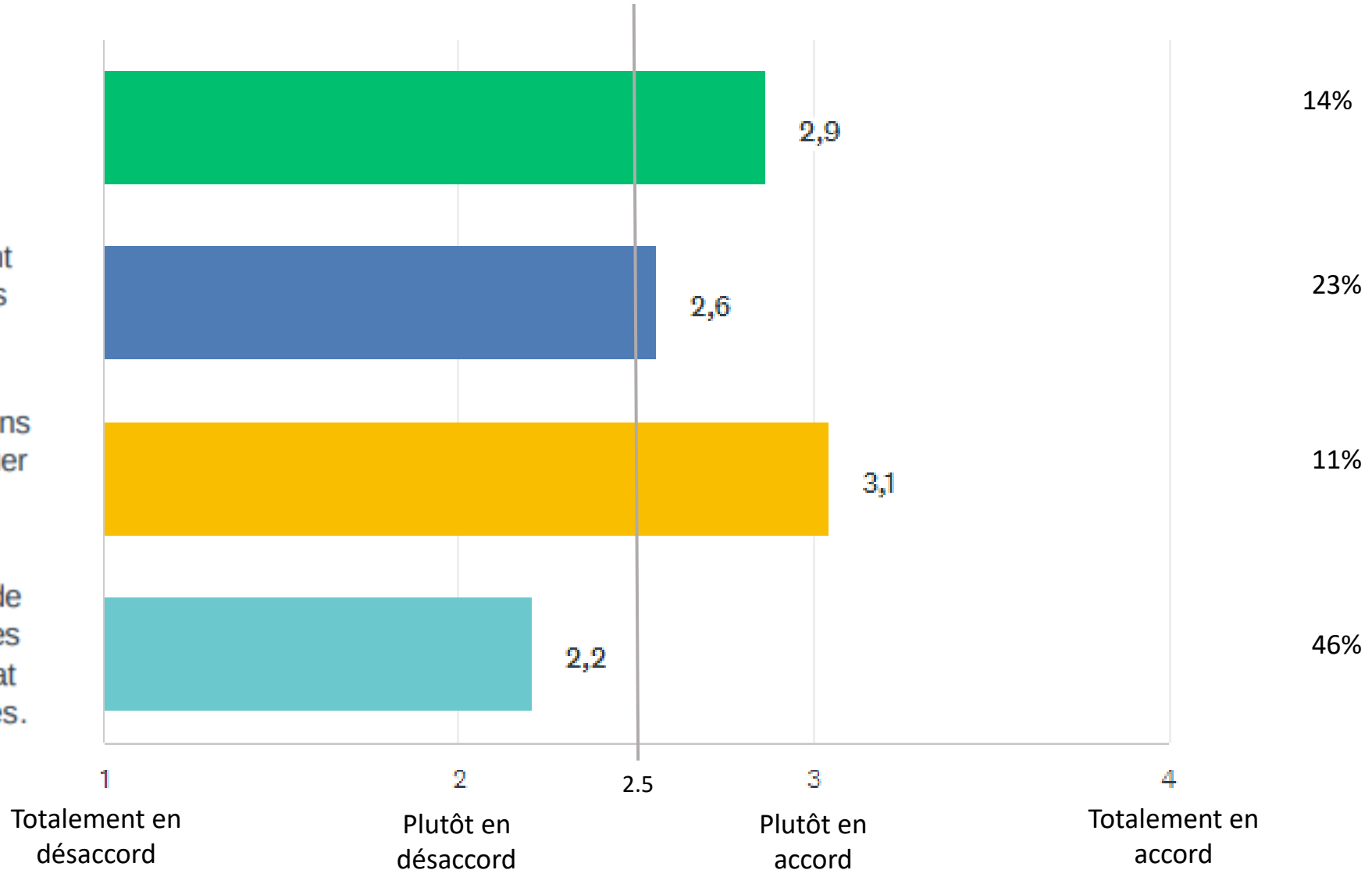
Je ne sais pas
(% de répondants)

(...) j'ai envie de m'impliquer bénévolement.

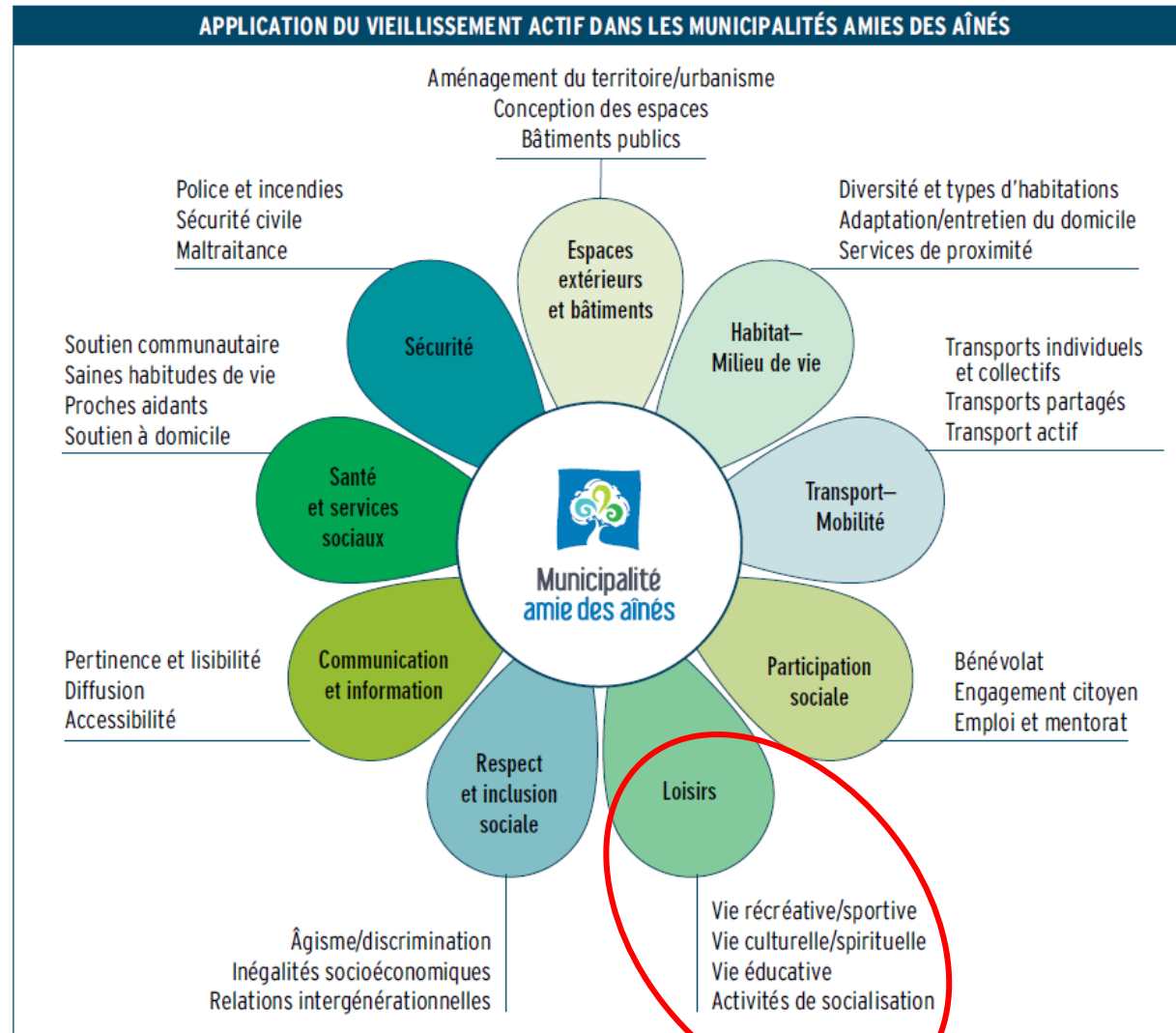
(...) les bénévoles sont bien soutenus, connus et reconnus.

(...) il y a des occasions pour tous de s'impliquer socialement.

(...) des organismes de notre région offrent des occasions de mentorat entre jeunes et aîné.es.



B. Loisirs

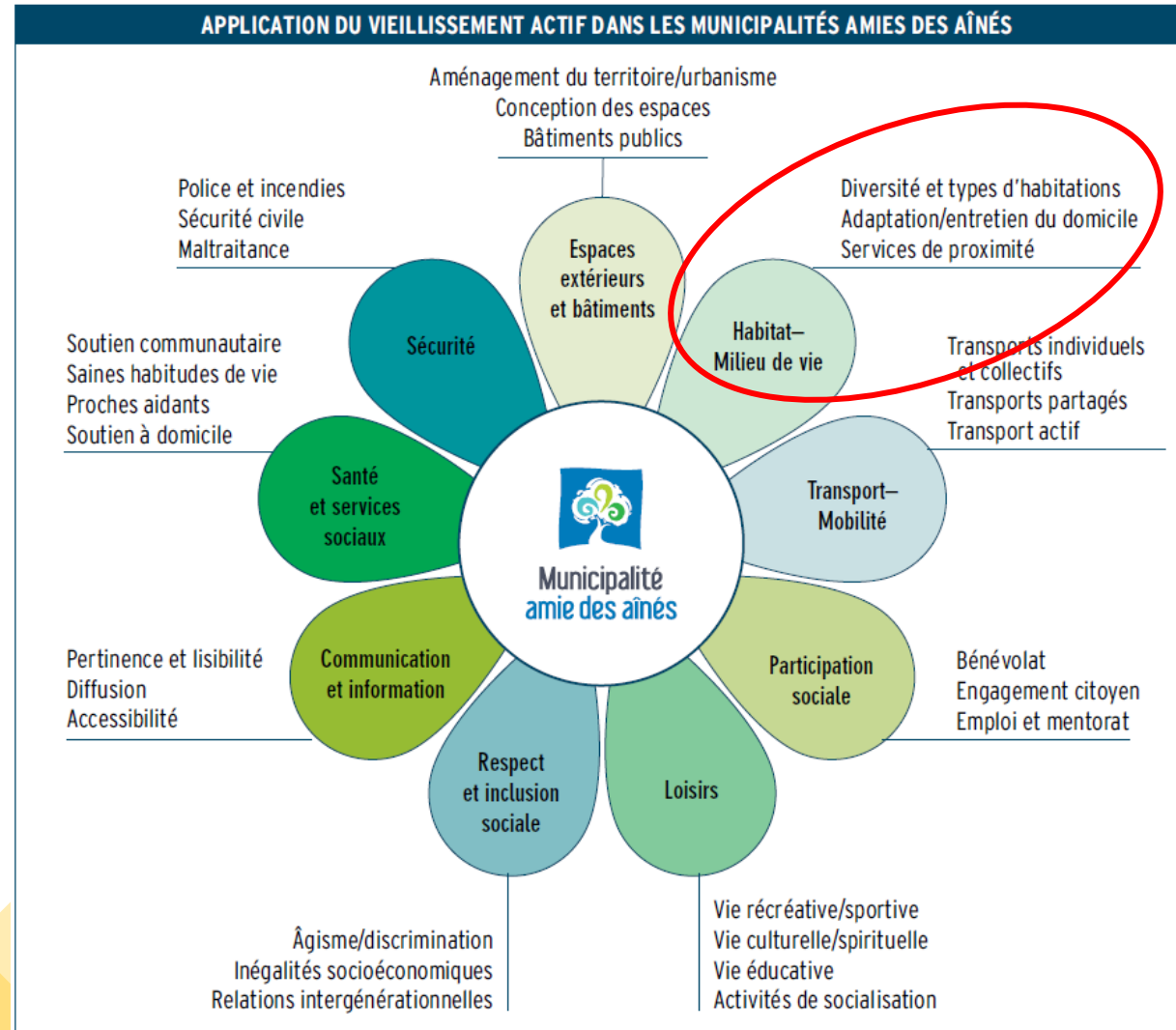


Loisirs

Selon-vous, quelles seraient les deux nouvelles activités de loisir à développer en priorité dans votre municipalité ?

Thèmes abordés	Nombre de mentions (approximatif)
Diversifier l'offre de loisir en intégrant de nouvelles activités et en développant celles existantes (ex. Fitness, badminton, tennis, arts martiaux, yoga, etc.)	20
Organiser des activités spécifiques pour les aînés ainsi que pour les familles et saisir l'opportunités pour réaliser des rencontres entre les générations.	14
Développer l'offre de plein air (ex. Ski de fond, sentiers de randonnée, club de marche, accès à l'eau, etc.).	9
Proposer des activités créatives, culturelles et musicales (ex. arts & crafts, cours de langue, danses, etc.).	9
Organiser des événements rassembleurs pour la communauté (ex. carnivals, spectacles, fêtes, marché, etc.).	5

C. Habitat et milieu de vie



Habitat et milieu de vie

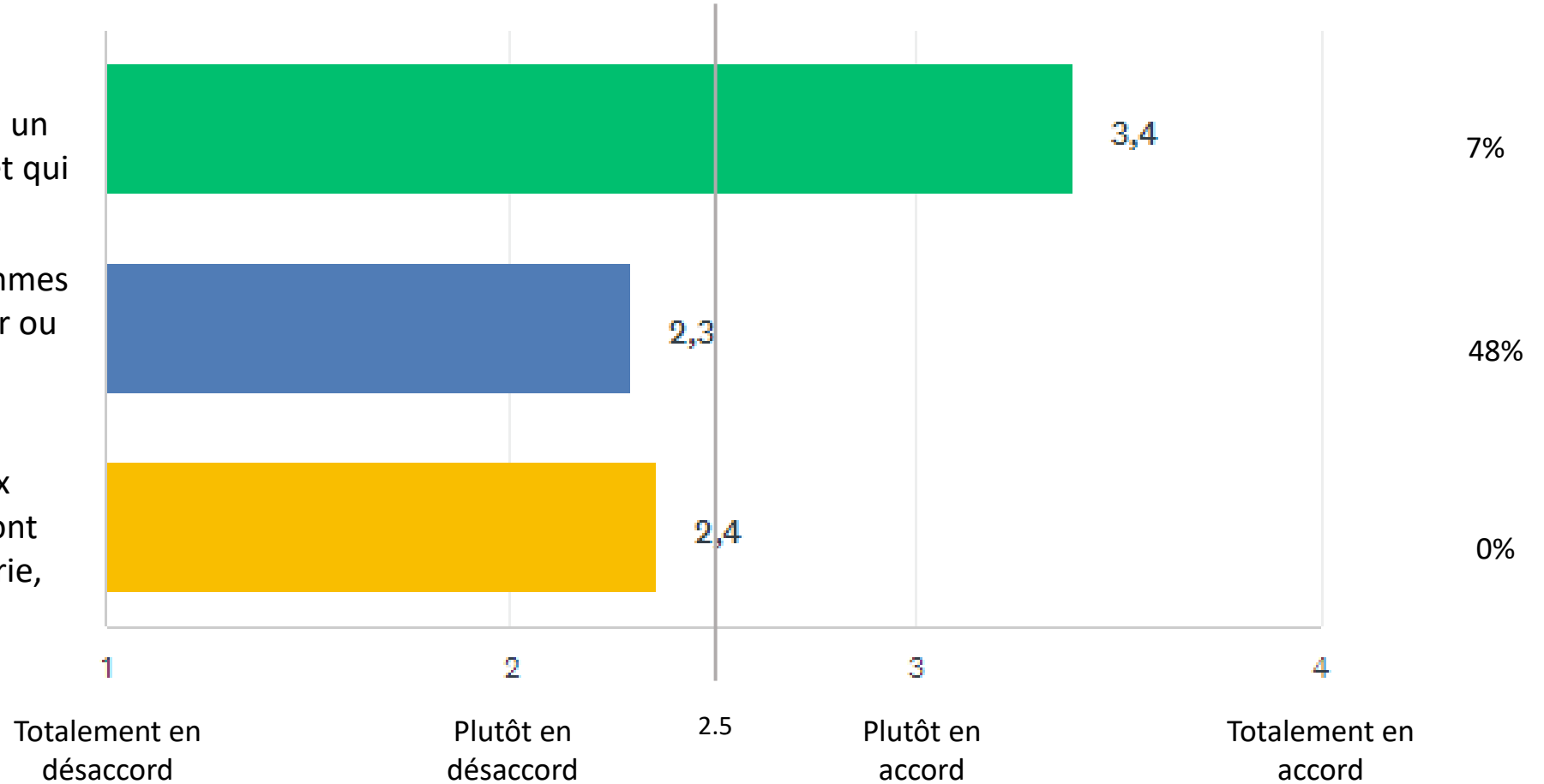
Dans ma municipalité (...):

Je ne sais pas
(% de répondants)

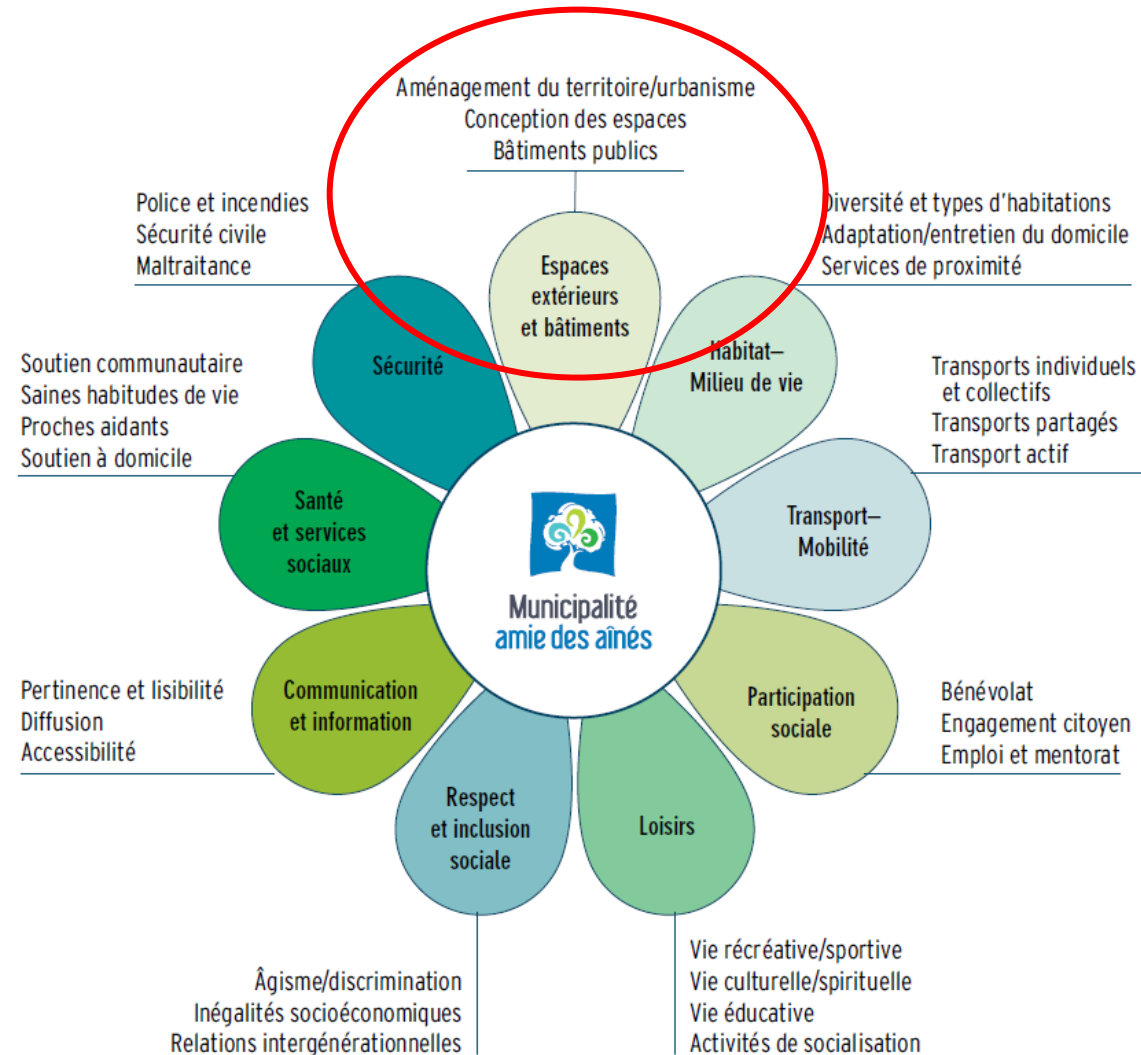
1. (...) j'ai un logement (appartement, maison, etc.) à un coût abordable, en bon état et qui répond à mes besoins.

2. (...) j'ai accès à des programmes d'aide financière pour adapter ou rénover mon logement (appartement, maison, etc.).

3. (...) j'ai facilement accès aux services et aux commerces dont j'ai besoin (ex. : garage, épicerie, pharmacie, etc.).



D. Espaces extérieurs et bâtiments



Espaces extérieurs et bâtiments

Indiquez votre appréciation générale des espaces et bâtiments publics dans votre municipalité, en cochant s'ils vous paraissent accessibles ou non.

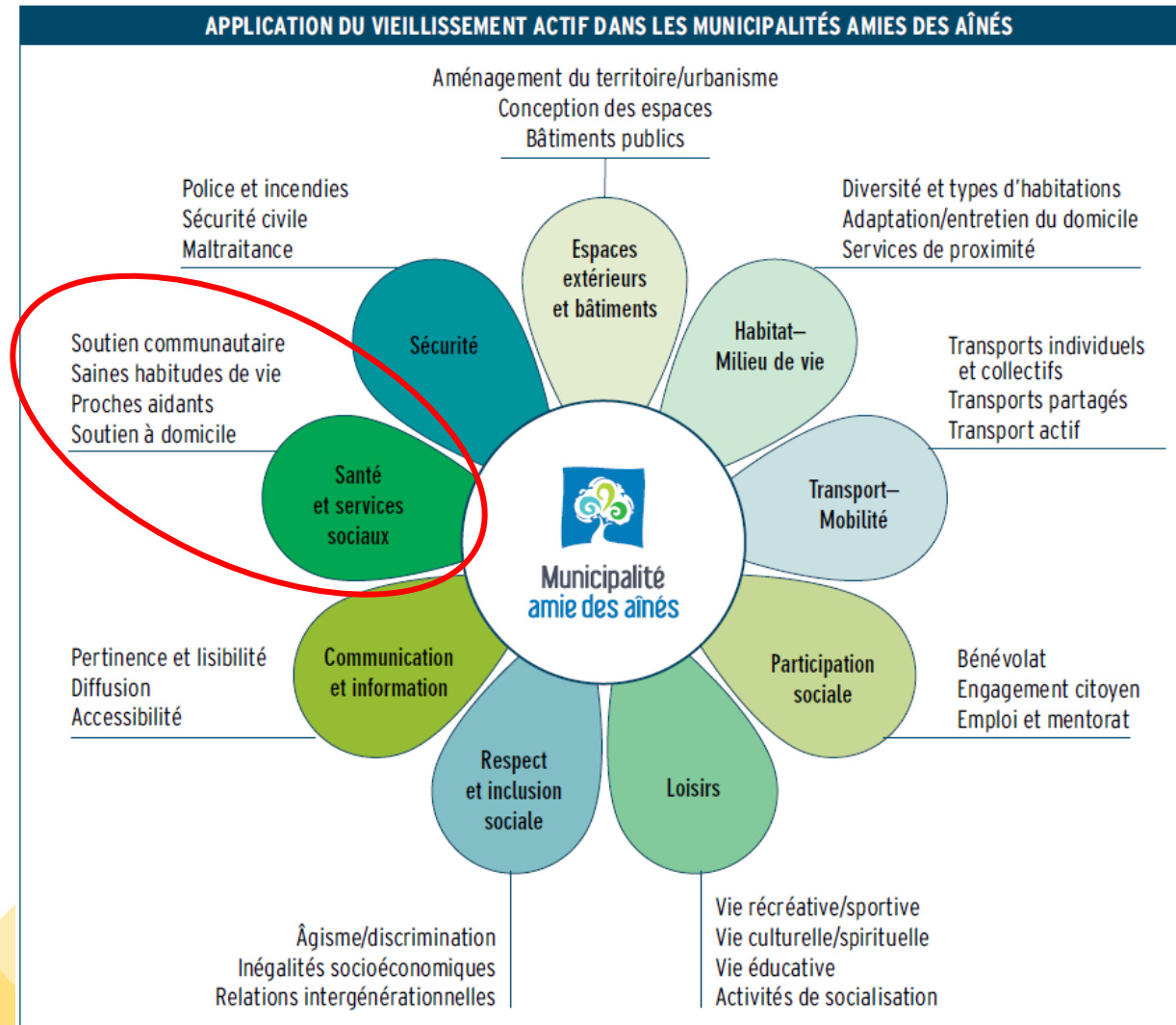
		Accessible	Non accessible	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Hôtel de ville et bureaux administratifs de la municipalité	Tous	82%	0%	16%	2%
	50 ans et +	87%	0%	13%	0%
	49 ans et -	79%	0%	17%	3%
Bibliothèque et boîte à livres	Tous	80%	0%	16%	5%
	50 ans et +	80%	0%	20%	0%
	49 ans et -	79%	0%	14%	7%
Aréna et/ou patinoire	Tous	64%	9%	18%	9%
	50 ans et +	47%	7%	33%	13%
	49 ans et -	72%	10%	10%	7%
Terrains sportifs extérieurs	Tous	70%	7%	14%	9%
	50 ans et +	71%	0%	21%	7%
	49 ans et -	69%	10%	10%	10%
Parcs et sentiers de randonnée	Tous	66%	7%	16%	11%
	50 ans et +	60%	7%	27%	7%
	49 ans et -	69%	7%	10%	14%
Églises, cimetières et espaces religieux	Tous	59%	7%	23%	11%
	50 ans et +	60%	7%	27%	7%
	49 ans et -	59%	7%	21%	14%
Centres communautaires, locaux des associations	Tous	74%	2%	16%	7%
	50 ans et +	73%	0%	13%	13%
	49 ans et -	75%	4%	18%	4%
Rues, trottoirs, passages piétons, pistes cyclables.	Tous	39%	43%	7%	11%
	50 ans et +	40%	53%	7%	0%
	49 ans et -	38%	38%	7%	17%

Espaces extérieurs et bâtiments

Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour améliorer l'accessibilité des espaces extérieurs et des bâtiments dans la municipalité ?

Thèmes abordés	Nombre de mentions (approximatif)
Installer de nouveaux trottoirs ainsi que faire un meilleur entretien en hiver.	17
Installer des équipements d'accessibilités universelles (ex. rampes d'accès, portes automatiques, etc.).	5
Développer des pistes cyclables et des pistes de randonnées.	5
Avoir un meilleur éclairage dans la municipalité.	2
Mieux communiquer les espaces disponibles dans la municipalité (ex. panneaux de signalisation).	2
Avoir accès à un parc à chien dans le Haut-Saint-François.	2
Avoir une plus grande variété de terrains de jeux/sportifs.	2

E. Santé et services sociaux



Santé et services sociaux

Dans ma municipalité (...):

Je ne sais pas
(% de répondants)

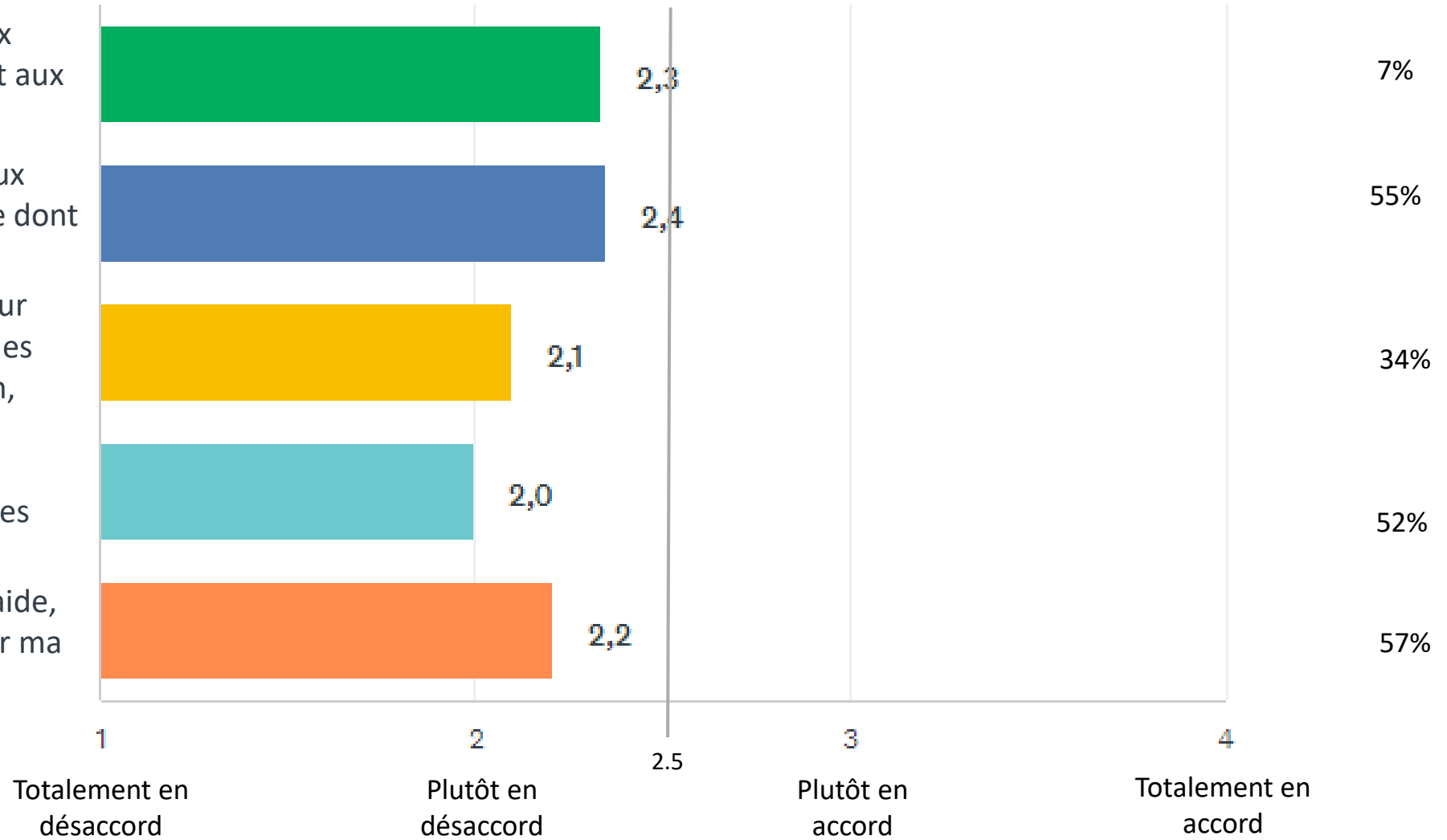
1. (...) j'ai facilement accès aux soins, aux services de santé et aux services sociaux.

2. (...) j'ai rapidement accès aux services de soutien à domicile dont j'ai besoin.

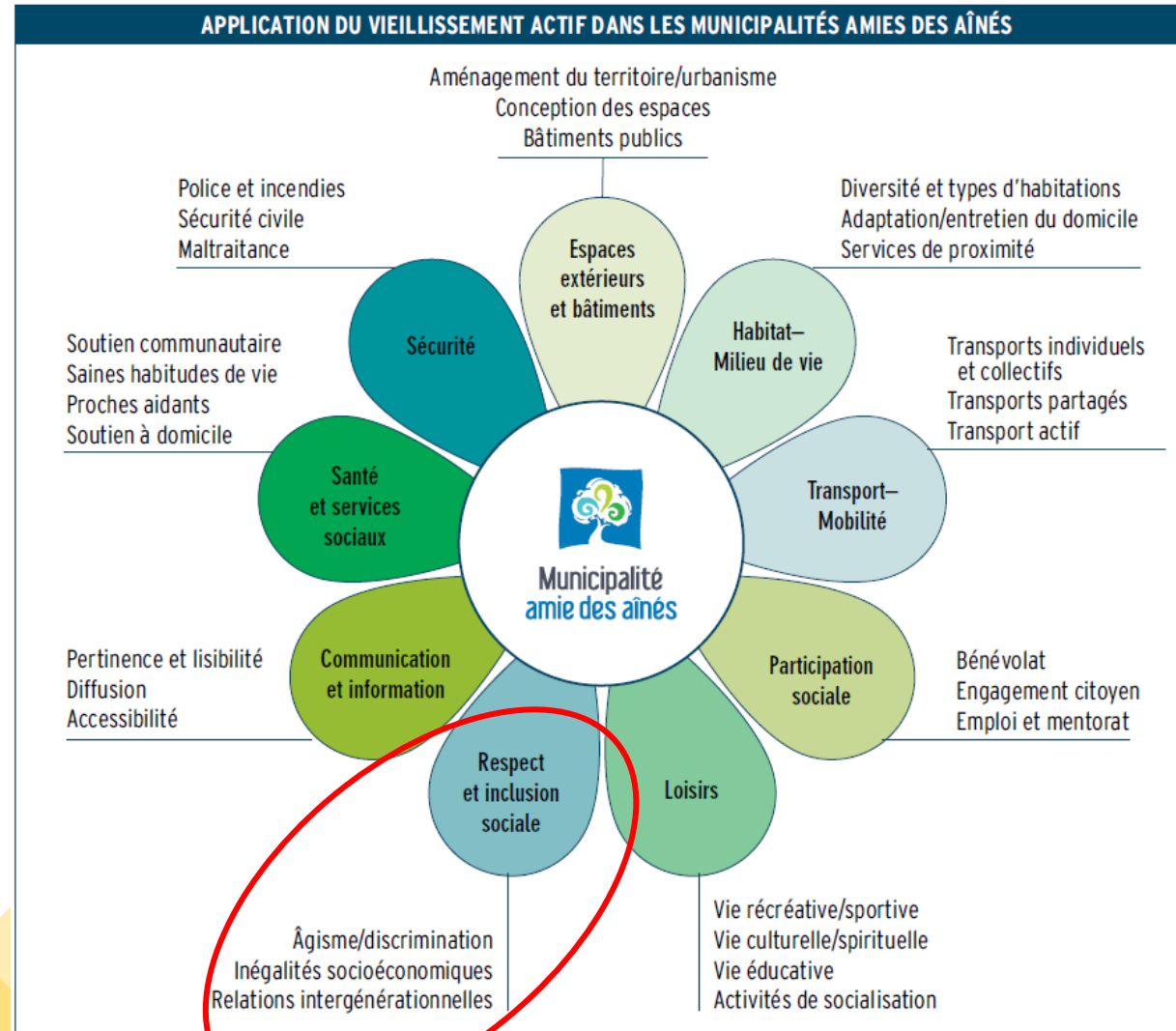
3. (...) il existe des services pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : exercice, nutrition, etc.).

4. (...) les proches aidants ou aidants naturels ont accès à des services de répit.

5. (...) j'ai accès à une offre d'aide, de répit et/ou de soutien pour ma famille et moi.



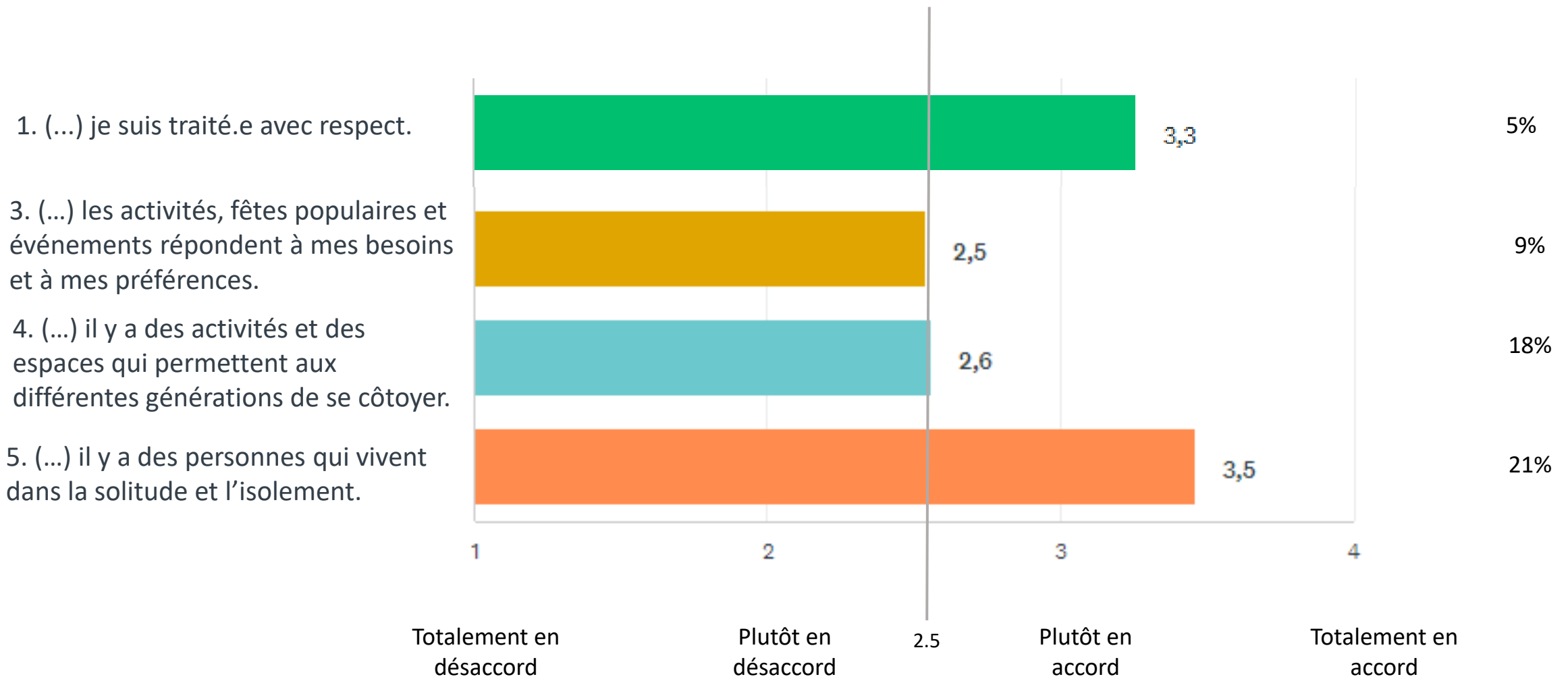
F. Respect et inclusion sociale



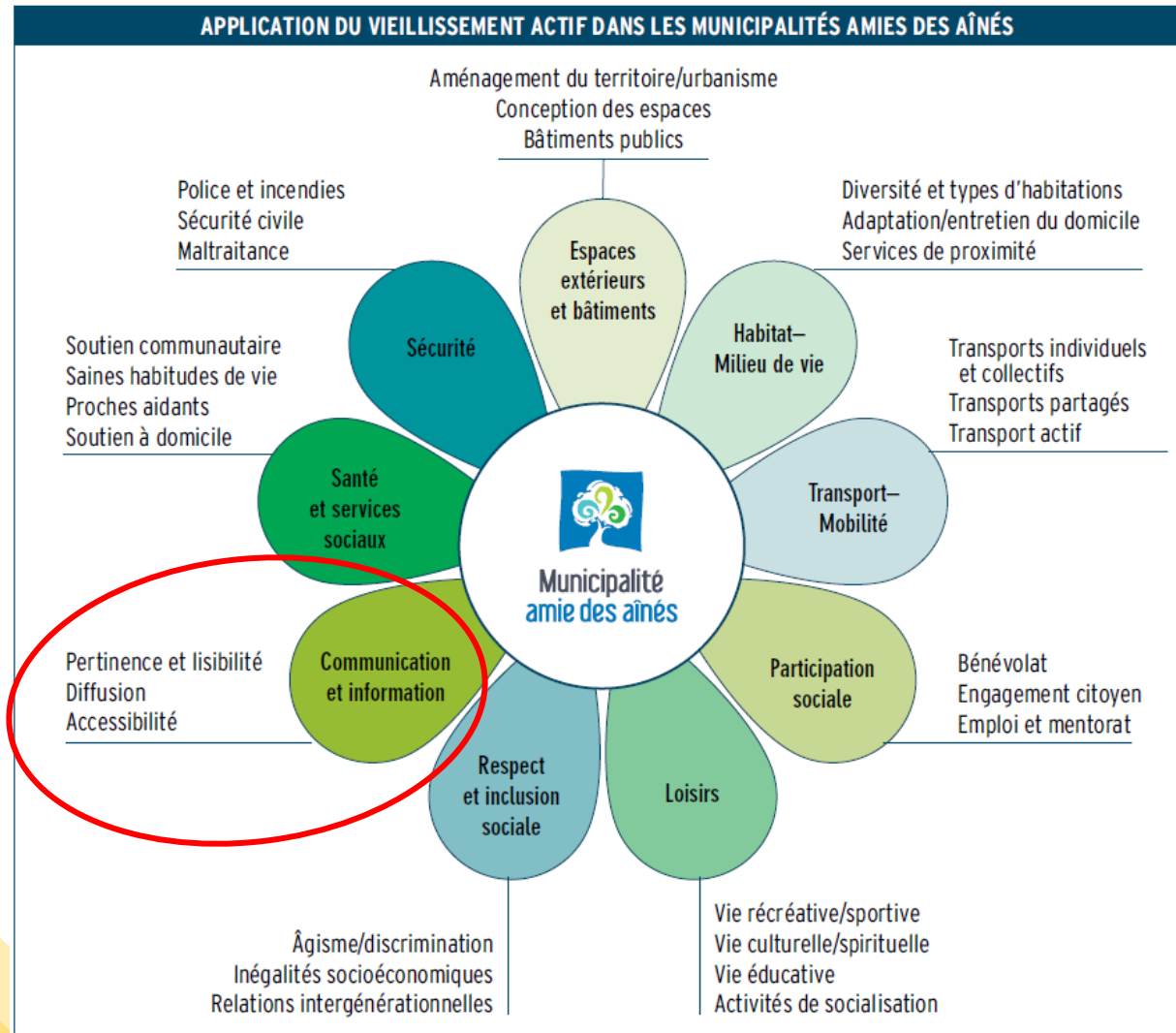
Respect et inclusion sociale

Dans ma municipalité (...):

Je ne sais pas
(% de répondants)



G. Communication et information



Information et communication

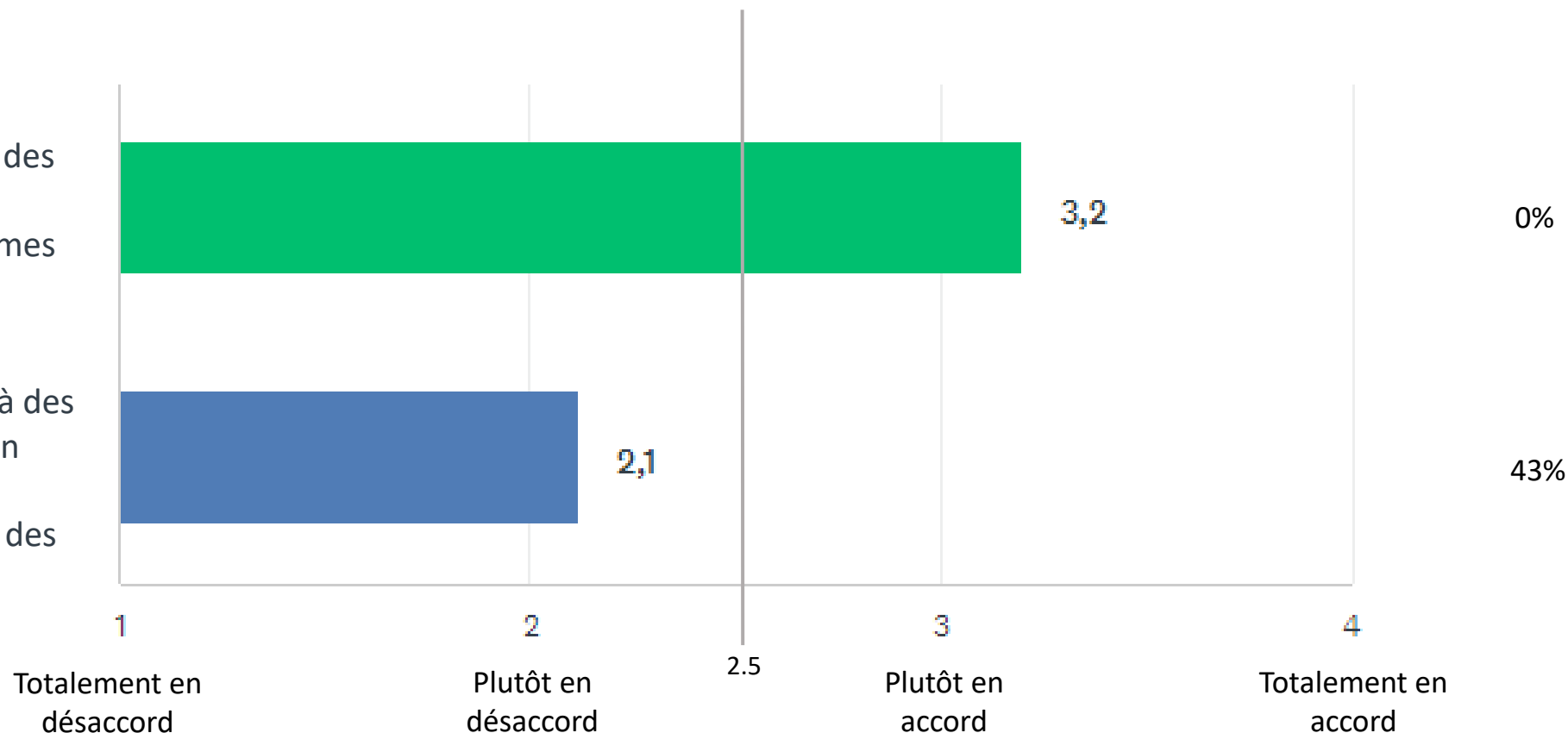
Dans ma municipalité (...):

Je ne sais pas

(% de répondants)

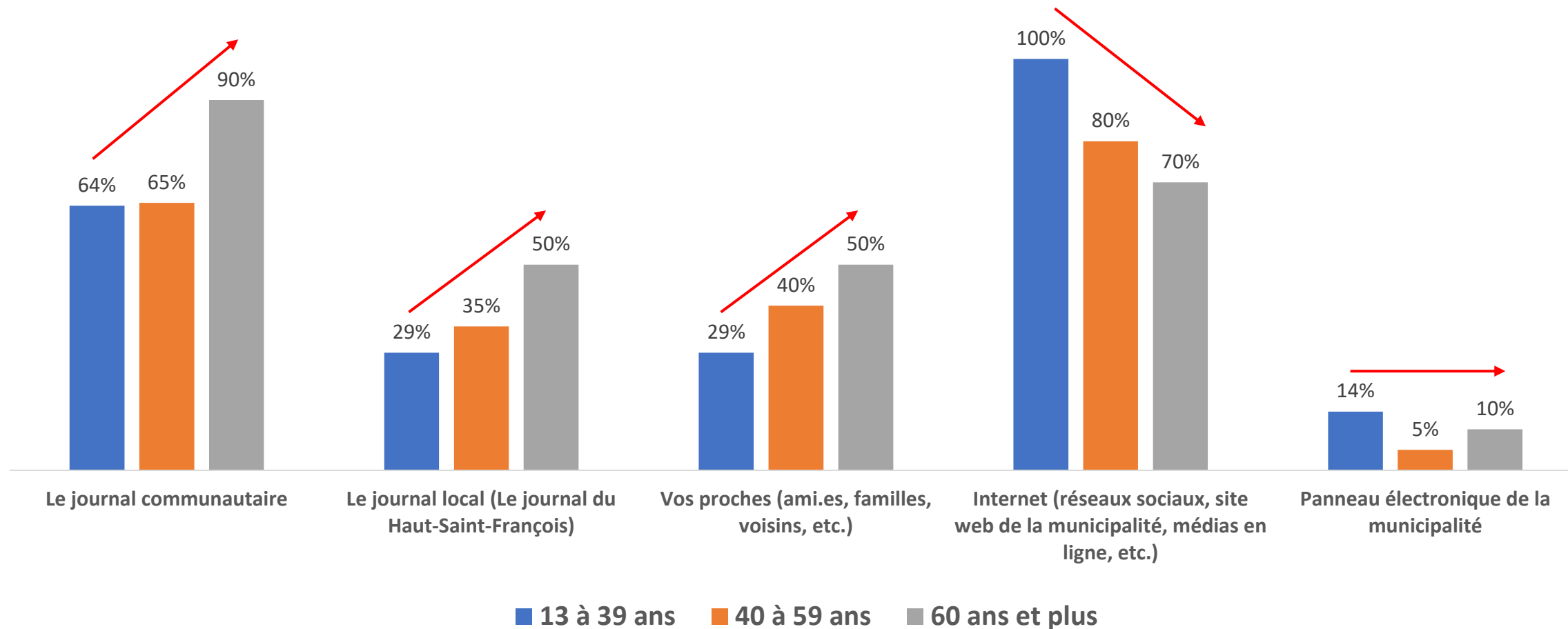
1. (...) la municipalité utilise des moyens de communication adaptés à mes besoins et à mes habitudes.

2. (...) la population a accès à des cours adaptés sur l'utilisation d'internet, des téléphones intelligents, des tablettes et des ordinateurs.

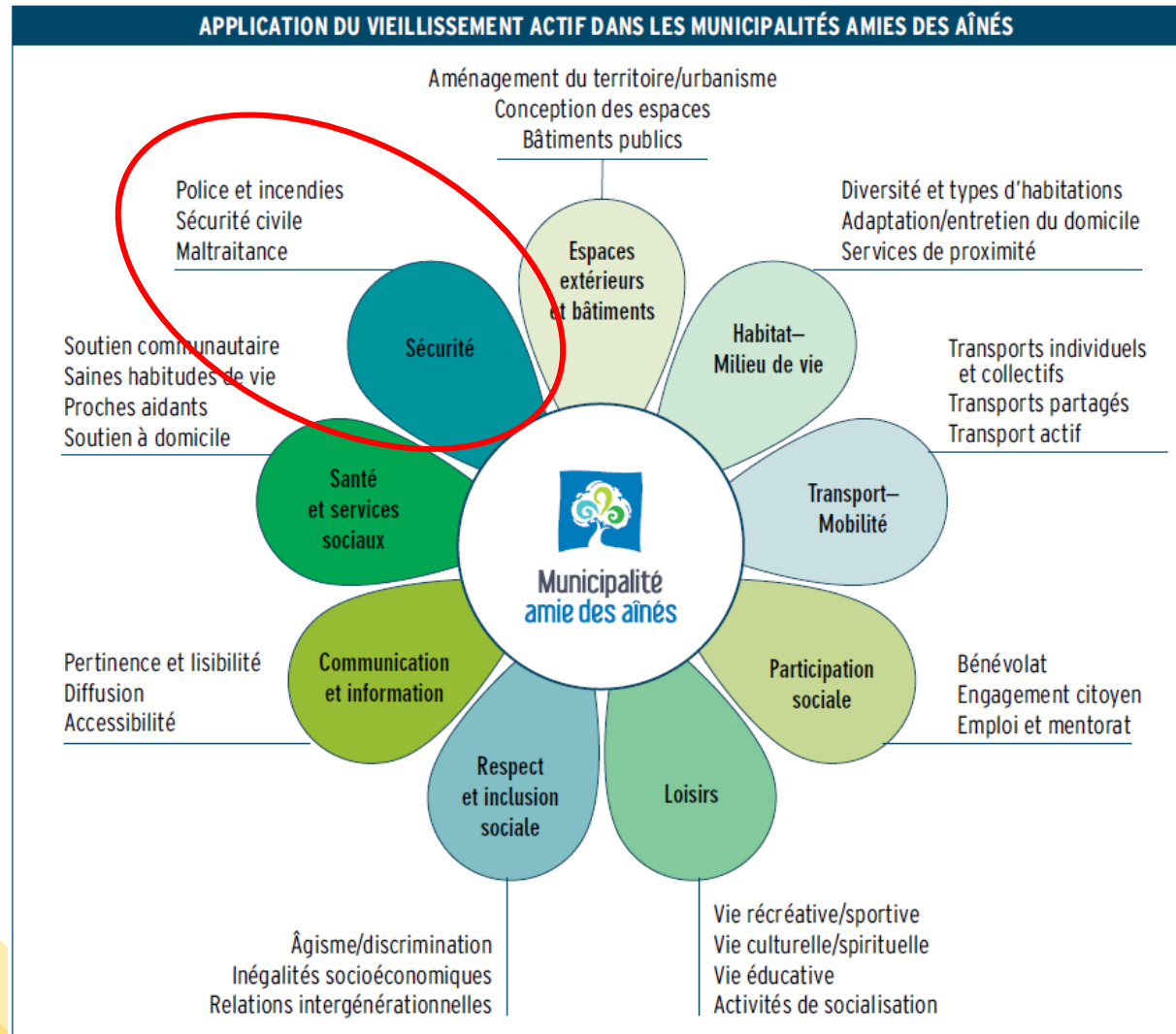


Information et communication

Quels sont les moyens que vous utilisez le plus souvent pour trouver des informations (ex. : activités, événements, nouvelles) concernant votre municipalité :



H. Sécurité



Sécurité

Dans ma municipalité (...):

Je ne sais pas

(% de répondants)

1. (...) le jour, je me sens en sécurité.

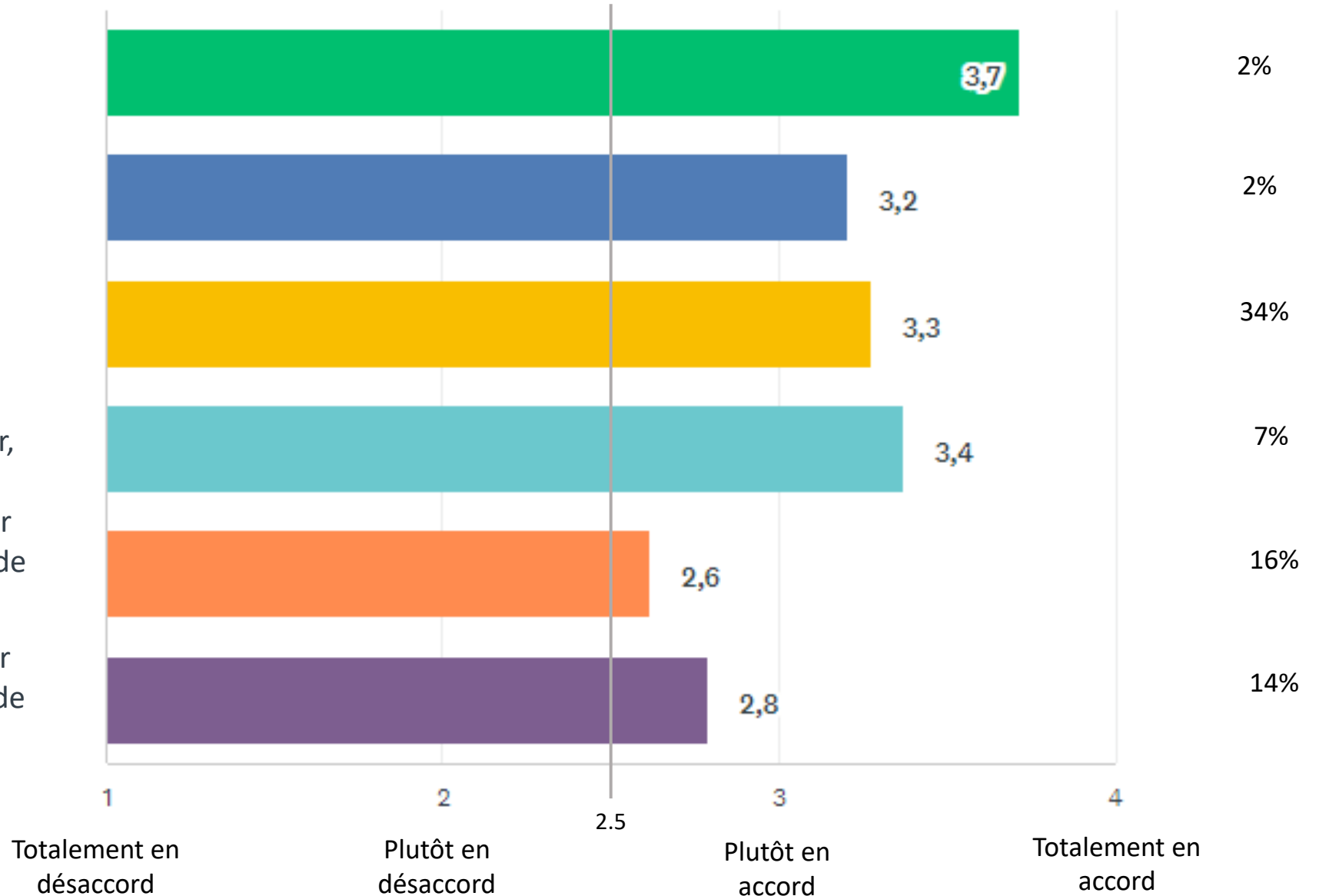
2. (...) la nuit, je me sens en sécurité

3. (...) en général, j'estime que mes enfants sont en sécurité.

4. (...) j'ai confiance envers les services d'urgence (police, pompier, ambulancier etc.).

5. (...) je saurais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers des aîné.es.

6. (...) je saurais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance en milieu familial, à l'école, au travail, etc.



Sécurité

Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour mieux assurer la sécurité des aîné.es dans votre municipalité :

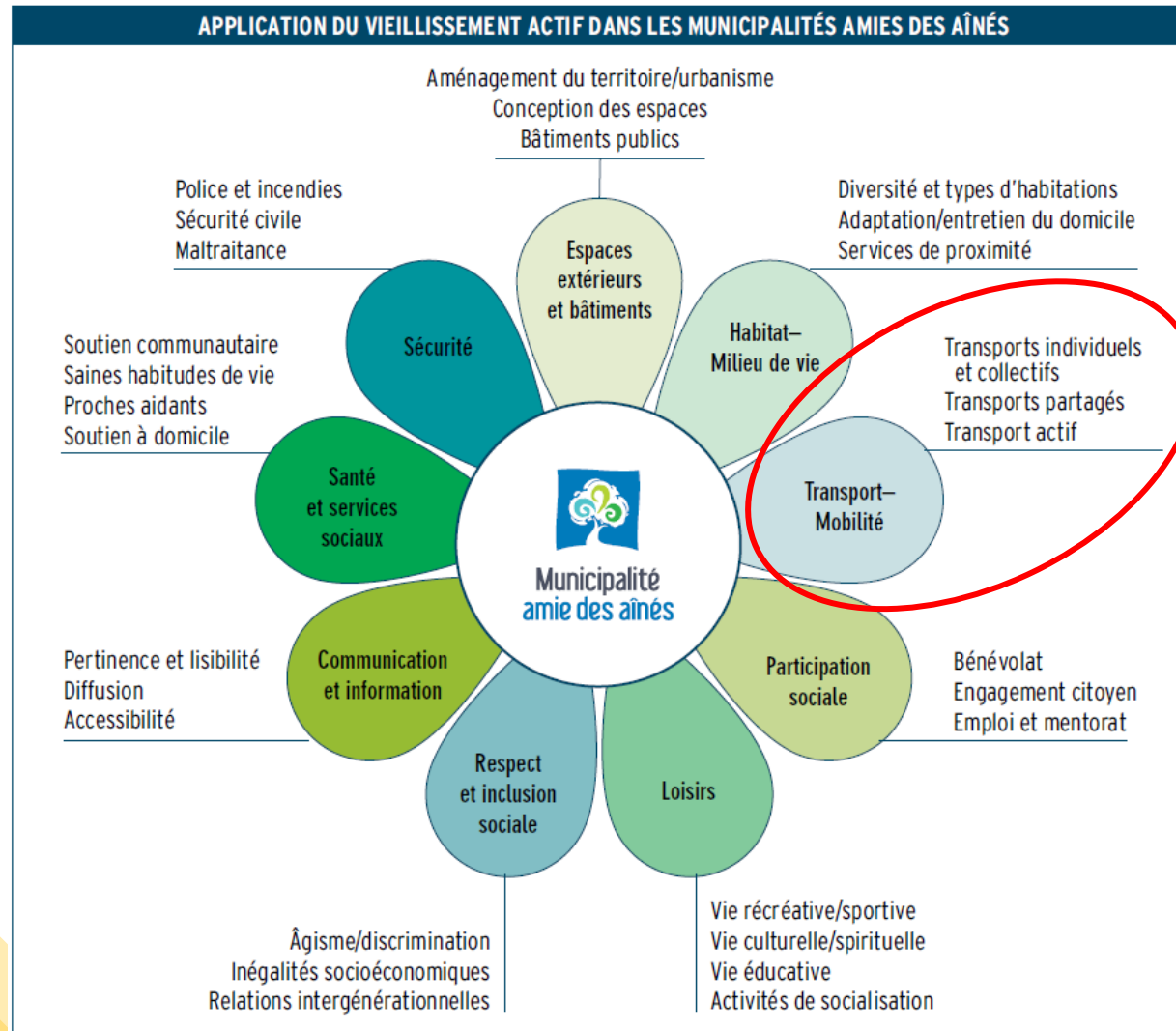
Thèmes abordés	Nombre de mentions (approximatif)
Lutter contre l'isolement des aînés (ex. développer un réseau de contacts, réaliser des appels chez les aînés isolés, organiser un réseau d'aide, développement un foyer pour les aînés, etc.).	7
Développer des services pour les aînés (ex. organiser des services de répit pour les proches aidants, des services d'aide en gestion des finances, du soutien pour les petits travaux, un réseau de transport alternatif à la voiture, etc.).	7
Améliorer la sécurité des déplacements par l'entretien des trottoirs, un meilleur éclairage et une réduction de la vitesse des autos.	6
Faire connaître les services de soutien destinés aux aînés.	5
Avoir un service de premiers répondants et davantage de présence policière.	3
Développer les services en anglais et avoir une meilleure communication entre la communauté anglophone et francophone.	2

Sécurité

Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour mieux assurer la sécurité des familles dans votre municipalité :

Thèmes abordés	Nombre de mentions (approximatif)
Davantage des services d'urgences (ex. police, pompiers comme premiers répondants, etc.	7
Offrir des services de soutien aux jeunes (ex. activités, accès à des lieux sécuritaires qui leur sont dédiés, accès à un réseau de transport, etc.).	6
Sécuriser les déplacements à pied en entretenant adéquatement les trottoirs et en éclairant correctement les parcs.	5
Faire respecter les règlements concernant les excès de vitesse.	5
Assurer une meilleure couverture cellulaire.	1
Instaurer Parents Secours.	1

I. Transport



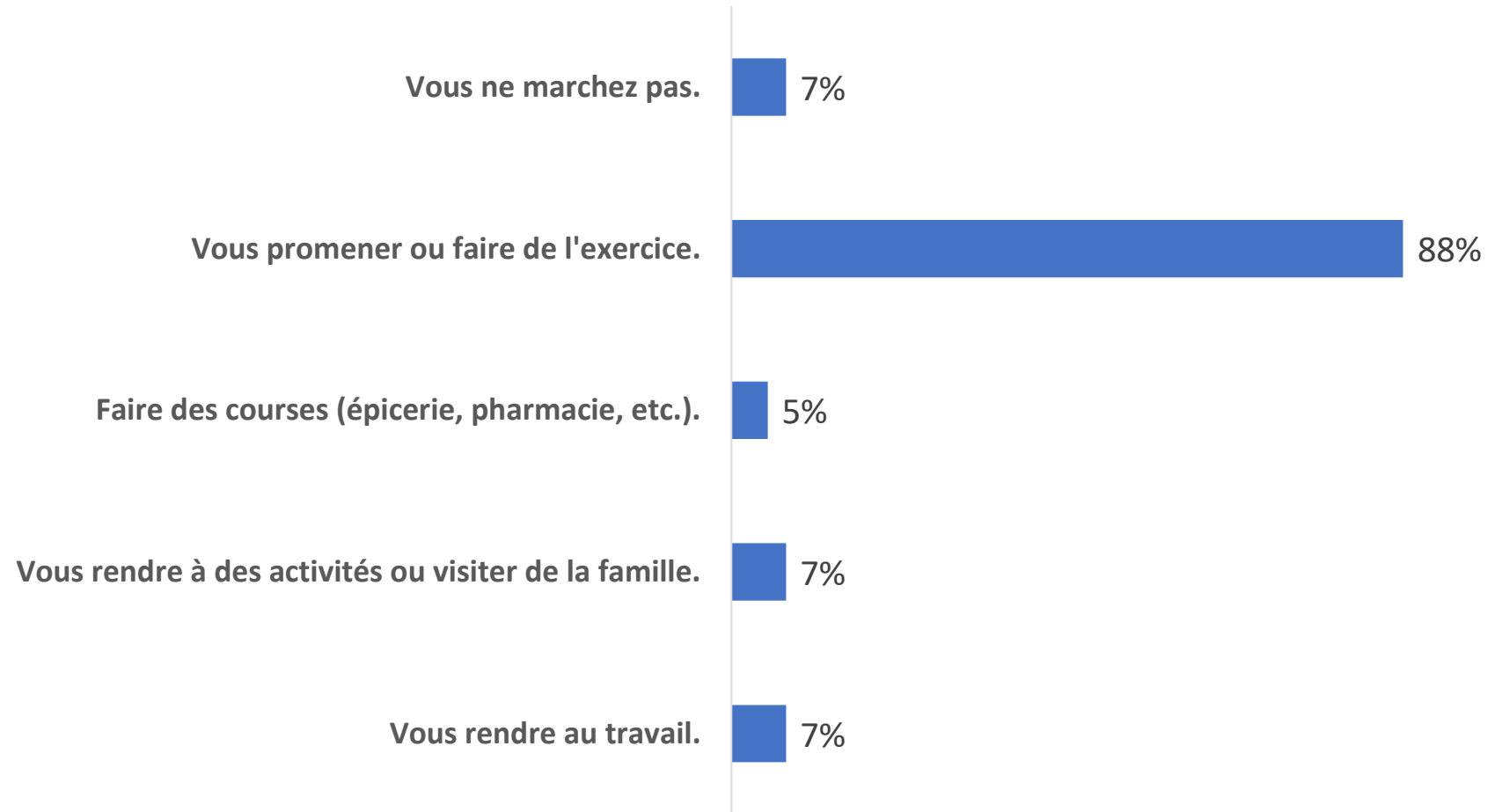
Transport

À quelle fréquence utilisez-vous les moyens de transport suivants :

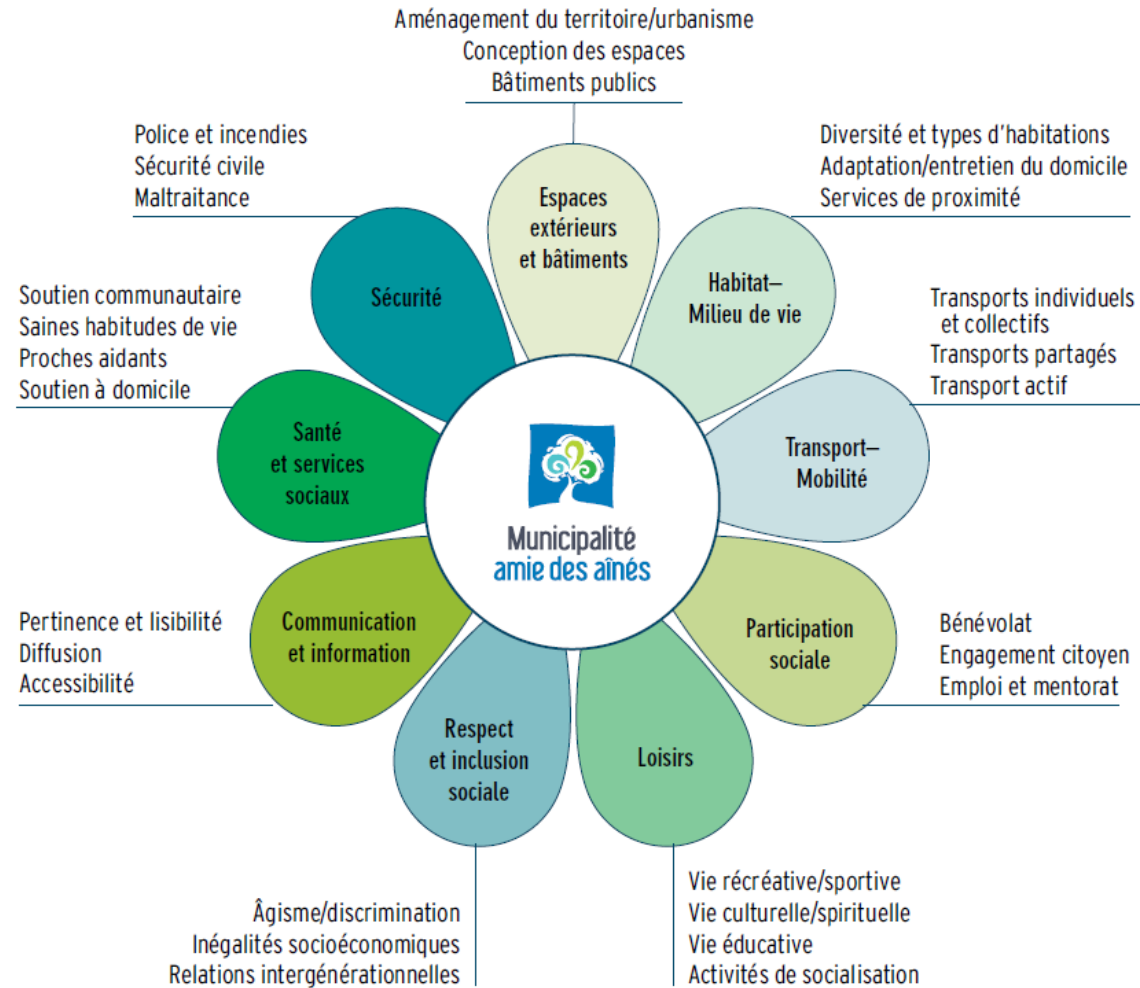
	Très souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais
La voiture personnelle	86%	11%	2%	0%
Le quadriporteur	0%	0%	2%	98%
La moto ou mobyette	0%	0%	7%	93%
Le transport actif (vélo, trottinette, etc.)	2%	11%	34%	52%
Le covoiturage avec ami.e ou famille	5%	16%	36%	43%
Le taxi	0%	0%	2%	98%
Le transport collectif ou transport en commun	2%	0%	2%	96%
Le transport adapté	2%	0%	7%	91%
Le service d'accompagnement bénévole du Centre d'action bénévole (CAB)	0%	0%	0%	100%

Transport

Utilisez-vous la marche pour :



J. Satisfaction envers les services municipaux



Satisfaction envers les services municipaux

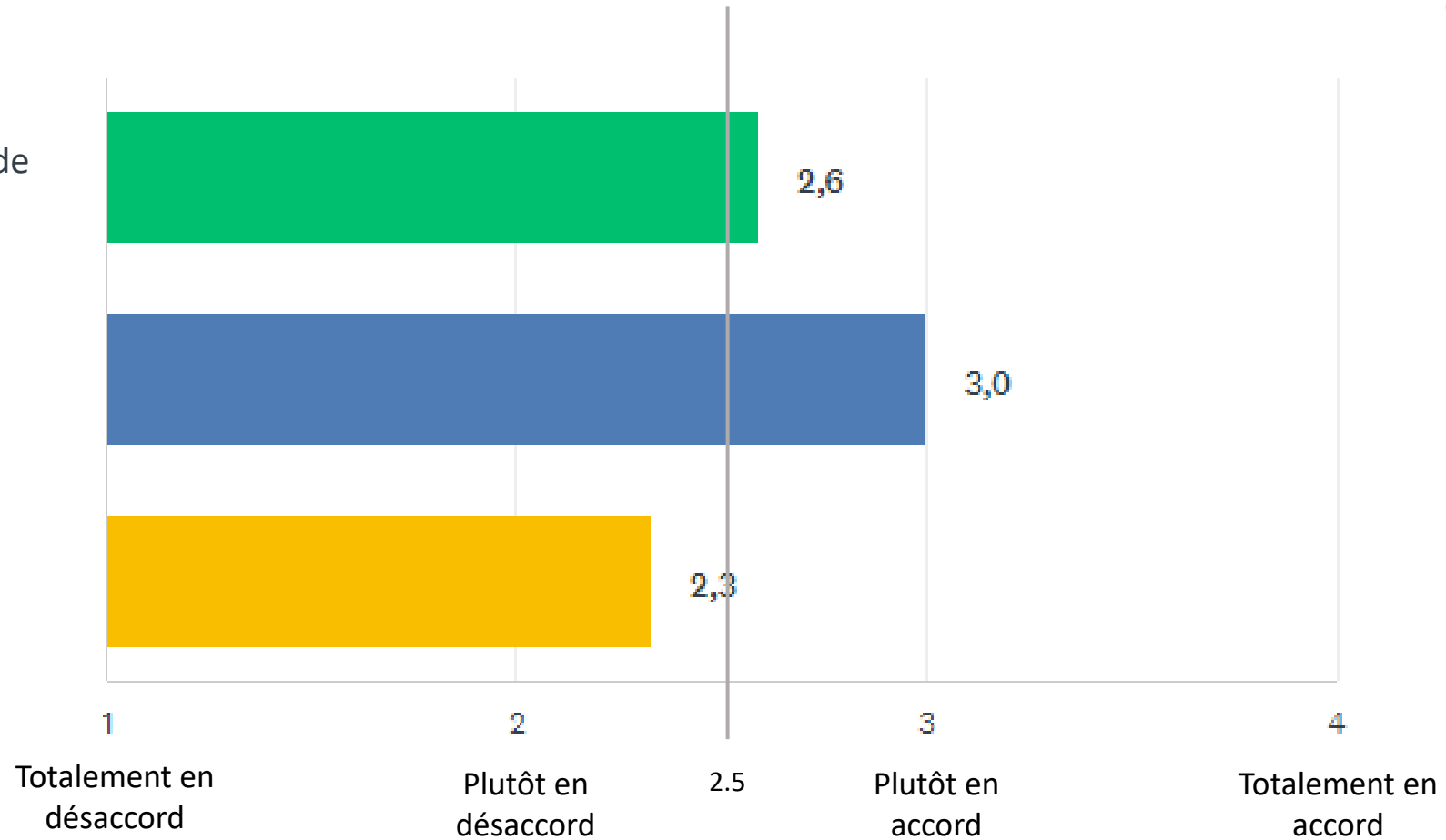
Dans ma municipalité (...):

Je ne sais pas
(% de répondants)

(...) mes besoins et mes points de vue sont pris en compte.

(...) le personnel municipal est facilement accessible et communique de manière respectueuse.

(...) Les parcs, les rues et les trottoirs de la municipalité sont bien entretenus.



Conclusion

Parmi l'ensemble des sujets abordés dans le présent sondage, quelles seraient vos trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des familles et aînés de votre municipalité.

« Meilleure communication entre les besoins des aîné.es en perte d'autonomie du milieu anglophone et francophone. Ouvrir le dialogue entre des groupes pour une action communautaire engageante »

« Nous n'avons aucune information autre qu'un journal offert bénévolement que 4 fois par semaine - À améliorer »

« Plus d'informations diffusés sur le site web et les réseaux sociaux »

« Plus d'activités collectives, arts, tissage, tricot, etc. »

« Work on maintaining the roads and sidewalks. It would make it safe for pedestrians and drivers »

« Gestion d'activités soit sportives, soit de fête ou d'exposition, car Bury risque de ne plus avoir d'attrait et risque de devenir une ville dortoir. »



CONSULTATIONS - synthèse

CHARTIERVILLE

SYNTHÈSE

GROUPES DE DISCUSSION MADA-FAMILLES

Chartierville

Date : Samedi 14 mai

Durée : 1h30

Nombre de participants : 24

Nombre de tables : 4

Animatrice : Isabelle Couture (SADC du Haut-Saint-François)

➤ **Thème 1 – Participation sociale**

Question 1 - Selon vous, comment le bénévolat devrait-il être structuré dans la municipalité pour faciliter et encourager la participation de tous (peu importe l'âge, les origines socioéconomiques, etc.)

Tous les groupes semblent être en accord avec le postulat du comité MADA-Familles concernant l'essoufflement des bénévoles actuels et le manque de relève dans la communauté. De nombreuses propositions ont été faites pour faire face à cet enjeu :

- **Mieux communiquer les opportunités de bénévolat auprès de la population :** trois tables sur quatre ont clairement exprimé leur souhait de voir la municipalité et les organismes changer leur approche pour communiquer leurs besoins de bénévoles. Ils suggèrent de communiquer plus régulièrement et plus clairement les besoins, notamment par courriel ou directement par téléphone, à l'aide d'une liste d'appels. Finalement, ils jugent que les bénévoles actuels devraient être conscientisés à cet enjeu pour qu'ils puissent participer à la recherche de nouveaux participants.
- **Davantage valoriser les bénévoles et mieux les soutenir :** pour trois groupes sur quatre, le comité MADA-Familles doit inclure dans son plan d'action des éléments pour renforcer la valorisation du bénévolat dans la municipalité. Ils souhaitent que les bénévoles soient plus souvent remerciés après chaque activité, et que des moments soient organisés à cette fin. Ils proposent de continuer les soupers des bénévoles ou encore de leur offrir le repas lorsqu'ils sont en activité. Finalement, un groupe souligne que la municipalité et les organismes doivent en faire plus pour rembourser aux bénévoles les coûts d'opération qu'ils sont parfois obligés d'engager.

- **Bonifier l'accueil des nouveaux arrivants pour les intégrer dans le réseau des bénévoles** : deux groupes estiment qu'il faut en faire davantage pour aller chercher les nouveaux arrivants, afin de connaître leurs compétences et leur intérêt à participer dans la communauté.
- D'autres propositions sont faites par les participants :
 - Un groupe estime qu'il faudrait plus d'informations sur les moyens de transport possibles afin d'encourager les gens à participer ;
 - Un groupe juge qu'il serait intéressant de prévoir des actions pour favoriser l'accès au bénévolat pour les personnes à mobilité réduite ;
 - Un groupe propose que des bénévoles de la municipalité agissent comme accompagnateur pour la marche ou pour des rendez-vous médicaux ;
 - Un groupe estime qu'il faudrait plus de concertation entre les organismes afin de maximiser la participation des bénévoles et mettre les forces en commun.

➤ **Thème 2 – Loisirs**

Question 1 - À l'échelle de votre municipalité, que faudrait-il prioriser dans un plan d'action pour les loisirs ?

Les discussions du groupe de discussion ont fait écho aux résultats du questionnaire MADA-Familles de l'hiver dernier. Les participants ont une vision positive du loisir dans la municipalité, mais ils souhaiteraient voir l'offre se bonifier, notamment en la rendant plus engageante et en diversifiant les activités proposées.

- **Définir un meilleur système de gestion du loisir et identifier de nouvelle manière de mobiliser la population** : pour un groupe, il est essentiel de rester à l'écoute de la population. Ils suggèrent d'établir un comité responsable des loisirs, qui aura pour mandat d'être à l'écoute des besoins de la population, peu importe leur âge. Un autre groupe appuie l'idée de consulter davantage la population, ses membres ajoutent que la municipalité a besoin de « Leaders », des personnes qui peuvent motiver et mobiliser la population.
- **Prévoir des activités pour les jeunes et les adolescents** : deux groupes soulignent clairement qu'ils aimeraient que davantage de loisirs soient dirigés vers les jeunes et les adolescents. Un groupe suggère d'ajouter des jeux gonflables aux activités et un autre propose d'organiser des activités intérieures pour les jeunes. Finalement, un troisième groupe mentionne directement les adolescents en regrettant qu'ils n'aient pas accès à une maison des jeunes ou à des voyages organisés.

- **Organiser davantage de moments (activités et événements) pour toutes les générations** : trois groupes mentionnent explicitement la nécessité de favoriser davantage les rencontres entre les générations. Seulement un groupe propose un moyen d'y arriver ; ils suggèrent l'organisation d'une journée blanche.
- **Accroître la diversité de l'offre de loisir dans la municipalité** : trois groupes sur quatre mentionnent leur souhait de voir se développer de nouvelles activités dans la municipalité. Ils mentionnent à la fois des activités culturelles (ex. Chorale, ligue d'improvisation, initiation à la musique, cinéma, club de lecture, astronomie, etc.), de mise en valeur du territoire (ex. jardin communautaire, découverte de l'acériculture, de la foresterie ou des mines, etc.) mais aussi physiques et sportives (ex. salle d'entraînement au centre communautaire, Deck-Hockey, Pickle Ball, etc.)

➤ **Thème 3 – Habitat et milieu de vie**

Question 1 - Quel est votre avis sur la situation de l'habitation dans votre municipalité ?

Question 2 - Aîné uniquement, si vous aviez besoin de changer de lieu de résidence, quels choix se présenteraient à vous ? Quelles options d'habitation pour aînés souhaiteriez-vous voir apparaître ?

Tous les groupes ont souligné le peu de logements disponibles dans la municipalité. Plus spécifiquement, ils soulignent l'explosion des prix, rendant les logements inaccessibles pour les gens de la municipalité. Plusieurs groupes mettent l'accent sur le manque d'options locatives, adaptés aux besoins des différents groupes d'âge. Finalement, deux groupes estiment qu'il n'y a pas assez de construction pour répondre au besoin croissant. Les solutions pour faire face à la situation se déclinent de trois manières :

- **Que la municipalité prenne des actions pour favoriser le développement immobilier à Chartierville** : deux groupes jugent qu'il est nécessaire de revoir le zonage municipal afin de permettre de nouveaux développements. De plus, un groupe propose que la municipalité achète des terrains afin d'y bâtir de nouveaux logements.
- **Favoriser des développements qui répondent aux besoins des aînés** : trois groupes sur quatre proposent de développer en premier lieu des types de logements adaptés aux besoins des aînés qui veulent pouvoir rester dans leur communauté en vieillissant. Plus spécifiquement, deux groupes proposent la construction de minimaisons. Un groupe propose d'adapter des maisons et de favoriser du locatif. Finalement, pour un groupe, les deux logements de la municipalité devraient être adaptés aux personnes à mobilité réduite.
- **Permettre aux aînés de rester chez eux le plus longtemps possible en faisant la promotion des services d'aide à domicile** : deux groupes mentionnent

explicitement le besoin de faire connaître les services d'aide à domicile et d'entretien du logement. Un groupe propose de profiter des activités de l'âge d'or pour faire la promotion de ces services.

➤ **Thème 4 – Information, santé et services sociaux**

Question 1 - Selon vous, quelles seraient les pistes d'amélioration pour faire connaître les services de santé et les services communautaires ?

Question 2 - Quelles actions de communication (ex. publication, événement, activité, etc.) pourraient être prises pour sensibiliser la population sur certains enjeux (ex. littératie numérique, saines habitudes de vie, lutte contre la maltraitance, etc.)

Tous les groupes reconnaissent le besoin de faire connaître les services de santé et les services communautaires. Pour y parvenir, ils proposent des actions variées, plus proches des individus et adaptées à la communauté. Cela implique davantage de moments physiques destinés au partage d'information, mais également des contacts directs avec les résidents (téléphones, personne-ressource, etc.).

- **Organiser des moments de rencontres avec les résidents afin de faire connaître les services qui leur sont accessibles** : trois groupes proposent d'inclure dans les activités municipales des moments de partage d'information, que ce soit avec un conférencier ou par tout autre moyen. De plus, deux groupes estiment que la municipalité devrait nommer une personne-ressource qui serait en mesure d'informer adéquatement la population et de les référer aux bons endroits. Un groupe estime qu'il serait pertinent de faire du porte-à-porte pour diffuser les services. Pour un autre, cela pourrait se faire par téléphone grâce à une liste d'appel.
- **Recenser les services et ressources accessibles aux résidents de la municipalité et rendre la liste facilement accessible** : Tous les groupes ont mentionné le besoin d'avoir une vision d'ensemble des services et ressources qui existent dans la MRC. Ils suggèrent de diffuser cette liste sur des babillards dans les lieux publics, en distribuant des dépliants, dans le bulletin municipal, dans un bottin ou encore sur le site internet.
- D'autres propositions sont faites par les participants :
 - Établir un système de mentorat pour faire connaître les services et fournir du soutien (« Buddy system ») ;
 - Avoir une personne en mesure de récupérer des médicaments ou des prescriptions à la pharmacie ;
 - Avoir un système de transport pour que les personnes qui ne peuvent pas se rendre en voiture puissent s'y déplacer ;

- Mieux accueillir les nouveaux arrivants afin qu'ils connaissent les services qui existent dans la municipalité.

➤ **Thème 5 – Transport**

Question 1 - Êtes-vous familier avec les services offerts par le transport HSF. Selon vous, est-ce un service adapté aux besoins des aînés/familles ? S'il ne l'est pas, quels sont ces besoins ?

Question 2 - Selon vous, quelles actions pourraient être prises pour favoriser le transport actif à Chartierville ?

Traité en dernier dans l'activité, les participants ont eu moins de temps et d'énergie à accorder à ce thème. Toutefois, il en ressort clairement que les participants estiment que, là aussi, les services sont nécessaires et que les moyens de transport collectifs qui existent sont inadaptés ou méconnus. Malgré tout, plusieurs estiment qu'il s'agit d'un enjeu qui mérite d'être approfondi, car il est mal compris.

- **Adapter les services de transport et les faire connaître** : aucun des quatre groupes ne semblait familier avec les services de Transport HSF. Pour deux d'entre eux, cela signifie que les services ne répondent probablement pas aux besoins des résidents et aux défis particuliers d'un territoire avec peu de densité de population. Un autre groupe estime qu'une recherche approfondie devrait être faite pour identifier clairement les besoins et les problèmes qui entourent les services actuels. Finalement, le quatrième groupe juge que des efforts doivent être faits pour faire connaître l'ensemble des services de transport existants, notamment via le journal du Haut-Saint-François.
- **Faire connaître et bonifier les services d'accompagnement** : trois groupes sur quatre mentionnent explicitement le besoin de service d'accompagnement pour effectuer des commissions ou se rendre à des rendez-vous. Deux groupes mentionnent le service d'accompagnement bénévole du CAB.
- **Adopter une stratégie municipale sur les besoins en transport** : Un groupe invite la municipalité à adopter une politique municipale pour répondre à l'enjeu du transport à Chartierville. Un autre groupe propose de mettre en place un comité pour se pencher sur la question.



CONSULTATIONS - synthèse

COOKSHIRE-EATON

	Observations du comité	Données statistiques	Questionnaire	Groupes de discussion	
Espaces extérieurs et bâtiments					
<i>Bâtiments</i>	Force	<ul style="list-style-type: none"> La municipalité de Cookshire-Eaton est sensibilisée à la question de l'accessibilité universelle. L'accessibilité est une obligation : si des bâtiments publics ne sont pas conformes, des travaux doivent être réalisés. <ul style="list-style-type: none"> Les membres soulignent que le centre communautaire de Johnville est en très bon état et est parfaitement accessible. 	<ul style="list-style-type: none"> Globalement, les répondants ont une appréciation positive de l'accessibilité des espaces et des bâtiments dans la municipalité. Les lieux qui sont jugés les moins accessibles par les répondants sont : <ul style="list-style-type: none"> Rue, trottoirs, passages piétons, pistes cyclables (28% des répondants ont sélectionné non accessible). Parcs et sentiers de randonnée (15% des répondants ont sélectionné non accessible). Les commentaires laissés dans la question ouverte vont dans le même sens. Les répondants invitent le comité à prioriser les trottoirs, la sécurité des piétons, les pistes cyclables et l'accessibilité des espaces extérieurs très fréquentés. 	<i>Non abordé dans le groupe de discussion.</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité se dit très ouverte aux demandes des citoyens concernant l'accessibilité des espaces publics et des bâtiments. Elle a pour mission de s'occuper des trois secteurs et d'équilibrer la manière dont les ressources sont distribuées. 			<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> À Cookshire-Eaton, un peu plus d'un tiers des personnes de 65 ans et plus (39%) vit avec une incapacité. Pour les personnes de moins de 65 ans, ce taux est de 29%. <p><i>Vieillesse de la population :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> En 2006, les plus de 60 ans composaient 18% de la population. En 2020, c'est catégorie de la population représentait 29% de l'ensemble de Cookshire-Eaton.
	Défis	<ul style="list-style-type: none"> Le centre communautaire de Sawyerville est encore en travaux. La ville a fait l'acquisition d'une église dans le secteur pour y installer le nouveau centre. Toutefois, les coûts des travaux ont explosé et ils durent bien plus longtemps que prévu. 			
<i>Espaces extérieurs</i>		<ul style="list-style-type: none"> Les membres du comité estiment que l'aménagement de l'espace public est une force à Cookshire-Eaton. La municipalité dispose d'une vision favorisant l'inclusivité, le multigénérationnel et l'équité entre les secteurs. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Selon le comité, les parcs de la municipalité sont dans l'ensemble efficaces, bien répartis et adaptés à la population 			

	<ul style="list-style-type: none"> L'étang Cloutier est un projet d'un parc multigénérationnel, comportant un petit sentier faisant le tour de l'étang ainsi qu'un terrain de volleyball, un jeu de Shuffleboard et des modules d'entraînement pour aînés. 			
	<ul style="list-style-type: none"> Tous les secteurs de Cookshire-Eaton disposent de parcs, mais plusieurs d'entre eux ne sont pas pleinement accessibles. 			

Transport et mobilité

<i>Transport actif</i>	<ul style="list-style-type: none"> En partenariat avec la MRC, la municipalité travaille sur le développement de nouveaux réseaux cyclables. 	<ul style="list-style-type: none"> Près d'un quart (22%) des travailleurs de 15 ans et plus de la municipalité travaillent à Cookshire-Eaton. 7% des travailleurs de 15 ans et plus utilisent le transport actif (vélo, marche, etc.) pour se rendre à leur lieu de travail. Aucun travailleur (0%) de Cookshire-Eaton n'utilise le transport en commun pour se rendre au travail. 	<ul style="list-style-type: none"> Sans surprise, l'automobile est le mode de déplacement principal. Toutefois, la marche, le covoiturage et le transport actif demeurent assez répandus. 	<p><i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> À Johnville, la marche n'est pas vue comme un défi, car : 1) les gens ne sont pas des marcheurs, ce n'est donc pas une demande ou un besoin ; 2) grâce à la zone scolaire, la vitesse est basse dans le village. 			
	<ul style="list-style-type: none"> À Cookshire, la marche est perçue comme une force par le comité. Les trottoirs sont en bon état et permettent les déplacements à pied malgré les côtes. <ul style="list-style-type: none"> Entre Cookshire et Sawyerville, le trottoir va être poursuivi. Le passage piéton qui traverse la 410 au milieu du village demeure un endroit dangereux. C'est un problème connu des résidents et de la municipalité, mais qui est très difficile à régler. 			
	<ul style="list-style-type: none"> Pour le moment, le déplacement à vélo entre les secteurs vers le centre (Cookshire) est trop dangereux. <ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne que les distances entre les secteurs de la municipalité sont très importantes. Les réseaux cyclables 			

		<p>sont donc davantage récréotouristiques qu'utilitaires pour les résidents.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sawyerville dispose de trottoirs en bon état dans une bonne partie du secteur. Toutefois, les membres du comité soulignent qu'ils sont en mauvais état à plusieurs endroits, notamment autour du dépanneur. • Le comité estime qu'il serait pertinent de relier le jardin communautaire (qui se trouve dans un nouveau développement) au réseau de trottoir de Sawyerville. 			
<i>Transport collectif</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Un groupe Facebook citoyen organise du covoiturage pour se rendre à Moisson HSF ou au Centre des femmes. • Bien que complet, personnalisable et disposant de volets adaptés et collectifs, les services du transport HSF demeurent méconnus par la population de la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ce service ne vise pas uniquement les personnes âgées, mais aussi les adolescents qui souhaitent se rendre à Sherbrooke ou dans d'autres municipalités. 			

Habitat et milieu de vie

<i>Diversité des types d'habitation</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Le coût de l'accès à la propriété est beaucoup plus abordable à Cookshire-Eaton qu'à Sherbrooke qui se trouve très proche. • À l'exception de Cookshire, certains secteurs de la municipalité disposent encore de terrains pour construire. • À Cookshire, le Domaine de la colline offre des logements à prix adapté pour les aînés autonomes. 	<p><i>Précarité financière et habitation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le loyer brut moyen en 2016 à Cookshire-Eaton était de 744\$, soit significativement supérieur à la moyenne de la MRC (628\$). • 35% des locataires de Cookshire-Eaton allouent plus de 30% de leurs revenus. 12% y allouent plus de 50%. Ces 	<ul style="list-style-type: none"> • Les répondants sont plutôt positifs concernant la qualité de leur logement, peu importe leur groupe d'âge. Cela est moins vrai pour les répondants locataires (3,0), mais demeure plutôt positif. 	<p><i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i></p>
---	---	---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> À Sawyerville, une résidence est en développement pour offrir des logements adaptés aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> taux sont similaires aux moyennes de la MRC et de l'Estrie. À Cookshire-Eaton, 10% des propriétaires allouent plus de 30% de leur revenu à leur logement. C'est inférieur aux moyennes de la MRC et de l'Estrie. 		
	<ul style="list-style-type: none"> Le comité reconnaît un important manque de logement dans la municipalité. Ceci est vrai pour le locatif comme pour l'achat d'une propriété. <ul style="list-style-type: none"> Cette situation est particulièrement vraie pour Cookshire et Sawyerville. À Johnville, des constructions récentes sont venues légèrement augmenter l'offre. 			
	<ul style="list-style-type: none"> Le manque de logement est particulièrement problématique dans le locatif (sous toutes ses formes : adapté, HLM, Coop, etc.), un type de logement priorisé par des personnes vulnérables, seules ou des familles à faible revenu. 			
<i>Adaptation et entretien du domicile</i>	<ul style="list-style-type: none"> Le CLSC offre des services d'entretien du domicile pour les personnes en perte d'autonomie. 		<ul style="list-style-type: none"> Les programmes d'aide financière sont peu connus ou jugés inexistants (2,0). Le résultat est le même chez les répondants de 70 ans et plus. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Le secteur de Sawyerville dispose d'un comité citoyen qui prête de l'équipement aux personnes seules en perte d'autonomie afin de leur permettre de demeurer chez eux. 			
	<ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne ne pas bien connaître les services disponibles pour l'adaptation et l'entretien du domicile. 			
<i>Milieu de vie à la portée de chacun</i>	<ul style="list-style-type: none"> La fusion de Cookshire, Johnville et Sawyerville a eu pour effet de concentrer l'ensemble des services dans le village de Cookshire. Les autres secteurs n'ont que des dépanneurs pour les besoins de bases (produits de première nécessité et essence). 		<ul style="list-style-type: none"> Une différence existe entre les secteurs Cookshire et Sawyerville concernant l'accessibilité aux services et aux commerces (les résidents de Sawyerville sont beaucoup plus mitigés). 	

			<ul style="list-style-type: none"> Les répondants du secteur Cookshire sont, en proportion, plus nombreux à estimer avoir un bon accès aux services et commerces (3,6). Les répondants du secteur Sawyerville sont plus mitigés (2,7). 	
--	--	--	---	--

Participation sociale

<i>Le bénévolat</i>		<ul style="list-style-type: none"> Dans la municipalité, les bénévoles bénéficient d'une bonne reconnaissance de la part des autorités municipales. Chaque année, une activité est organisée pour les bénévoles de Cookshire-Eaton. À cela il faut ajouter le souper organisé par le comité de gestion de Sawyerville pour ses bénévoles. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Le comité met l'accent sur le manque de relève bénévole au sein des organisations de la municipalité (ex. : soupers paroissiaux, comités de loisir, etc.). Cela est à la source d'un essoufflement des bénévoles actuels, généralement des personnes âgées. <ul style="list-style-type: none"> Il convient de noter l'exception du jardin communautaire qui parvient à mobiliser beaucoup de bénévoles. D'autres membres du comité soulignent que la relève n'est pas au rendez-vous, car elle ne se reconnaît pas dans les activités privilégiées par les générations précédentes. 		<ul style="list-style-type: none"> Dans l'ensemble, les répondants ont une vision plutôt mitigée de la participation sociale dans la municipalité. Cela s'applique pour toutes les tranches d'âges, même s'il elle est un peu plus présente chez les répondants plus jeunes. 	<ul style="list-style-type: none"> Tous les groupes font le même constat que le comité concernant le manque de relève bénévole dans la municipalité. Plus particulièrement, ils soulignent le manque de jeunesse et l'absence de participation des résidents qui ont entre 50 et 60 ans. Deux groupes sur trois estiment que la municipalité et les organismes doivent coopérer pour faire davantage circuler l'information sur les opportunités de bénévolat. Plus spécifiquement, ils suggèrent d'utiliser plus adéquatement le site de la municipalité et de faire plus de publications dans le journal du Haut-Saint-François. Un groupe rappelle qu'il faut accorder une attention particulière à quel type de bénévolat est mis de l'avant à quelle cible. Les plus jeunes sont plus prompts à s'engager dans des implications momentanées, ou courts termes, plutôt que de siéger sur un comité long terme. Un groupe propose que la municipalité mandate un employé pour soutenir les organismes dans leur recherche de bénévoles. Un groupe rajoute que cette ressource pourrait aider les organismes dans leur gestion, qui est très exigeante.
		<ul style="list-style-type: none"> Le dialogue entre les générations sur le sujet du bénévolat est un important défi selon le comité. Il sera important de comprendre quels sont les éléments qui motivent les jeunes générations à participer 			

		et quelles sont les barrières à l'engagement.		
Engagement citoyen		<ul style="list-style-type: none"> La nature rurale de la municipalité permet aux résidents des différents secteurs d'avoir facilement accès à leur conseiller. Ce sont des petits milieux où tout le monde se connaît. <ul style="list-style-type: none"> La mairesse de la municipalité est facilement accessible et réceptive aux demandes citoyennes. 	<ul style="list-style-type: none"> Globalement, les répondants ont une vision plutôt négative des services municipaux (2,4) et de la prise en compte par le conseil municipal de leurs besoins et de leurs points de vue (2,3). 	<ul style="list-style-type: none"> Afin de rapprocher les conseillers de la population, les trois groupes suggèrent que ces derniers soient plus souvent présents aux activités qui sont organisées dans la municipalité. De plus, ils invitent la municipalité à assumer pleinement un leadership dans la circulation de l'information, à commencer par communiquer quels élus pilotent quels dossiers. Un groupe propose que le conseil municipal se déplace dans les différents secteurs de la municipalité afin de favoriser et d'encourager la participation de tous les résidents, peu importe où ils vivent dans la municipalité. Enfin, à travers l'activité tous les groupes ont mentionné qu'il est impératif que la municipalité améliore son service aux résidents en commençant par faire les retours d'appels.
		<ul style="list-style-type: none"> Chaque secteur dispose de deux conseillers, pour un total de six conseillers dans la municipalité. La réception des demandes et les suivis avec les demandeurs peuvent être challengeant étant donné la diversité des secteurs. 		
Mentorat		<ul style="list-style-type: none"> Les concerts de musique classique organisés à Cookshire permettent d'initier les jeunes à des loisirs plus populaires chez les aînés. Cette formule très populaire dans la population prouve que la tenue d'activités multigénérationnelles est possible. 	<ul style="list-style-type: none"> Les occasions de mentorat sont peu connues ou mal comprises par les répondants. 	<p><i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i></p>
		<ul style="list-style-type: none"> À Sawyerville, le partage d'expertise entre les fermiers est bien intégré dans la communauté. Les jeunes qui viennent d'acquérir des terres peuvent facilement entrer en contact avec des aînés disposant de l'expertise nécessaire. Le comité estime que le milieu rural est propice à ce type de partage. 		
		<ul style="list-style-type: none"> Les moments formels de rencontre entre les générations demeurent limités. La municipalité gagnerait à développer davantage d'activités multigénérationnelles. Un membre souligne que les écoles sont des lieux propices pour 		

les rencontres entre les générations sous la forme du mentorat, par exemple en faisant la lecture aux jeunes enfants.

Loisirs

- L'organisation d'activités sportives dépend de la municipalité. L'offre est variée et pensée pour favoriser les trois secteurs.

- Dans les secteurs Sawyerville et Johnville, les organismes communautaires tels que la FADOQ ou les jardins communautaires organisent plusieurs activités qui fonctionnent bien.

- La municipalité dispose d'un comité loisir par secteur. Ils sont mandatés pour organiser diverses activités, dont au moins une activité grand public par année. Toutefois, les trois comités sont actuellement inactifs en raison du manque de bénévoles.
 - Il est plus facile d'avoir des bénévoles pour des occasions momentanées que des personnes qui prennent en charge l'administration entourant l'événement. Réformer le fonctionnement des comités loisir pourrait être une solution au manque de bénévoles.

Isolement social :

- À Cookshire-Eaton, un peu plus d'un quart des aînés de 65 ans et plus (27%) vit seul dans un ménage privé.
- Dans la MRC, 16% des aînés de 60 ans et plus n'ont pas d'interactions avec d'autres personnes à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017)
- Dans la MRC, 58% des aînés de 60 ans et plus ne réalisent pas d'activités sociales ou de loisirs à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017).

- Les répondants sont plutôt en désaccord, avec l'énoncé mesurant la diversité de l'offre de loisir. Bien que toutes les tranches d'âges soient en dessous de la valeur médiane (2,5), les plus jeunes sont plus nombreux à être en désaccord (1,9).
 - Les répondants du secteur Cookshire sont beaucoup plus négatifs (2,0) que les répondants de Sawyerville (2,6).
 - Les réponses ouvertes montrent que beaucoup de répondants souhaitent davantage d'activités pour les jeunes et les ados.

- Pour les trois groupes, la municipalité doit en faire plus pour communiquer les activités de loisirs (récréatives, sportives et culturelles) qui sont offertes à Cookshire-Eaton. Pour y parvenir, plusieurs pistes de solutions sont suggérées :
 - Avoir une page web vouée à la diffusion des activités de loisirs dans la municipalité.
 - Produire un petit journal local, deux ou trois fois par année, qui traitera notamment de l'offre de loisirs.
 - Deux groupes mentionnent l'ajout d'un panneau électronique pour annoncer les activités, comme il se fait dans d'autres municipalités de la MRC.
 - Que le centre communautaire de Sawyerville soit annoncé par de l'affichage dans la rue.
- Tous les groupes ont évoqué la nécessité d'ajouter des infrastructures de loisirs dans la municipalité :
 - Ajouter des balançoires, des tables, des toilettes extérieures et de l'éclairage afin de rendre les espaces publics plus accessibles pour les aînés.
 - À la piste cyclable de Sawyerville, installer des bancs au début, car il s'agit d'un sentier très utilisé pour la marche par les aînés du secteur.
 - Installer un jeu de pétanque et de Shuffleboard.
- Un groupe rappelle qu'il est difficile de se promener en sécurité dans la municipalité lorsque les trottoirs sont en mauvais état ou inexistant. Plusieurs participants invitent la municipalité à agir rapidement sur ce front.
- Un groupe souligne que le sous-sol du presbytère est peu accessible aux personnes à mobilité réduite en raison d'une marche dangereuse

Respect et inclusion sociale

<p>Sensibilisation et conscientisation aux réalités des aînés</p>	<p>Le jardin communautaire de Sawyerville est un important lieu d'implication pour les jeunes du secteur.</p> <p>Le comité estime que la population est peu sensibilisée aux réalités vécues par les aînés.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans l'ensemble, les aînés et les jeunes ont peu d'occasions de participer à des activités ensemble. <p>Le comité souligne que plusieurs événements organisés par la municipalité ne sont pas toujours pensés avec les besoins des aînés à l'esprit.</p> <ul style="list-style-type: none"> À titre d'exemple, les aînés participaient bien moins aux concerts lorsqu'ils étaient organisés au parc des braves au lieu de l'église. <p>Selon les membres, il existe dans la municipalité une culture de l'autonomie et du chacun pour soi qui est liée à sa nature rurale. Cela est particulièrement vrai chez les agriculteurs qui se connaissent entre eux, mais ne participent pas autant à la vie de la municipalité.</p>	<p>Précarité financière :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le taux d'inoccupation professionnelle est d'environ 23% à Cookshire-Eaton, semblable à la moyenne de la MRC (27%). À Cookshire-Eaton, 22% des personnes âgées de 65 ans et plus sont considérées à faible revenu après impôt. C'est similaire à la moyenne de la MRC (26%) et de l'Estrie (20%). 12% des personnes âgées de 18 à 64 ans sont considérées à faible revenu après impôt. C'est similaire aux moyennes de la MRC (14%) et de l'Estrie (15%). 	<ul style="list-style-type: none"> Les répondants estiment être traités avec respect dans leur municipalité (3,4). Seulement la moitié des répondants (2,6) estiment que les activités, événements et fêtes populaires répondent à leurs besoins et à leurs préférences. Les répondants sont plutôt en désaccord (2,2) avec l'énoncé concernant la disponibilité d'activités et d'espaces permettant aux générations de se rencontrer. Les répondants sont d'accord avec l'énoncé sur les personnes vivant dans la solitude et l'isolement. Malgré tout, environ un quart des répondants (27%) ont sélectionné "Je ne sais pas". 	<p><i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i></p>
<p>Sensibilisation et conscientisation aux réalités des familles</p>	<p>Les efforts d'attractivité qui ont été faits par la municipalité ont contribué à un discours positif autour des jeunes familles. Ils ont profité de plus de services et d'écoute au sein de la municipalité.</p> <p>Dans le secteur Sawyerville, l'arrivée de familles et de jeunes est encore quelque chose de récent. Ils ne sont pas encore très présents dans la vie communautaire.</p> <p>Dans le secteur Johnville, la population est consciente de l'importance d'un milieu</p>			

dynamique pour les jeunes familles. Toutefois, la proximité de ce secteur avec Sherbrooke en fait une sorte de ville dortoir. Plus jeune, mais avec peu de sentiment d'appartenance.

Communication et information

- Le feuillet paroissial est un bon outil de communication pour les aînés. Pourtant, il n'est pas utilisé par la municipalité.

- Pour améliorer l'efficacité des communications municipales, un équilibre doit être trouvé entre l'utilisation du site internet et des réseaux sociaux (Facebook). Le comité estime que Facebook est un bon outil, mais que le contenu essentiel doit impérativement être facilement accessible sur le site de la municipalité.
 - Malgré tout, il faut souligner que peu de résidents se rendent régulièrement sur le site web de Cookshire-Eaton pour rester informé sur ce qui se passe dans la municipalité.
 - Lors des concerts de l'été, plusieurs résidents ont mentionné avoir eu de la difficulté à être au courant des activités et événements dans la municipalité.

- Cookshire-Eaton ne dispose plus de communication en format papier. Il n'y a ni journal communautaire ni bulletin municipal. Il est important de reconnaître que la mise en place de ce type de médium est quelque chose de très exigeant.

- Le comité estime que les gens lisent beaucoup moins le journal du Haut-Saint-François maintenant qu'il est distribué dans le Publisac.

Éducation et alphabétisation :

- Dans l'ensemble, le niveau d'éducation des populations de Cookshire-Eaton est similaire aux moyennes de la MRC. Toutefois, il est significativement inférieur aux moyennes estriennes.
 - Approximativement 25% de la population de Cookshire-Eaton ne dispose d'aucun certificat, diplôme ou grade.
- En 2016, dans la MRC du Haut-Saint-François, 60% de la population ne franchit pas le niveau 3 du PEICA, considéré comme la limite pour bien fonctionner comme adulte (comprendre des textes plus complexes et plus longs contenant plusieurs informations).

- Dans l'ensemble, les répondants sont plutôt mitigés (2,6) sur le fait que les moyens de communication utilisés par la municipalité correspondent à leurs besoins et leurs habitudes.
- Les répondants plus jeunes ont des sources d'informations peu variées (internet uniquement). Les répondants aînés se reposent de manière importante sur le journal du HSF, le journal régional (La tribune) et le bouche-à-oreille.
- Les répondants de 60 ans et plus sont généralement peu nombreux à estimer avoir accès à des cours sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information. Ce constat est cohérent avec une utilisation plutôt marginale de l'internet comme source d'information dans ce groupe d'âge (51% uniquement).

- Dans cette section, les participants au groupe de discussion ont réitéré des demandes faites plus tôt dans l'activité.
 - Avoir une personne responsable à la municipalité qui centraliserait les informations importantes.
 - Améliorer le service que la municipalité donne aux résidents, notamment en ce qui concerne les retours d'appel.
- Dans l'ensemble, les participants estiment que la municipalité doit intensifier sa communication et surtout diversifier les médiums qu'elle utilise. Ils suggèrent :
 - Installer un écran de diffusion d'information à des endroits clés de la municipalité.
 - Développer un journal municipal qui serait publié quelques fois par année.
 - Faire des envois postaux à toutes les adresses de la municipalité pour les informations importantes.
 - Améliorer l'usage qui est fait du Facebook de la municipalité.
 - Simplifier le site internet de la municipalité pour que l'on puisse y trouver de l'information pertinente plus rapidement.

Santé et services sociaux

<p>Services de santé</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cookshire-Eaton est l'une des municipalités de la MRC avec la plus forte concentration de services de santé. Le comité estime ne manquer de rien. <ul style="list-style-type: none"> ○ Cookshire-Eaton dispose notamment d'un CLSC, d'un GMF avec mini-urgence, et d'une excellente présence de services spécialisés (dentistes, ergothérapeutes, etc.). ○ L'hôpital de Sherbrooke est facilement accessible depuis Cookshire-Eaton en raison de la proximité des deux villes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toutefois, le comité mentionne qu'il semble manquer de services de soutien psychologique dans la municipalité. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • À Cookshire-Eaton, un peu plus d'un tiers des personnes de 65 ans et plus (39%) vit avec une incapacité. Pour les personnes de moins de 65 ans, ce taux est de 29% <p><i>Santé des jeunes du secondaire :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la MRC, 21% des élèves du secondaire sont suffisamment actifs durant l'année scolaire. C'est significativement inférieur aux moyennes estrienne (33%) et québécoise (32%). Ce pourcentage est en forte baisse sur la période 2014-2018 (-10%) • Dans la MRC, tous les indicateurs sur la santé (anxiété, stress, hyperactivités, estime de soi basse, etc.) sont en très forte hausse sur la période 2014-2018. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les répondants sont plutôt en accord avec les énoncés mesurant l'accessibilité aux services de santé dans la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Un écart de perception existe entre les résidents de Cookshire (3,0) et de Sawyerville (2,7). 	<ul style="list-style-type: none"> • Un groupe souligne que le nombre d'aînés qui n'ont plus de médecin de famille est très élevé. Ces personnes ne bénéficient plus d'un suivi médical régulier et ne vont donc pas chercher de service. • Les trois groupes mentionnent leur accord avec la conclusion du comité concernant une difficulté d'accès à l'information concernant les services de santé et les services sociaux dans la municipalité. Ils estiment que les actions du comité sur ce thème doivent se concentrer sur la circulation de l'information. Ils proposent plusieurs pistes de solutions : <ul style="list-style-type: none"> ○ Développer un bottin, ou un autre document, qui recense l'ensemble toutes les ressources disponibles pour les résidents de la municipalité. Cet outil devra être mis à jour régulièrement. ○ Plusieurs groupes proposent la mise en place d'un numéro de téléphone unique qui s'occupera de fournir de l'information et les référer au bon endroit. ○ Finalement, un groupe suggère que la municipalité mandate un employé pour travailler avec les organismes de la région afin qu'ils puissent se faire connaître dans la municipalité.
<p>Proches aidants</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des services existent à Cookshire-Eaton pour soutenir les proches aidants, notamment grâce aux organismes communautaires (ex. L'étincelle, La Relève, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Le comité s'entend pour dire qu'il existe certainement de nombreux proches aidants dans la municipalité. Les membres reconnaissent aussi que ces personnes font face à des défis particuliers et nécessitent le soutien de la communauté. 	<p><i>Proches aidants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Au Québec, 35% des adultes ont posait un geste comme proche aidant d'aîné en 2016. • Environ un tiers des proches aidants des aînés offrant au moins une heure de soins par semaine n'ont pas conscience de l'être. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les répondants sont nombreux à ne pas connaître les services de soutien, que ce soit pour les familles ou pour les proches aidants. 	<p><i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i></p>

			<ul style="list-style-type: none"> 65% des proches aidants estiment que la méconnaissance des ressources existantes pour les aider et le principal frein à l'utilisation de ses services. 		
Sécurité					
<i>Police et service incendie</i>		<ul style="list-style-type: none"> Les bureaux de la SQ pour le Haut-Saint-François se situent à Cookshire-Eaton. La municipalité entretient une très bonne relation avec son policier parrain. La municipalité dispose de trois casernes de pompier, une pour chaque secteur. Ses pompiers sont très actifs dans la prévention et agissent comme premiers répondants pour l'ensemble du Haut-Saint-François. 		<ul style="list-style-type: none"> Tous les indicateurs reçoivent un score entre 3 et 4. Les répondants ont une perception très positive de leur sécurité dans la municipalité. Toutefois, un peu moins d'un quart des répondants (21%) disent ne pas savoir où rapporter une situation d'abus, que ce soit en milieu familial ou envers les aînés. Les questions ouvertes visaient à identifier des pistes de travail pour améliorer la sécurité des aînés et des familles dans la municipalité : <ul style="list-style-type: none"> Les répondants estiment que la sécurité des aînés passe par : 1) sécuriser leurs déplacements, 2) lutter contre l'isolement et 3) distribuer davantage d'information aux aînés sur les services disponibles. Pour les familles, les répondants estiment que la sécurité est 	<i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i>

			essentiellement liée aux déplacements piétons	
--	--	--	---	--



CONSULTATIONS - synthèse

DUDSWELL

	Observations du comité	Données statistiques	Questionnaire	Groupes de discussion
Espaces extérieurs et bâtiments				
<i>Aménagement du territoire et urbanisme</i>	<ul style="list-style-type: none"> Les trottoirs de Dudswell sont encore trop peu nombreux, trop petits et mal déneigés. Le comité estime qu'il s'agit d'un enjeu important d'accessibilité et de sécurité. Ils prennent l'exemple des personnes circulant en quadriporteurs qui sont obligées d'être sur la route. 	<p><i>Vieillesse de la population :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> La population de la municipalité est vieillissante : la portion de la population âgée de plus de 60 ans a augmenté d'environ 35% depuis 2006. 	<ul style="list-style-type: none"> Les lieux jugés les moins accessibles sont : <ul style="list-style-type: none"> Rue, trottoirs, passages piétons et pistes cyclables (26% des répondant.es ont sélectionné « Non accessible »). Près de la moitié (42%) des répondants de moins de 49 ans estime que ces espaces sont non accessibles. Les commentaires appuient ces données. Hôtel de ville et bureaux administratifs de la municipalité (11% des répondant.es ont sélectionné « Non accessible »). 	<p><i>Non abordé dans le groupe de discussion.</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> L'école est entourée de côtes assez importantes, ce qui peut être un frein pour des jeunes à mobilité réduite. 			
<i>Conception des espaces</i>	<ul style="list-style-type: none"> La municipalité est sensible à la réalité des personnes à mobilité réduite. Des bancs seront bientôt installés pour améliorer l'accessibilité du sentier du ruisseau. De plus, un parc sera prochainement doté d'un circuit de marche avec un terrain asphalté. 			
Transport et mobilité				
<i>Transport individuel et collectif</i>	<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs services sont disponibles dans la municipalité pour se déplacer : le Transport HSF et les services d'accompagnement du CAB. <ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne que le transport HSF parvient à s'adapter aux organismes communautaires pour les soutenir dans leurs projets. 	<ul style="list-style-type: none"> 0% de la population de plus de 15 ans de Dudswell utilise le transport en commun pour se rendre au travail. 9% de la population de 15 ans et plus de Dudswell travaille dans la municipalité. 2% de la population de plus de 15 ans de Dudswell utilise le transport actif (vélo, marche, etc.) pour se rendre au travail. 	<ul style="list-style-type: none"> La voiture est l'unique moyen de transport qui est utilisé très souvent. Malgré tout, près de la moitié des répondant.es dit utiliser le transport actif et le covoiturage assez souvent ou rarement. La marche demeure essentiellement une activité de loisir. 	<ul style="list-style-type: none"> Dans l'ensemble, les deux groupes estiment que les services de Transport collectif fournis par Transport HSF sont inadaptés à leurs besoins et à la vie rurale. <ul style="list-style-type: none"> Le groupe famille souligne que c'est un service apprécié pour les étudiants, ou, dans certains uniquement, des travailleurs. Le groupe des aînés estime que le volet de transport adapté mérite d'être plus mis de l'avant, car il répond à un besoin. Pour les deux groupes, les alternatives de déplacement se situent davantage dans le covoiturage. Ils suggèrent
	<ul style="list-style-type: none"> Les services de Transport HSF sont mal connus par la population et mal adaptés aux besoins de tous les jours des personnes en perte d'autonomie. 			

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Le comité imagine des trajets à vocation utilitaire. Par exemple, un aller-retour pour faire l'épicerie une fois par semaine. 			<p>d'encourager les regroupements et le partage, notamment via une plateforme dédiée.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Un groupe souligne qu'il serait intéressant de développer un moyen de transport entre Bishopton et Marbleton, notamment pour se rendre aux zones de villégiature.
		<ul style="list-style-type: none"> ● La piste cyclable entre Bishopton et Marbleton est de bonne qualité et est très utilisée par les jeunes des deux villages. Elle permet à certains d'entre eux de se rendre à l'école à vélo. 			<ul style="list-style-type: none"> ● Les deux groupes, mais à plus forte raison le groupe des familles, mentionnent le vélo comme un moyen de transport qui mérite d'être développé davantage. <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les deux groupes, la piste multifonctionnelle entre Bishopton et Marbleton est une richesse qui mériterait d'être plus connue et mise de l'avant. De plus, un groupe estime que la piste devrait être entretenue sur une base plus régulière.
<i>Transport actif</i>		<ul style="list-style-type: none"> ● La marche demeure une activité de loisir et non un moyen de transport. En raison de la taille de la municipalité, la marche n'est possible pour accéder aux services que dans les centres villageois. 			<ul style="list-style-type: none"> ● Pour les participants, des aménagements doivent être faits dans la municipalité pour assurer la sécurité des déplacements actifs et les favoriser. <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les deux groupes, l'absence de trottoirs, ou leur étroitesse est un irritant dans plusieurs secteurs de la municipalité. Notamment en hiver. Un groupe invite à prioriser les alentours du dépanneur. ○ Le groupe des aînés souligne qu'il serait très dangereux de marcher ou faire du vélo sur la 112 et la 255. ○ La traverse de la route 112 est risquée. Un groupe suggère d'ajouter de nouveaux aménagements de sécurité. ○ Un groupe mentionne la vitesse sur la Main, la 255 et la principale à Marbleton. ○ Un groupe mentionne le mauvais état du chemin Rodrigue et de la rue du Lac, les rendant difficiles à pratiquer en vélo. ● Afin de favoriser les déplacements actifs, le groupe des aînés suggère de promouvoir davantage les sentiers qui existent dans la municipalité (ex. Sentier du lac Adolphe, la tête du lac, etc.) ainsi que les clubs de marche.

Habitat et milieu de vie

Diversité des types d'habitation

- La municipalité est compétitive étant donné la qualité de ses espaces et de son milieu de vie particulièrement aux abords du lac miroir.

- L'offre de logements n'est pas très variée dans la municipalité. On y retrouve très peu de logements à louer, particulièrement des appartements.

Précarité financière et habitation :

- Le loyer moyen brut de la municipalité est de 521\$, soit légèrement inférieur à la moyenne de la MRC (628\$).
- Les locataires sont généralement à faible revenu : 42% des locataires allouent plus de 30% de leurs revenus à leur loyer. 19% y allouent plus de 50% de leurs revenus.
- Nous pouvons supposer que les aînés sont surreprésentés dans ces derniers chiffres. Les personnes âgées de 65 ans et plus sont, en proportion, quatre fois plus nombreuses (21%) à être à faible revenu.

- Dans l'ensemble, les répondants.es sont satisfaits (3,5) de leur logement en termes de coût et de qualité.

- Les participants aux groupes de discussion partagent l'avis du comité concernant les difficultés pour se loger à Dudswell et le manque de diversité dans l'offre proposée.
 - Le groupe Famille regrette que l'offre locative soit presque inexistante. Ils soulignent le besoin pour des locations avec plusieurs chambres (6½).
 - Les aînés de la municipalité sont nombreux à vouloir rester dans la municipalité, proche de leurs familles et de leur réseau. Toutefois, peu d'options adaptées existent. À cet effet, le groupe familles mentionne le manque de petit logement, sans étages.
 - Les deux groupes estiment que Dudswell est une municipalité très attractive, que ce soit pour ses plans d'eau ou sa proximité avec Sherbrooke. Ils mettent aussi l'accent sur les employés de Graymont, qui sont nombreux à résider en dehors de la municipalité et qui pourraient être intéressés à s'y installer.
- Les deux groupes jugent que le contexte actuel rend l'accès au logement difficile, quels que soient nos besoins. Toutefois, ils reconnaissent le potentiel de développement de la municipalité et souhaiteraient voir de nouveaux projets se réaliser, à condition qu'ils répondent aux besoins de la population et qu'ils respectent la nature ainsi que la cohérence architecturale et urbanistique de la municipalité.

		<ul style="list-style-type: none"> • Les propriétés sont elles aussi peu accessibles étant donnée leur rareté. Le bouche-à-oreille devient essentiel pour se procurer un logement de bonne qualité. 			<ul style="list-style-type: none"> ○ Que ce soient les participants aînés ou familles, ils invitent la municipalité à retravailler le zonage pour permettre le développement de nouveaux projets. Quelques participants suggèrent même de séparer des lots privés afin de développer avec plus d'efficacité. De plus, ils suggèrent tous de privilégier de petits terrains afin de maximiser l'usage de l'espace. ○ Les deux groupes estiment que le développement d'un projet d'habitation pour aînés dans la municipalité devrait être prioritaire. Ils imaginent des logements pour personnes autonomes ou semi-autonomes. Le groupe des aînés suggère aussi un modèle coopératif, comme il existe ailleurs. ○ Le groupe des aînés invite la municipalité à faire un suivi serré des subventions pour le développement immobilier. Ils l'invitent à saisir les opportunités qui se présentent et à communiquer adéquatement lorsque le privé peut en bénéficier.
<p><i>Adaptation et entretien du domicile</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Des services d'aide à domicile sont disponibles dans la région, tel que le CAB, Aide à domicile HSF et les services du CLSC. 		<ul style="list-style-type: none"> • Les répondant.es sont plutôt en désaccord (2,3) avec l'énoncé concernant l'accès à de l'aide financière pour adapter son logement. 	<p><i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i></p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Quelques terrains sont en vente dans la municipalité, mais la majorité du territoire est zoné vert. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Des services d'aide à domicile sont disponibles dans la région, tel que le CAB, Aide à domicile HSF et les services du CLSC. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Les services d'aide à domicile font face à d'importants problèmes de pénurie de main-d'œuvre. Cette situation les force à privilégier les personnes les plus en difficultés. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité estime que certains services d'aide à domicile mériteraient à être plus connus afin d'éviter que la perte d'autonomie soit trop avancée avant d'agir. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité souligne que, dans certains cas, même si les services sont présents et disponibles, des aînés ne voudront pas les 			

		utiliser. Cela peut être une question de dignité, pour ne pas inquiéter ses proches ou par peur qu'on les oblige à quitter leur logement. Les raisons sont nombreuses et subjectives.			
<i>Milieu de vie à la portée de chacun</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Les services de base sont disponibles dans la municipalité. On y retrouve un dépanneur, une friperie, un marché public et une SAQ. 		<ul style="list-style-type: none"> • Les répondant.es sont plutôt mitigés (2,6) sur l'accès aux commerces dans la municipalité. Les moins de 39 ans sont en proportion plus nombreux à être en désaccord (2,4) que les plus de 60 ans (2,7). 	<ul style="list-style-type: none"> • Les participants imaginent des cœurs villageois dynamiques qui favoriseraient les liens sociaux, diminueraient l'empreinte environnementale de la population et qui permettrait un accès facile aux services de proximité. Ils estiment que l'exemple de Tribu-Terre est excellent pour donner de l'élan à ce mouvement. • À travers les discussions, les participants ont montré un intérêt à ce que la municipalité favorise l'attraction de promoteur et soutienne les entrepreneurs pour des projets qui favorisent les liens sociaux dans la communauté. Ils ont pris pour un exemple l'installation d'un café dans la petite église de Bishopton. • Le groupe famille a souligné à plusieurs reprises la nécessité d'agir sur la présence des chiens sur les sentiers et dans les rues de la municipalité. Notamment, ils invitent la municipalité à sensibiliser sur l'importance de mettre les chiens en laisse. Ils suggèrent aussi l'installation de parcs à chien et d'ateliers annuels sur les responsabilités des propriétaires.
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité souligne que les services sont inégalement répartis entre les deux centres villageois de la municipalité : Bishopton et Marbleton. La majorité des services se trouvent à Marbleton et sont donc beaucoup moins accessibles par les résidents de Bishopton. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Certains services clés ne sont pas disponibles dans la municipalité, notamment la pharmacie qui se trouve à Weedon. Bien que des services de livraison soient disponibles, le comité souligne l'importance des lieux physiques pour les personnes isolées de la municipalité qui peuvent y voir un lieu de socialisation. 			
Participation sociale					
<i>Le bénévolat</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Des opportunités de bénévolat existent à Dudswell à travers diverses organisations et la municipalité. 		<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, les répondant.es ont une vision plutôt positive (2,9) du bénévolat dans la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Toutefois, Un grand nombre de répondant.es (près d'un tiers) ont répondu "Je ne sais pas" à l'énoncé sur l'envie de 	<i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i>
		<ul style="list-style-type: none"> • La fête des bénévoles de Dudswell est une bonne occasion de reconnaître leur contribution à la communauté. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité mentionne la participation de nombreux adolescents dans certaines activités. 			

		<ul style="list-style-type: none"> • Des opportunités de bénévolat existent à Dudswell à travers diverses organisations et la municipalité. 		s'impliquer (ce pourcentage est plus élevé chez les répondants de 60 ans et plus).		
		<ul style="list-style-type: none"> • Les membres familles du comité souhaitent mettre l'accent sur le manque de communication autour des opportunités de bénévolat dans la municipalité. 				
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité souligne les différences générationnelles liées à la participation sociale. Les jeunes générations ne participent pas de la même manière que les générations précédentes. Cela se traduit par un important manque de relève bénévole. 				
<i>Engagement citoyen</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Les activités de valorisation auprès des bénévoles ont permis aux conseillers municipaux d'apprendre à connaître la population en allant à sa rencontre. 		<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, les répondant.es sont plutôt en accord (2,7) avec l'énoncé concernant la prise en compte de leurs points de vue et de leurs besoins. • Les répondant.es ont une appréciation positive de la communication et de l'accessibilité du personnel municipal (3,2). 		<i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i>
		<ul style="list-style-type: none"> • La ville avait mis sur pied un budget participatif pour que les citoyens puissent initier des projets qui leur ressemblent. La municipalité est pionnière au niveau de la MRC pour ce type de démarche. 				
		<ul style="list-style-type: none"> • Les citoyens de Dudswell n'ont pas le réflexe de participer au conseil municipal ou de s'adresser à la municipalité, ou à leur conseiller, pour faire remonter leurs enjeux. 				
<i>Mentorat</i>		<ul style="list-style-type: none"> • À travers le CAB, des aînés bénévoles vont faire la lecture à l'école de Dudswell pour des élèves de 2e et 3e année. 		<ul style="list-style-type: none"> • La plupart des répondant.es sont mitigés ou disent ne pas connaître les occasions de mentorat entre jeunes et aîné.es. Beaucoup de commentaires suggèrent de créer de tels occasions. 		<i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i>
		<ul style="list-style-type: none"> • Les activités du sentier de Noël ont permis de réunir aînés et plus jeunes dans des activités de décoration de biscuits. 				
		<ul style="list-style-type: none"> • Les organisations de Dudswell fonctionnent encore dans des silos générationnels. Certaines organisations travaillent pour les aînés et d'autres pour les jeunes, mais très peu mélangent les deux. 				

Loisirs					
Vie récréative et sportive		<ul style="list-style-type: none"> De nombreuses activités sportives sont accessibles dans la municipalité : ligues sportives (baseball, volleyball et soccer), location de paddleboard et de canot au lac d'argent, des jeux pour enfants à la plage et dans deux parcs, etc. 			
		<ul style="list-style-type: none"> De nombreuses activités récréatives sont disponibles dans la municipalité, telles que la soirée cinéma, le carnaval, les soupers paroissiaux, la Saint-Jean, la journée de la culture, la boîte à cadeaux, etc. 	<i>Isolement social :</i> <ul style="list-style-type: none"> À Dudswell, un quart des aînés de 65 ans et plus (25%) vit seul dans un ménage privé. Dans la MRC, 16% des aînés de 60 ans et plus n'ont pas d'interactions avec d'autres personnes à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017) Dans la MRC, 58% des aînés de 60 ans et plus ne réalisent pas d'activités sociales ou de loisirs à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017). 	<ul style="list-style-type: none"> Les répondant.es ont une vision plutôt positive (2,7) de l'offre de loisir dans la municipalité. Les moins de 39 ans sont un peu plus critiques (2,5) à cet égard. L'accessibilité de l'offre de loisir est jugée très positive par les résident.es de Marbleton (3,1), mais les résident.es de Bishopton sont plus mitigés (2,7). La majorité (65%) des répondant.es dit ne pas savoir si la municipalité organise des activités s'adressant aux personnes à mobilité réduite. Les personnes qui répondent à la question sont plutôt en désaccord. L'accessibilité des locaux et les coûts d'inscription aux activités reçoivent un score très positif (3,1 et 3,3). 	<ul style="list-style-type: none"> Dans l'ensemble, tous les participants partagent le sentiment que de nombreuses opportunités de loisirs existent dans la municipalité. Toutefois, un consensus émerge sur le fait que beaucoup de ces occasions ne sont pas exploitées pleinement. <ul style="list-style-type: none"> Le groupe des familles invite la municipalité à communiquer davantage les activités qui sont déjà disponibles, tels que le Soccer ou la balle molle. Les deux groupes proposent d'améliorer l'accès aux plans d'eau de la municipalité (ex. baignade, canot, kayak, paddle). Le groupe des familles suggère aussi d'identifier des actions pour favoriser la pêche. <ul style="list-style-type: none"> Au sujet des plans d'eau, plusieurs participants ont montré une grande sensibilité à la conservation des plans d'eau. Ils mettent l'accent sur l'absence de station de lavage à plage municipale et que les gens mettent à l'eau des embarcations sur des terrains privés sans les laver préalablement. Les deux groupes mentionnent qu'il serait important de proposer des activités physiques intérieures en hiver. À cet effet, ils suggèrent que l'école soit agrandie afin d'y inclure un gymnase. De plus, les participants aimeraient voir le projet de piscine intérieure à East Angus se réaliser. Le groupe des familles estime qu'il manque de parc avec des aménagements pour les enfants de 2 à 5 ans et que les jeunes de Marbleton n'ont pas facilement accès à la maison des jeunes. À l'instar des résultats issus du questionnaire, les groupes proposent le développement de nouvelles activités afin d'enrichir la programmation de loisirs : Volleyball, Cours de Yoga, Danse en ligne, etc.
		<ul style="list-style-type: none"> L'essentiel du loisir (sportif, culturel, récréatif, etc.) se situe à Marbleton. Parmi d'autres choses, on y retrouve l'école, la bibliothèque, l'accès au lac. À la suite des fusions, Bishopton a connu une dévitalisation au profit de Marbleton. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne l'entretien inégal de certaines infrastructures de la municipalité. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Malgré les nombreuses activités proposées, la communication de celles-ci demeure un défi. 			
		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité demeure un endroit où il n'y a pas beaucoup d'endroits pour sortir. Les jeunes de Dudswell vont donc souvent à Sherbrooke et développent un sentiment d'appartenance à la ville. 			

Vie culturelle		<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau culturel, la municipalité dispose d'une bibliothèque et de plusieurs activités telles que le sentier raconté, le sentier de la forêt habitée ou encore l'heure du conte. La bibliothèque est un lieu important pour former les aînés à l'utilisation des nouvelles technologies, à payer ses factures en ligne ou encore à utiliser les réseaux sociaux. 			Non abordé dans les groupes de discussion.
		<ul style="list-style-type: none"> • La bibliothèque se trouve à Marbleton, mais de nombreux utilisateurs viennent de Bishopton. Le comité se questionne sur comment favoriser l'accès à la bibliothèque aux résidents de Bishopton. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Il existe une importante fracture générationnelle sur l'utilisation des technologies. 			
Activité de socialisation		<ul style="list-style-type: none"> • La municipalité dispose de deux salles communautaires, une par secteur. 			Non abordé dans les groupes de discussion.
		<ul style="list-style-type: none"> • Les loyers des organismes de Dudswell sont couverts par la municipalité. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Le secteur Marbleton dispose d'une maison des jeunes. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Pour les nouveaux arrivants, il est difficile de s'intégrer et de participer pleinement à la vie de la communauté, surtout s'il n'y a pas déjà un lien social (ex : un contact familial, un enfant à l'école). 			
Respect et inclusion sociale					
Âgisme et discrimination		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité juge que les jeunes se sentent inclus dans la communauté. Ils sont nombreux à rester à Dudswell pour travailler pendant l'été. Ils saisissent les opportunités qu'il y a. 	<i>Précarité financière :</i> <ul style="list-style-type: none"> • Le taux d'inoccupation professionnelle est d'environ 29% à Dudswell, semblable à la moyenne de la MRC (27%). 		Non abordé dans les groupes de discussion.

		<ul style="list-style-type: none"> • La municipalité est ouverte à la participation des jeunes dans le processus de prise de décision. Le comité consultatif en environnement dispose d'une place qui leur est réservée. 	<ul style="list-style-type: none"> • À Dudswell, 21% des personnes âgées de 65 ans et plus sont considérés à faible revenu après impôt. C'est légèrement inférieur à la moyenne de la MRC (26%) et de l'Estrie (20%). 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Bien que les membres ne l'aient pas vécu directement, le comité s'entend pour dire que l'âgisme existe à Dudswell. 	<ul style="list-style-type: none"> • 14% des personnes âgées de 18 à 64 ans sont considérés à faible revenu après impôt. C'est similaire aux moyennes de la MRC (14%) et de l'Estrie (15%). 		

Communication et information

		<ul style="list-style-type: none"> • L'accès internet demeure un défi dans certains endroits de la municipalité. Le réseau est instable et sensible à la météo. Cette situation cause des problèmes pour les cours en ligne et le télétravail. 	<p><i>Éducation et alphabétisation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, le niveau d'éducation de la population de Dudswell est légèrement plus élevé que pour le reste de la MRC. Elle se rapproche davantage du portrait estrien. <ul style="list-style-type: none"> ○ Approximativement 13% de la population de Dduswell ne dispose d'aucun certificat, diplôme ou grade. • En 2016, dans la MRC du Haut-Saint-François, 60% de la population ne franchit pas le niveau 3 du PEICA, considéré 	<ul style="list-style-type: none"> • Les répondant.es sont plutôt en accord (3,0) avec l'énoncé concernant l'utilisation par la municipalité de moyens de communication adaptés aux besoins de la population. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les principales sources d'information utilisées par la population de Dudswell sont : le journal communautaire, le journal du HSF et l'internet (réseaux sociaux, site web de la municipalité, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Les deux groupes de discussion ont eu moins de facilité à s'approprier ce thème. De ce fait, il est plus difficile d'identifier une ligne conductrice dans la réflexion des participants. • Dans les deux groupes, les participants semblent partager l'avis du comité concernant l'importance de diversifier les sources d'informations. Que ce soit les aînés ou les familles, ils favorisent tout autant les communications physiques (ex. envoi postal, babillard dans les parcs, babillard numérique, journal communautaire, etc.) que les outils de communication web (ex. pages Facebook, site internet, etc.). <ul style="list-style-type: none"> ○ Le groupe des familles propose d'installer des babillards au parc Éva Tanguay ainsi que devant l'hôtel de ville à Bishopton. Le groupe des aînés
<i>Diffusion</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité met l'accent sur l'importance de diversifier davantage les manières de communiquer pour rejoindre toutes les générations. La fracture numérique générationnelle crée des disparités importantes entre les aînés et les jeunes générations sur la consommation de l'information. 			
<i>Accessibilité</i>		<ul style="list-style-type: none"> • L'école de la municipalité est très bien équipée en matériel informatique. 			

	<ul style="list-style-type: none">• Une attention particulière doit être apportée à l'accessibilité des textes pour les personnes analphabètes ou qui ont de la difficulté à maintenir leur attention sur des textes contenant beaucoup d'information.	<p>comme la limite pour bien fonctionner comme adulte (comprendre des textes plus complexes et plus longs contenant plusieurs informations).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Beaucoup de personnes se disent en désaccord ou disent ne pas savoir si des cours d'utilisation des technologies de l'information (internet, ordinateur, tablette, etc.) sont offerts.	<p>propose des babillards numériques près du Sonic (112/255) ainsi qu'un écran au dépanneur.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Le groupe des familles aimerait voir plus d'information sur les événements organisés dans la municipalité, notamment grâce au calendrier de la municipalité.○ Installer un panneau d'information sur le jardin collectif à la Potagerie. <ul style="list-style-type: none">• Les deux groupes veulent continuer d'avoir facilement accès aux discussions du conseil municipal. Le groupe des aînés semble apprécier d'avoir l'ordre du jour et procès-verbal des conseils municipaux sur le site de la municipalité. Le groupe des familles irait plus loin en rendant accessible sur le site de la municipalité l'enregistrement du conseil ainsi que la mise en place d'un système de participation hybride Zoom et présentiel.
--	--	--	--	---

Santé et services sociaux

Services de santé

Incapacité :

- À Dudswell, un peu moins de la moitié des personnes de 65 ans et plus (43%) vit avec une incapacité. Pour les personnes de moins de 65 ans, ce taux est de 29%

Santé des jeunes du secondaire :

- Dans la MRC, 21% des élèves du secondaire sont suffisamment actifs durant l'année scolaire. C'est significativement inférieur aux moyennes estrienne (33%) et québécoise (32%). Ce pourcentage est en forte baisse sur la période 2014-2018 (-10%)
- Dans la MRC, tous les indicateurs sur la santé (anxiété, stress, hyperactivités, estime de soi basse, etc.) sont en très forte hausse sur la période 2014-2018.

Proches aidants :

- Au Québec, 35% des adultes ont posait un geste comme proche aidant d'aîné en 2016.
- Environ un tiers des proches aidants des aînés offrant au moins une heure de soins par semaine n'ont pas conscience de l'être.

- Les résultats sont mitigés (2,5) quant à l'accès aux services de santé et aux services sociaux dans la municipalité. Toute catégorie d'âge confondue.
- Concernant l'accès aux services de soutien à domicile et la promotion de saines habitudes de vie, les répondant.es sont plutôt en accord (2,7) avec les énoncés.

- Que ce soit pour les aînés ou les familles, les participants suggèrent de faire connaître les services de santé et les services sociaux en diversifiant les moyens de communication utilisés par la municipalité, et ce plusieurs fois dans l'année.
 - Utiliser pleinement le journal du Haut-Saint-François en y publiant des articles sur les services de santé et les services sociaux.
 - Continuer de faire des publications dans le Papotin. Les deux groupes mentionnent cet outil de communication comme étant très efficaces.
 - Faire régulièrement des publications sur Facebook et en épingler les plus pertinentes. Un groupe mentionne explicitement le babillard Dudswell comme un bon moyen de communication sur Facebook.
 - Utiliser un/le panneau numérique dans la municipalité pour diffuser l'information.
- Les deux groupes proposent que les services et les coordonnées (ex. téléphone, courriel, lien web, etc.) des organismes qui les offrent soient recensés et rendus accessibles à la population. Les propositions pour y parvenir sont très similaires dans les deux groupes :
 - Envoyer chaque année la liste de recension par voie postale à toutes les adresses de la municipalité. Elle pourrait être plastifiée pour faciliter l'utilisation. Cette liste pourrait être envoyée en même temps que le calendrier ou l'intégrer dans le bottin téléphonique.
 - Dédier une page sur le site internet de la municipalité pour y intégrer la liste des organismes et des services offerts. Cette page devrait être facile à trouver et être mise à jour régulièrement.

			<ul style="list-style-type: none"> • 65% des proches aidants estiment que la méconnaissance des ressources existantes pour les aider et le principal frein à l'utilisation de ses services. 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Que la municipalité continue d'agir comme référence, notamment pour que les résidants se sentent à l'aise d'appeler la municipalité afin qu'elle les redirige vers le bon service. Un groupe suggère qu'une personne-ressource soit identifiée à cet égard. ○ Inclure cette liste dans un panier d'accueil remis aux nouveaux arrivants dans la municipalité. • Le groupe des aînés suggère de développer une concertation propre à Dudswell qui inclurait les organismes, les associations riveraines afin qu'elles se coordonnent pour faire la promotion de leurs services. • Le groupe de familles propose que la municipalité fasse des démarches pour qu'une super-infirmière soit dédiée aux gens de Dudswell. Elle pourrait agir comme point de service aux résidants afin qu'ils aient accès à des soins à proximité. • Le groupe des aînés reproche au 211 de ne pas toujours disposer d'information à jour. Ils invitent la municipalité et les organismes à faire un suivi.
Proches aidants		<ul style="list-style-type: none"> • Beaucoup de personnes qui s'occupent régulièrement de proches malades ne se reconnaissent pas comme proches aidants. De ce fait, ils ne font pas appel à des services qui pourraient les soutenir. <ul style="list-style-type: none"> ○ La réalité des proches aidants mériterait d'être mieux connue. Il y a un effort de sensibilisation à réaliser. 		<ul style="list-style-type: none"> • Les services de soutien et de répit aux proches aidants et aux familles sont jugés peu accessibles (2,0) ou sont méconnus, toute catégorie d'âge confondu. 	<p><i>Non abordé dans les groupes de discussion.</i></p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité souligne que les services existants pour les proches aidants sont inadaptés à de nombreuses réalités. Dans certains cas, avoir accès à des proches aidants vient affecter l'accès aux services. 			

Sécurité

*Police et
service
incendie*

- Tous les indicateurs de ce champ d'action obtiennent un score très positif (égal ou supérieur à 3).
- Près d'un quart des répondant.es (24%) ont sélectionné « Je ne sais pas » à l'énoncé concernant les services de dénonciation d'abus et de maltraitance envers les aînés.
- Pour les répondant.es, l'amélioration de la sécurité des aînés passe par : 1) l'amélioration de la sécurité routière, 2) la lutte contre l'isolement, 3) la promotion des services destinés aux aînés.
- Pour la sécurité des familles : 1) agir pour la sécurité routière, 2) accroître la surveillance policière.

Non abordé dans les groupes de discussion.



CONSULTATIONS - synthèse

EAST ANGUS et WESTBURY

	Observations du comité	Données statistiques	Questionnaire	Groupes de discussion
Espaces extérieurs et bâtiments				
Défis	<ul style="list-style-type: none"> Pour être pleinement accessible, le centre culturel aurait besoin d'être doté d'un ascenseur. Le coût d'une telle installation étant extrêmement important, la municipalité n'est pas en mesure de réaliser le projet. 	<p><i>Incapacité.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> À East Angus, environ une personne de 65 ans et plus sur deux (47%) vit avec une incapacité. Pour les personnes de moins de 65 ans, ce taux est de 27%. <ul style="list-style-type: none"> Comme ces données sont issues du sondage court du recensement, les résultats ne sont pas fiables pour Westbury en raison de la petite population. <p><i>Viellissement de la population :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Le portrait démographique d'East Angus et Westbury est similaire, en proportion, à celui du reste de la MRC. La population y est vieillissante. <ul style="list-style-type: none"> East Angus, la part des moins de 50 ans en 2006 était de 65% de la population. En 2020, elle ne représentait que plus que 57%. Westbury, la part des moins de 50 ans était de 64% en 2006 et de 58% en 2020. 	<ul style="list-style-type: none"> Pour East Angus, les lieux jugés les moins accessibles sont : <ul style="list-style-type: none"> Les rues, trottoirs, passages piétons et pistes cyclables : 17% de « Non accessible ». Les centres communautaires et locaux des associations : 15% de « Non accessible ». La bibliothèque et boîte à livres : 14% de « Non accessible ». Toujours à East Angus, les commentaires laissés dans la question ouverte vont dans le même sens. Ils demandent de rendre le centre culturel plus accessible, de bonifier l'accès à la bibliothèque, d'installer et réparer les trottoirs et de développer de nouvelles pistes cyclables. Pour Westbury, les répondants ont sélectionné en grand nombre « Ne s'applique pas » pour la plupart des options. Les lieux jugés les moins accessibles sont : <ul style="list-style-type: none"> Hôtel de ville et bureaux administratifs de la municipalité : 14% de « Non accessible ». Les centres communautaires et locaux des associations : 11% de « Non accessible ». Les rues, trottoirs, passages piétons et pistes cyclables : 21% de « Non accessible » Peu de commentaires ont été laissés par les répondants de Westbury. Les réponses font mention de l'utilisation des espaces publics 	<p><i>East Angus</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Les participants sont en accord avec les conclusions du questionnaire concernant l'inaccessibilité des rues, trottoirs et pistes cyclables : <ul style="list-style-type: none"> Rues : <ul style="list-style-type: none"> Les familles qui promènent leur enfant à poussette n'utilisent pas les trottoirs, car ils sont en trop mauvais état. L'exemple est donné des trottoirs sur la rue Saint-François, proche du parc Nicole. Trop de zones n'ont pas de trottoirs ou en ont un que d'un seul côté. La forte présence des camions et le manque de lumière le soir rendent les déplacements à pied dangereux en soirée. Intersections : <ul style="list-style-type: none"> Les participants ont souligné l'intersection en avant du bureau de poste comme étant particulièrement dangereux. Ils mentionnent aussi une traverse piétonne à proximité de l'école dont la configuration empêche les automobilistes de bien voir les piétons qui s'apprêtent à traverser.

			<p>d'East Angus et demandent des espaces de loisirs dans la municipalité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pistes cyclables : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un consensus émerge dans le groupe concernant la dangerosité de faire du vélo dans la municipalité, surtout pour les enfants. Les participants demandent des installations pour vélo dans les rues passantes (en priorité) ainsi que de faire la promotion de la sécurité pour les cyclistes. <p><i>Westbury :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les représentants de la municipalité soulignent que l'hôtel de ville est particulièrement inaccessible en raison de l'accès directement sur la 112. Bien que de beaux projets s'y déroulent, il s'agit d'un gros frein à la participation.
	<ul style="list-style-type: none"> • Le comité juge que beaucoup d'avancées ont été faites dans les dernières années en matière de développement des espaces extérieurs et des bâtiments publics. 			

Transport et mobilité

<i>Transport individuel</i>		<ul style="list-style-type: none"> • L'offre de stationnement dans la municipalité est adaptée aux besoins des personnes à mobilité réduite. Les commerces et les parcs sont facilement accessibles et bénéficient de stationnements réservés. • La plupart des lieux clés de la municipalité sont fournis de bornes de recharge électrique. 		<ul style="list-style-type: none"> • La voiture est évoquée comme le principal moyen de transport, toute catégorie d'âge confondue. Toutefois, il est important de souligner que l'utilisation du transport actif et du covoiturage est assez répandue.
		<ul style="list-style-type: none"> • Les trottoirs ne sont pas assez larges pour permettre à un quadriporteur d'y circuler si les poubelles sont sorties. La récente collision entre un quadriporteur et un camion à East Angus rappelle l'importance de cet enjeu. 		
<i>Transport actif</i>		<ul style="list-style-type: none"> • La municipalité dispose de pistes cyclables de bonne qualité au parc des deux rivières et alloue actuellement des ressources pour l'installation de nouvelles pistes cyclables. • Bien qu'inégale, la qualité des trottoirs d'East Angus est jugée globalement satisfaisante par les membres du comité. 	<ul style="list-style-type: none"> • En 2016, 29% des travailleurs de 15 ans et plus ont un lieu de travail qui se situe dans la même municipalité que celle de résidence. 	<ul style="list-style-type: none"> • La marche demeure principalement une activité liée à l'exercice et aux loisirs.
		<ul style="list-style-type: none"> • La municipalité d'East Angus n'est pas adaptée aux déplacements à vélo. <ul style="list-style-type: none"> ○ La route 214 est particulièrement dangereuse en raison de la vitesse de déplacement des voitures. ○ La municipalité est composée de nombreuses côtes et de peu d'aménagements cyclables rendant la pratique du vélo relativement dangereuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • En 2016, 8% des personnes âgées de 15 ans et plus utilisent le transport actif (vélo, marche, etc.) pour se rendre au travail. 	

<i>Transport collectif</i>		<ul style="list-style-type: none"> Les services fournis par le Transport HSF sont très efficaces pour les étudiants qui se rendent à Sherbrooke et les aînés qui souhaitent se déplacer vers certains services clés. 		
		<ul style="list-style-type: none"> À Westbury, le transport collectif est inexistant. Cette situation cause un isolement rapide des personnes qui ne peuvent pas conduire, notamment les aînés qui ne disposent plus de permis. Le service de transport collectif est insuffisant pour répondre aux besoins des adolescents. Ne pouvant pas se déplacer facilement, ils ne sont pas en mesure de trouver un emploi aussi rapidement qu'à Sherbrooke. 	<ul style="list-style-type: none"> En 2016, 0% de la population âgée de 15 ans et plus utilise le transport en commun pour se rendre au travail. 	

Habitat et milieu de vie

<i>Diversité des types d'habitation</i>		<ul style="list-style-type: none"> L'offre de logement à bas cout est insuffisante dans la municipalité pour que des personnes à faible revenu puissent se loger dans de bonnes conditions. <ul style="list-style-type: none"> Il existe encore trop peu de coopératives d'habitation, qui forment pourtant une option très adaptée pour les aînés et les familles. Les HLM pour les personnes de 50 ans sont toujours pleins et sont donc inaccessibles pour de nombreux aînés. L'offre de logements locatifs dans la municipalité d'East Angus est trop faible pour les besoins de la population. Le bassin locatif est essentiellement composé de 4½ qui se louent extrêmement rapidement. La proximité d'East Angus avec 	<ul style="list-style-type: none"> Le loyer brut moyen en 2016 à East Angus était de 542\$, soit significativement inférieur à la moyenne de la MRC (628\$). Le loyer brut moyen à Westbury était de 632\$ en 2016. 25% des locataires de La East Angus allouent plus de 30% de leurs revenus à leur loyer. 8% y allouent plus de 50%. Ces taux sont inférieurs aux moyennes de la MRC et de l'Estrie. <ul style="list-style-type: none"> Pour Westbury, les données ne sont pas fiables, car elles sont extraites du sondage court du recensement. Pour Westbury et East Angus, 12% des propriétaires allouent plus de 30% de leur revenu à leur logement. C'est inférieur 	<ul style="list-style-type: none"> Dans l'ensemble, les répondants estiment avoir un logement adapté à leurs besoins. <ul style="list-style-type: none"> Lorsqu'on isole les répondants qui ont déclaré être locataires, le résultat est plus mitigé (2,8). Il est important de souligner les limites du questionnaire pour cet indicateur. Les personnes désavantagées sur le plan socioéconomique sont moins rejointes par ce type de questionnaire.
---	--	---	--	--

		<p>Sherbrooke peut expliquer une partie de l'engouement pour ces logements moins couteux qu'en ville.</p> <ul style="list-style-type: none"> Westbury se distingue d'East-Angus par l'omniprésence de maison unifamiliale ou bigénérationnelle 	<p>aux moyennes de la MRC et de l'Estrie.</p> <ul style="list-style-type: none"> À Westbury, 93% des résidents sont des propriétaires de leur logement. À East Angus, ce taux est de 63%. 	
<i>Adaptation et entretien du domicile</i>		<ul style="list-style-type: none"> Par son rôle de ville centre, East Angus se démarque par son importante concentration de services pour les aînés et les familles. Par exemple, on y retrouve de nombreux services à domicile dont les tarifs s'adaptent au revenu des bénéficiaires. De plus, les services du CAB sont tous accessibles à East Angus et Westbury, notamment la popote roulante. 		<ul style="list-style-type: none"> Les programmes d'aide financière pour adapter ou rénover son logement sont méconnus ou jugés inexistantes par les répondants.
<i>Milieu de vie à la portée de chacun</i>		<ul style="list-style-type: none"> Les services de base sont tous présents dans la municipalité et sont accessibles par divers services de transport. 		<ul style="list-style-type: none"> Les répondants des deux municipalités estiment avoir facilement accès aux services et aux commerces dont ils ont besoin.
		<ul style="list-style-type: none"> Les membres soulignent que les services diminuent à East Angus et qu'il est de plus en plus nécessaire de s'éloigner pour obtenir une diversité commerciale satisfaisante. La municipalité ne dispose plus de magasins de vêtements et souffre d'une importante perte de variété en matière d'alimentation. Certains lieux concentrant des populations vulnérables, telles que le HLM, sont éloignés des services clés de la municipalité. 		

Participation sociale

Le bénévolat

				<ul style="list-style-type: none"> • Finalement, le groupe souligne que l'offre de bénévolat doit s'adapter à l'air du temps. Il faut éviter les obligations récurrentes (un comité, un service permanent, etc.) et mettre davantage de l'avant des activités spontanées. Il faut aussi éviter de mettre trop de responsabilités sur le dos des bénévoles, ces derniers ne doivent pas se substituer à la municipalité.
<i>Engagement citoyen</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité est d'accord pour dire que les conseillers municipaux sont faciles d'approche et que le processus de décision d'East Angus est accessible pour les citoyens. La municipalité est l'écoute et répond avec rapidité et bienveillance. 	<ul style="list-style-type: none"> • À East Angus, les perceptions sont positives (3,1) en réponse à l'énoncé « mes besoins et mes points de vue sont pris en compte ». 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Les représentants de Westbury font remarquer une certaine rigidité du conseil municipal. Le conseil est particulièrement préoccupé par la voirie, ce qui peut être démotivant pour la population. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les répondants de Westbury sont beaucoup plus mitigés, avec un score de seulement 2,6. 	
<i>Mentorat</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Selon le comité, l'âgisme est encore bien présent dans la communauté limitant les opportunités de transmission du savoir et le dialogue entre les générations. • Les membres établissent une différence entre l'expertise requise pour faire du mentorat et le leadership nécessaire pour mettre sur pied un tel projet. Alors que l'expertise est bien présente, ils estiment que le leadership est beaucoup moins répandu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les répondants sont très mitigés sur l'offre de mentorat entre jeunes et aînés dans les deux municipalités. 	
Loisirs				
<i>Vie récréative et sportive</i>		<ul style="list-style-type: none"> • La municipalité d'East Angus entretient de bonnes relations avec les organismes du milieu. Cela se traduit par une ouverture de la municipalité aux idées issues de la communauté, faisant d'East Angus un milieu propice à l'innovation en matière de loisir. 	<p><i>Isolement social :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • À East Angus, environ un aîné de 65 ans et plus sur trois (31%) vit seul dans un ménage privé. À Westbury, ce taux est de 27%. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cas d'East Angus, la perception des répondants de l'offre de loisir est très positive, que ce soit en matière de diversité, d'accessibilité ou de coût.

	<ul style="list-style-type: none"> • L'hôtel de ville de Westbury dispose d'un ascenseur permettant une accessibilité universelle à deux grandes salles propices pour des activités. Le bâtiment dispose aussi d'un espace pour la danse extérieur. • Le parc des deux rivières est un lieu de socialisation efficace avec beaucoup de potentiel, permettant un accès à l'eau sur les deux rives. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans la MRC, 16% des aînés de 60 ans et plus n'ont pas d'interactions avec d'autres personnes à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017) • Dans la MRC, 58% des aînés de 60 ans et plus ne réalisent pas d'activités sociales ou de loisirs à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017). 		
	<ul style="list-style-type: none"> • L'offre de loisir pour les jeunes aînés demeure limitée selon les représentants des aînés du comité. Ils soulignent le manque d'installation municipale qui limite la diversification des activités proposées par des organismes tels que la FADOQ. • Le comité estime que les parcs de la municipalité manquent d'infrastructures pour les personnes âgées. 		<ul style="list-style-type: none"> • À East Angus, les moins de 50 ans sont un peu plus nombreux (2,9) que les plus de 50 ans (3,1) à estimer que l'offre de loisirs n'est pas adaptée à leurs besoins et à ceux de leur famille. • Tous les indicateurs sont significativement plus bas pour les répondants de Westbury. • Dans la question ouverte, les répondants d'East Angus demandent essentiellement un meilleur réseau de pistes cyclables et le développement d'une piscine intérieure. Pour Westbury, c'est l'accès à une offre de loisir diversifiée que demandent les répondants. 	<ul style="list-style-type: none"> • De manière cohérente avec les observations du questionnaire, le groupe souligne le manque de loisirs récurrents à destination des enfants de 0 à 5 ans. Par exemple, les participants aimeraient voir une offre de cardiopoussette sur une base hebdomadaire. • Le groupe souhaiterait que plus de sensibilisation soit faite auprès des conducteurs de véhicules récréatifs au golfe. Ils peuvent être dangereux pour les skieurs de fond et les marcheurs en plus de détruire les « tracks ». • Un consensus est apparu chez les participants concernant l'important avantage que représenterait une piscine intérieure pour les loisirs. Elle permettrait aux aînés souffrant de problèmes d'articulations de demeurer actifs en plus de développer une offre Parents-Enfants. <p><i>Westbury</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les participants de Westbury mentionnent que pour eux, les loisirs c'est à East Angus. D'ailleurs, ils s'informent directement sur les réseaux d'East Angus. Ils appellent les municipalités à collaborer pour que l'offre (activités, fêtes,

					etc.) soit cohérente et connue des résidents de Westbury.
Activité culturelle		<ul style="list-style-type: none"> • La municipalité d'East Angus est proactive dans la vie culturelle. Elle organise des concerts gratuits pendant tout l'été ainsi que des spectacles à faible coût et un ciné-parc par sur le mur de l'aréna (deux films durant l'été). Elle dispose aussi d'une bibliothèque et organise un bazar du livre au centre culturel. • La fête de la famille est nommée comme un événement rassembleur de qualité. Les membres du comité soulignent qu'il s'agit d'un des plus beaux événements de la MRC. • Les représentants de Westbury font remarquer le dynamisme culturel de la municipalité, notamment grâce à l'accès aux bibliothèques de Cookshire-Eaton et d'Ascot Corner et le service de bibliothèque roulante. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • La bibliothèque, située à la polyvalente, présente encore plusieurs problèmes d'accessibilité pour la communauté. • Les représentants des aînés soulignent l'absence de locaux permettant la tenue d'activités culturelles spécifiques pour différentes clientèles. • Les représentants des aînés font remarquer que la montée de nouveaux genres musicaux lors des concerts gratuits a fait baisser la participation des aînés. 			<ul style="list-style-type: none"> • Le groupe aimerait que l'offre culturelle mette de l'avant les artistes d'art visuel (et artisans) de la municipalité. Ils imaginent un lieu où leurs œuvres pourraient être exposées en rotation. Certains participants se rappellent avoir ce type d'activité à l'église, mais que les installations n'étaient pas optimales.

	<ul style="list-style-type: none"> Le comité regrette qu'il n'y ait pas de fête des aînés, à l'instar de la fête de la famille organisée à East Angus. 		
--	---	--	--

Respect et inclusion sociale

<i>Inclusion des aînés et des familles</i>	<ul style="list-style-type: none"> Le comité estime que la population des deux municipalités est conscientisée aux enjeux vécus par les aînés, notamment en termes d'accessibilité universelle et de participation sociale. Certains événements municipaux sont particulièrement prisés des aînés et permettent le contact entre les générations, notamment les concerts de la gare. Le comité estime que les besoins des familles sont bien entendus par les municipalités. East Angus dispose d'une concentration d'organismes communautaires. Grâce aux instances de concertations, il est possible de lutter contre les silos et de faire circuler l'information. 	<p><i>Précarité financière :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Le taux d'inoccupation professionnelle est d'environ 27% à East Angus et 23% à Westbury, semblable à la moyenne de la MRC (27%). À East Angus, 24% des personnes âgées de 65 ans et plus sont considérés à faible revenu après impôt. À Westbury, ce taux est de 16%. C'est inférieur à la moyenne de la MRC (26%) et de l'Estrie (20%). 14% des personnes âgées de 18 à 64 ans sont considérés à faible revenu après impôt. À Westbury ce taux est de 22%. C'est inférieur aux moyennes de la MRC (14%) et de l'Estrie (15%). 	<ul style="list-style-type: none"> Concernant East Angus, tous les indicateurs de ce champ d'action se situent dans le positif, soit entre 3 et 4.
	<ul style="list-style-type: none"> Les représentants des aînés soulignent le manque d'activité exclusivement adressé aux aînés, en particulier les jeunes aînés. Cela permettrait d'avoir une offre adaptée à leurs souhaits et leurs besoins sans devoir faire de compromis. Malgré la présence de plusieurs espaces adaptés aux adolescents (aréna, maison de jeunes, polyvalente), il est encore difficile de cerner leurs besoins. 	<ul style="list-style-type: none"> Pour Westbury, deux indicateurs sont à considérer. <ul style="list-style-type: none"> Les répondants sont plutôt mitigés (2,6) sur le fait que les événements répondent à leurs besoins et à leurs préférences. Les répondants sont plutôt en désaccord avec l'existence dans la municipalité d'activités et espaces permettant aux générations de se côtoyer. Cela est cohérent avec les autres réponses pour Westbury dans le champ d'action « Loisirs ». 	

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Le transport demeure un enjeu important pour la pleine participation des adolescents. Dans le cas de Westbury, même l'utilisation du scooter est limitée par la présence de l'autoroute. 		
Lutte contre l'âgisme		<ul style="list-style-type: none"> • La FADOQ d'East Angus donne beaucoup d'importance à l'intergénéralité en ouvrant ses activités à tous, peu importe l'âge. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité s'entend pour dire que l'âgisme est un défi important pour East Angus comme pour Westbury. Les membres jugent qu'il est essentiel de déconstruire des préjugés et de dépasser les incompréhensions générationnelles. • La lutte contre l'âgisme doit passer par des rencontres et des dialogues entre les générations. Le comité estime que la municipalité dispose de trop peu de lieux intergénéralionnels. 		

Communication et information

Diffusion	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cas d'East Angus, le comité estime que la municipalité communique efficacement. Elle utilise adéquatement les réseaux sociaux (Facebook), en plus du panneau d'affichage électronique à l'entrée de la ville et s'appuie habilement sur les organismes communautaires pour relayer les informations. • Le journal du Haut-Saint-François est une bonne source d'information locale. Il est distribué à tous les résidents via le Publisac. 	<p><i>Éducation et alphabétisation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, le niveau d'éducation des populations d'East Angus et Westbury est similaire aux moyennes de la MRC. Toutefois, il est significativement inférieur aux moyennes estriennes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Approximativement 26% de la population de East Angus ne dispose d'aucun certificat, diplôme ou grade. À Westbury, 24% de la 	<ul style="list-style-type: none"> • Il existe une importante différence entre Westbury et East Angus sur ce champ d'action. Les répondants d'East Angus sont nombreux à estimer être adéquatement rejoints par la municipalité (3,4). • À East Angus, Internet est le seul moyen de communication qui rejoint les répondants plus jeunes en grande proportion. Le panneau électronique de la municipalité rejoint près d'un tiers des répondants, toute catégorie d'âge confondue. • Pour Westbury, le nombre de répondants est insuffisant pour tirer des conclusions fermes. 	
-----------	---	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> East Angus et Westbury se sont toutes deux dotées de systèmes d'appel pour avertir la population d'avis important, telles que les risques d'inondations ou les avis d'ébullition. 	<p>population entre dans cette catégorie.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous ne disposons pas de données précises pour le taux d'alphabétisation pour la municipalité. Nous pouvons supposer que le taux est plus élevé que la moyenne québécoise, car certains facteurs aggravants sont très présents dans la municipalité : 	<p>Toutefois, on remarque que l'internet demeure le principal moyen de communication.</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> Les représentantes de Westbury soulignent que la municipalité utilise uniquement la communication papier en envoyant des pamphlets par la poste. 	<ul style="list-style-type: none"> 1) un faible niveau d'éducation, 2) une moyenne d'âge élevée, 3) une forte inoccupation professionnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> Pour Westbury, le résultat est beaucoup plus mitigé (2,4). 	
<i>Littératie numérique</i>		<ul style="list-style-type: none"> La littératie numérique et l'accès aux nouvelles technologies demeurent un défi important pour de nombreux aînés. Un nombre non négligeable d'entre eux ne dispose pas d'accès aux technologies de l'information ou ne les utilise pas par méfiance. L'utilisation de méthodes de communication traditionnelles demeure essentielle pour les rejoindre. 		<ul style="list-style-type: none"> Concernant la disponibilité de cours pour l'utilisation d'internet et des ordinateurs, les répondants sont plutôt mitigés (2,6). Les répondants de Westbury sont particulièrement en désaccord sur la disponibilité de ce type de service (1,6). 	

Santé et services sociaux

		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité dispose de plusieurs services de santé spécialisés, tels qu'un optométriste, un audiologiste, un dentiste ou encore un physiothérapeute. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Environ une personne de 65 ans et plus sur deux (47%) vit avec une incapacité. Pour les personnes de moins de 65 ans, ce taux est de 27%. Pour Westbury, les données ne sont pas fiables, car elles sont issues du questionnaire court du recensement. 	<ul style="list-style-type: none"> Les répondants sont plutôt positifs concernant l'accessibilité des services de santé et des services de soutien à domicile. <ul style="list-style-type: none"> Sur ces deux indicateurs, les répondants de Westbury sont beaucoup plus positifs que ceux d'East Angus. Les plus de 50 ans sont beaucoup plus nombreux (2,6) à être critiques sur l'accès aux soins, aux services de santé et aux services sociaux. 	<p><i>Services communautaires :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Les participants proposent de créer des moments physiques où les organismes communautaires peuvent se faire connaître au public. <ul style="list-style-type: none"> Cela pourrait prendre la forme de salon (salon des aînés et de la famille). Les participants proposent de donner de la visibilité aux organismes lors d'événements ou d'activités dans la municipalité (ex. fêtes de la famille, etc.).
<i>Services de santé</i>		<ul style="list-style-type: none"> La clinique médicale d'East Angus est maintenant fermée. Face à un important manque de relève, il y a une 	<p><i>Santé des jeunes du secondaire :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Dans la MRC, 21% des élèves du secondaire sont suffisamment actifs durant 		

augmentation significative de résidents sans médecin de famille.

- La clinique la plus proche est le GMF de Cookshire.
- Pour les urgences mineures, il est possible d'accéder à des soins à Cookshire ou à Weedon. Sinon, il est nécessaire de se rendre à Sherbrooke.

l'année scolaire. C'est significativement inférieur aux moyennes estrienne (33%) et québécoise (32%). Ce pourcentage est en forte baisse sur la période 2014-2018 (-10%)

- Dans la MRC, tous les indicateurs sur la santé (anxiété, stress, hyperactivités, estime de soi basse, etc.) sont en très forte hausse sur la période 2014-2018.

- La quantité d'organismes qui ont des services qui s'entrecoupent et qui visent différents publics peut être mélangeante pour les gens. Les participants suggèrent de regrouper les organismes.
- Les activités familles et aînés doivent être mélangés pour permettre les relations intergénérationnelles. Toutefois, il faut faire attention à ne pas diluer les services destinés aux aînés.
- Finalement, le groupe soulève l'importance d'avoir un site internet à jour et sur lequel il est facile de naviguer. Selon eux, le site internet d'East Angus est actuellement sous-optimal et contient certaines informations périmées. Ils imaginent le site de la municipalité comme une référence pour connaître les services et les ressources accessibles aux citoyens de la municipalité (incluant des organismes de la municipalité).

Services du CIUSSS :

- Le groupe estime que les intervenants de première ligne doivent jouer un rôle dans la mise de l'avant des services de santé (« Des sentinelles »). Un participant mentionne le projet pilote mené à Sherbrooke avec des paramédiques qui font des visites impromptues auprès des aînés ou des personnes vulnérables.
- Pour la promotion des saines habitudes de vie et des réflexes santé, plusieurs participants proposent la publication de capsules informatives sur des sujets qui touchent les aînés et les familles. Ces capsules pourraient être diffusées sur le web, mais aussi faire l'objet d'ateliers et de conférences sur le territoire.

				<ul style="list-style-type: none"> Le groupe s'entend pour dire qu'il est difficile pour eux de savoir à qui s'adresser pour avoir accès à des services de santé. Selon eux, beaucoup de personnes seraient désemparées face à une situation de santé difficile. <ul style="list-style-type: none"> Ils suggèrent d'inclure une liste des services et ressources directement dans le calendrier municipal qui est livré annuellement aux résidents. Cela forcerait une mise à jour annuelle. Une autre proposition est celle d'une feuille plastifiée (autocollante ou aimantée) avec tous les numéros de téléphone important.
<i>Proches aidants</i>	<ul style="list-style-type: none"> Des groupes de support pour les proches aidants sont accessibles par les résidents de la municipalité. Ce sont des lieux d'échange où il est possible de trouver des ressources de soutien. Aide à domicile HSF propose des services de répit pour les proches aidants. Le CAB vise à outiller psychologiquement les proches aidants à travers un guide pour les proches aidants et les aidants naturels. 	<p><i>Proches aidants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Au Québec, 35% des adultes ont posait un geste comme proche aidant d'aîné en 2016. Environ un tiers des proches aidants des aînés offrant au moins une heure de soins par semaine n'ont pas conscience de l'être. 65% des proches aidants estiment que la méconnaissance des ressources existantes pour les aider et le principal frein à l'utilisation de ses services. 		
	<ul style="list-style-type: none"> La plupart des proches aidants vont attendre le dernier moment avant de demander de l'aide. Lorsqu'ils font appel aux services de soutien, il est déjà trop tard. 		<ul style="list-style-type: none"> La plupart des répondants ont répondu « Je ne sais pas » sur l'existence dans la municipalité de services d'aide aux proches aidants et de soutien pour les familles. Ceux qui ont répondu sont plutôt mitigés (env. 2,5). 	
<i>Garderie</i>				

		<ul style="list-style-type: none"> La région souffre d'un manque important de place en garderie. Les impacts se font sentir tant chez les parents que chez les grands-parents. Ces derniers sont souvent mis à contribution pour garder leurs petits-enfants. 		
Sécurité				
<i>Police et service incendie</i>		<ul style="list-style-type: none"> Le comité estime que les services d'urgence sont présents et efficaces, tant à Westbury qu'à East Angus. La police et les pompiers participent à des activités de prévention. Les cadets sont très présents durant l'été et la police participe au programme PAIR pour les aînés isolés. Finalement, un policier communautaire assure une présence à la polyvalente. 	<ul style="list-style-type: none"> Sur ce champ d'action, tous les indicateurs se situent dans le positif (entre 3 et 4). Pour la majorité des répondants, l'amélioration de la sécurité pour les aînés passe par : 1) augmenter la surveillance policière ; 2) améliorer la sécurité des piétons ; 3) faire circuler davantage d'information sur les services de santé ; 4) agir pour réduire l'isolement des aînés. 	
<i>Prévention</i>		<ul style="list-style-type: none"> Le milieu communautaire est mobilisé pour tenter de soutenir les aînés souffrant d'une situation de maltraitance. Ils agissent comme les yeux et les oreilles du milieu pour faire le lien entre les services d'aide et les personnes qui en ont besoin. 	<ul style="list-style-type: none"> Pour les familles : 1) augmenter la surveillance policière ; 2) améliorer la sécurité des piétons. 	
<i>Maltraitance</i>		<ul style="list-style-type: none"> La DPJ est très active dans la région, avec un haut taux de signalement. Le CIUSSS est facilement accessible pour faire face aux situations de maltraitance des jeunes 		
		<ul style="list-style-type: none"> Beaucoup de personnes ont encore peur de la DPJ, qu'ils associent immédiatement à la perte de leurs enfants. Lutter contre cette vision permettrait davantage de coopération des familles avec les intervenants. 	<ul style="list-style-type: none"> Toutefois, il est important de souligner que les indicateurs mesurant la connaissance des services de dénonciation de la maltraitance pour aînés et pour les familles récoltent un résultat entre 2,9 et 3,1. Environ un répondant sur dix a signalé ne pas savoir où dénoncer une situation d'abus. 	



CONSULTATIONS - synthèse

LA PATRIE

	Observations du comité	Données statistiques	Questionnaire	Groupes de discussion
Espaces extérieurs et bâtiments				
Force	<ul style="list-style-type: none"> L'abris bois de La Patrie est mentionné par le comité comme un lieu accessible et propice à la tenue d'activité de toutes sortes. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Environ une personne de 65 ans et plus sur deux (52%) vit avec une incapacité. Pour les personnes de moins de 65 ans, ce taux est de 30%. <p><i>Vieillesse de la population :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Le portrait démographique de La Patrie est similaire, en proportion, à celui du reste de la MRC. La population y est vieillissante, avec 54% des résidents de la municipalité qui ont plus de 50 ans. En 2006, cette tranche d'âge formait 37% de la population. 	<ul style="list-style-type: none"> Les lieux jugés les moins accessibles par les répondants sont la bibliothèque et les espaces publics extérieurs (trottoirs, passages piétons, etc.). Selon les commentaires laissés dans les réponses ouvertes, l'amélioration de l'accessibilité de la municipalité passe par l'ajout d'équipement d'accessibilité universelle et un meilleur entretien de l'espace public (trottoirs). Les répondants sont plutôt en accord avec l'énoncé. « Les parcs, les rues et les trottoirs sont bien entretenus » avec un score de 3,0. Toutefois, ce score est plus faible chez les 49 	<p><i>Volet aîné :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Les participants ont mentionné que la salle municipale n'était pas pleinement accessible. Les représentants municipaux ont informé le groupe qu'un « monte-personne » va bientôt y être installé.
	Défis			<ul style="list-style-type: none"> Certains bâtiments de la municipalité, tels que la salle municipale, la friperie ou la bibliothèque ne sont pas accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

			ans et moins (2,8). De plus, plusieurs commentaires évoquent une insatisfaction à cet égard, notamment en ce qui concerne les trottoirs en hiver.	<p><i>Volet famille :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les participants estiment que la municipalité doit en priorité améliorer le dégagement des trottoirs en hiver. • Ils demandent la définition de passages piétons prioritaire pour la protection des élèves sur la 212 et la 257 en plus de certaines autres rues, ainsi que l'ajout de dos d'ânes. • Ils demandent un contrôle plus sévère du respect du code de la route (vitesse, lumières clignotantes d'autobus, etc.) et l'ajout d'un brigadier sur la 212. • Les participants demandent une meilleure accessibilité à la bibliothèque (voir loisirs). • L'accès à la patinoire, à l'Abris-bois et au terrain de balle doivent être favorisé davantage (surveillance, accès facile aux installations).
--	--	--	---	---

Transport et mobilité

<i>Transport individuel</i>			<ul style="list-style-type: none"> • 0% de la population âgée de 15 ans et plus utilise le transport en commun pour se rendre au travail. • 15% des personnes âgées de 15 ans et plus utilisent le transport actif (vélo, marche, etc.) pour se rendre au travail. 	<ul style="list-style-type: none"> • La voiture est évoquée comme le principal moyen de transport, toute catégorie d'âge confondue. Toutefois, il est important de souligner que l'utilisation du transport actif et du covoiturage est assez répandue.
		<ul style="list-style-type: none"> • L'automobile demeure la seule véritable manière de se déplacer dans la municipalité et d'en sortir. Cette dépendance à la voiture représente un défi important pour les personnes qui ne peuvent pas/plus conduire. 		
<i>Transport actif</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Beaucoup de marcheurs de loisir sont attirés dans la municipalité par le chemin mini Compostelle Mégantic. • La réfection de la route 257 est un projet de longue haleine, mais lorsqu'elle sera terminée il y aura plus de place pour les cyclistes. 	<ul style="list-style-type: none"> • 36% des travailleurs de 15 ans et plus ont un lieu de travail qui se situe dans la même municipalité que celle de résidence. 	<ul style="list-style-type: none"> • La marche est essentiellement utilisée pour le loisir (promenade, exercice), surtout chez les aînés. Pour les plus jeunes (moins de 60ans), une bonne proportion des répondants marche pour faire des courses, faire des activités ou voir de la famille et des amis.

	<ul style="list-style-type: none"> • Actuellement, La Patrie ne dispose pas d'infrastructures pour la pratique du vélo. Les membres du comité estiment que le vélo est globalement une activité risquée en raison de plusieurs automobilistes qui ne partagent pas la route et de nombreuses côtes de La Patrie. • La marche n'est pas vraiment pratiquée dans la municipalité, même pour de petites distances. Les résidents travaillent généralement en dehors de La Patrie et sont donc déjà en déplacement lorsqu'ils accèdent aux services. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Les autobus du Transport Haut-Saint-François desservent la municipalité. • Les services du CAB permettent à des aînés de se déplacer à leurs rendez-vous à Sherbrooke ou ailleurs dans la MRC. Le coût s'adapte aux revenus, dans la plupart des cas c'est gratuit. 		
<i>Transport collectif</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Le passage des autobus est trop peu fréquent pour faire une véritable différence. Cela ne permet pas de le prendre pour des besoins spécifiques, on est nécessairement partie toute la journée. • L'emplacement géographique de la municipalité vient poser un défi supplémentaire. • Les services du CAB sont encore mal connus. Ils mériteraient davantage de publicité, que ce soit pour trouver d'autres bénévoles ou pour que les aînés qui en ont besoin songent à utiliser le service. 		

Habitat et milieu de vie

<p><i>Diversité des types d'habitation</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • L'offre de logements locatifs est assez faible dans la municipalité. Ceux disponibles ne sont ni grands ni de qualité. Notamment pour ce qui concerne les duplex. Ainsi, un couple avec un enfant ou plus aura de la difficulté à trouver du locatif de taille suffisante à La Patrie. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le comité souligne que ce n'est toutefois pas ce type de logements que les familles recherchent. • L'achat d'une propriété n'est pas chose facile à La Patrie en raison d'un manque de maisons à vendre et de terrains disponibles. <ul style="list-style-type: none"> ○ Un terrain a été divisé dans le rang Cohoes pour construire une quinzaine de logements. L'inspecteur de la municipalité doit encore donner son aval. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le loyer brut moyen en 2016 à la Patrie était de 562\$, soit significativement inférieur à la moyenne de la MRC (628\$). • 31% des locataires de La Patrie allouent plus de 30% de leurs revenus à leur loyer. 13% y allouent plus de 50%. Ce taux est similaire aux moyennes de la MRC et de l'Estrie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, les répondants ont une vision très positive de la qualité de leur logement et de la diversité de leur milieu de vie. • Il est important de rappeler les limites du questionnaire par rapport à cet indicateur. Les personnes socioéconomiquement défavorisées ont tendance à moins participer à ce type de consultation.
<p><i>Adaptation et entretien du domicile</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Les membres du comité soulignent les limites posées par la pénurie de personnel dans les organismes ayant pour mission le soutien à domicile. <ul style="list-style-type: none"> ○ Cette pénurie vient forcer certains aînés à se reposer entièrement sur l'entraide. L'engagement de la communauté envers ses aînés devient donc central. • Le comité souligne qu'il est fort probable que de nombreux aînés en perte d'autonomie ne soient pas bien informés de l'ensemble des services qui sont accessibles pour les soutenir dans la municipalité. 	<ul style="list-style-type: none"> • 22% des propriétaires allouent plus de 30% de leur revenu à leur logement. C'est significativement plus élevé que les moyennes de la MRC et de l'Estrie. • 18,2% des logements de la municipalité nécessitent des réparations majeures. 	<ul style="list-style-type: none"> • Près de la moitié des répondants disent ne pas avoir accès à des programmes d'aide financière pour adapter ou rénover leur logement. Cela est particulièrement important chez les moins de 49 ans.
<p><i>Milieu de vie à la portée de chacun</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • La Patrie dispose d'un milieu de vie particulièrement dynamique dans le village. On y trouve une épicerie, une quincaillerie, un CLSC, un restaurant et de l'essence. Les médicaments sont livrés par 		

la pharmacie de Cookshire à la quincaillerie pour ramassage.

Participation sociale

- Beaucoup d'implication bénévole dans la communauté. La culture de la participation est bien implantée dans la municipalité.
- L'agent de développement de la municipalité maintient un lien avec le secteur bénévole. Essentiellement, il participe à des sous-comités avec des bénévoles pour les projets liés à la municipalité tels que le marché public.
- L'engagement bénévole est valorisé dès le secondaire. Il faut poursuivre ces actions pour permettre aux jeunes d'intégrer la culture participative et de saisir les opportunités intergénérationnelles.

- Les répondants ont, dans l'ensemble, une vision très positive de la participation sociale dans la municipalité (notamment en termes de reconnaissance et d'opportunité de s'impliquer).

Volet Famille :

- Les participants soulignent que malgré le manque global de bénévoles, plusieurs activités remportent de francs succès (communication via le Jaseur et des médias internet): le concours d'Halloween, construction de fort de neige, de bonhommes de neige et la course aux œufs de Pâques.

Le bénévolat

- L'engagement bénévole à long terme demeure en diminution. Les gens ne s'impliquent plus dans des organisations tels les Lions ou encore les Chevaliers de Colomb.
- Les membres du comité soulignent que les opportunités de bénévolat dans la municipalité ne sont pas bien communiquées.
- Un membre suggère de publiciser les besoins de bénévoles sur les réseaux sociaux de la municipalité.

- Un quart des répondants ont indiqué ne pas savoir s'ils veulent s'impliquer bénévolement. Cela pourrait traduire un manque de communication sur les opportunités de participation à La Patrie.

Volet aîné :

- Selon les membres du groupe, le manque de bénévoles est un problème majeur. Ils reconnaissent la démobilisation et la faible participation aux activités organisées par la FADOQ.
 - Le groupe souligne que des tensions entre les bénévoles peuvent être à la source de désengagement. Ils suggèrent de trouver un système pour identifier les forces et intérêts de chacun pour stimuler leur participation.
- Ils invitent la municipalité à prendre des mesures pour aider les initiateurs. rices d'activités bénévoles en leur fournissant des outils (communications, fonds, etc.).
- Le recrutement de bénévoles doit passer par l'implication des jeunes et de leurs parents. Pour y parvenir, ils suggèrent de renforcer les liens avec l'école primaire et la polyvalente.
- L'accueil des nouveaux arrivants est mentionné comme un élément clé pour agir sur le manque de bénévoles. Il est suggéré de reformer un comité d'accueil, d'organiser des soirées de bienvenue et de recommencer à remettre un bottin de ressources aux nouveaux résidents.

				<ul style="list-style-type: none"> ○ Le groupe souligne la nécessité d'un changement de culture plus accueillant envers les nouveaux arrivants et leur intégration. <p><i>Volet famille :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les participants mentionnent manque de structure pour organiser leur participation et leur intégration dans la municipalité. Ils reconnaissent le manque de bénévoles pour mettre en œuvre et organiser différentes activités. <ul style="list-style-type: none"> ○ La municipalité doit développer de meilleurs liens avec l'école par le biais des comités de parents. ○ La municipalité doit avoir un processus pour encourager les personnes prêtes à animer des activités pour les jeunes en plus de les soutenir pour les équipements. • Ils estiment que des liens doivent être faits avec les nouveaux arrivants pour les intégrer dans la communauté et les encourager à participer. Les nouveaux arrivants seraient plusieurs à vouloir participer au développement d'activités. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les participants proposent de relancer l'expérience du comité d'accueil des nouveaux arrivants. Ils suggèrent aussi de mettre de l'information sur les services, organismes et opportunités d'implication dans la pochette de bienvenue. • Les comités bénévoles doivent être constitués en fonction de l'intérêt des gens.
<i>Engagement citoyen</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Avoir une école dans la municipalité est une véritable richesse pour la communauté. C'est un endroit idéal pour faire participer les jeunes de La Patrie. • Le contexte institutionnel est favorable à la participation des citoyens. La loi 122 votée en juin 2017 fait des municipalités des gouvernements de proximité. Les citoyens deviennent donc une partie prenante à part entière et doivent pouvoir être consultés sur les décisions qui le concernent. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité est d'accord pour dire que les citoyens de La Patrie n'ont pas facilement accès au processus de décision de la municipalité et à l'information qui découle de l'action municipale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les perceptions demeurent assez mitigées en réponse à l'énoncé « mes besoins et mes points de vue sont pris 	<p><i>Volet aîné :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les participants aimeraient que les élu.es participent davantage aux activités organisées dans la

		<ul style="list-style-type: none"> Les membres soulignent que la situation s'est améliorée avec l'élection du conseil actuel, mais qu'il reste du travail pour créer des opportunités d'engagement citoyen. 	<p>en compte », avec 20% des répondants qui disent ne pas savoir.</p> <ul style="list-style-type: none"> La perception est plus négative pour les répondants de moins de 49 ans. 	<p>municipalité. Leur présence contribuerait à l'engagement citoyen et encouragerait le réseautage.</p>
Mentorat		<ul style="list-style-type: none"> Une grande ouverture existe entre l'école et la municipalité pour créer des opportunités de rencontres intergénérationnelles. Toutefois, la pandémie est venue tout arrêter et il est difficile de planifier quoi que ce soit tant dans la situation actuelle. 	<ul style="list-style-type: none"> Concernant l'existence de mentorat entre jeunes et aînés, les répondants sont mitigés. Un grand nombre (43%) ne savent pas si de telles occasions existent. Cette observation est cohérente avec d'autres commentaires à travers le sondage. 	

Loisirs

Vie récréative, sportive et culturelle		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité dispose d'une patinoire, d'un terrain de pétanque, de fer, de soccer et de baseball. À cela il faut ajouter des terrains de tennis qui seront bientôt ouverts à tous. En termes de vie sportive et récréative, de gros efforts ont été réalisés par la municipalité dans les dernières années. De nouvelles activités sont régulièrement proposées, telles que le yoga ou le karaté (prochainement). La coopérative organise une fois par semaine des activités de type muscu-cardio pour les aînés afin de leur permettre de rester en bonne santé. Une incertitude demeure sur le maintien de ces activités actuellement en raison de la pandémie. 	<p><i>Isolement social :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> À La Patrie, un peu plus d'un aîné de 65 ans et plus sur quatre (26,7%) vit seul dans un ménage privé. Dans la MRC, 16% des aînés de 60 ans et plus n'ont pas d'interactions avec d'autres personnes à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017). Dans la MRC, 58% des aînés de 60 ans et plus ne réalisent pas d'activités sociales ou de loisirs à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017). 		
--	--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • La municipalité ne dispose pas d'un bassin de population assez large pour avoir de grandes infrastructures récréatives ou de nombreuses activités organisées avec des professeurs. Même lorsque l'intention citoyenne est là, le nombre de participants est souvent insuffisant pour tenir l'activité. • Le comité estime qu'il n'est pas évident de connaître les envies et les besoins des aînés et des familles en termes de loisir. Le terrain de pétanque et les jardins surélevés à la coopérative ne sont pas souvent utilisés. 		<ul style="list-style-type: none"> • Les répondants sont mitigés sur l'offre de loisir dans la municipalité. Cela est surtout vrai chez les moins de 50 ans qui ont une vision plus négative de l'offre de loisir sur l'ensemble des indicateurs du questionnaire. <ul style="list-style-type: none"> ○ La critique se concentre sur les indicateurs liés à l'offre de loisir, et non sur les installations. • Les répondants suggèrent le développement d'activités sportives en groupe ainsi que des activités créatives telles que le chant, la lecture ou la peinture. 	<p><i>Volet aîné :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le groupe demande des sentiers de randonnées 4 saisons dans le village avec des bancs, afin de favoriser les rencontres, les échanges et permettre aux aînés de s'y reposer. • Les participants appuient les conclusions du comité en estimant que les aménagements sont là, mais peu utiliser ou animé. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ils suggèrent d'animer les espaces lors de soirées réservées à certaines activités, notamment avec de la musique, des boissons chaudes, etc. ○ Des participantes mentionnent que le Cercle des fermières s'est doté d'un lot de machines à coudre. En collaboration avec la Friperie il serait possible d'offrir des cours de couture. • Le groupe estime que la bibliothèque doit être plus connue et qu'elle doit faciliter l'accès aux livres. Selon les participants, cela passe par plus de communication, davantage de plages horaires et l'identification d'un nouveau local avec accessibilité universelle. <p><i>Volet famille :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Thématique du loisir abordé sous l'angle de la participation sociale (voir ce champ d'action). • Le groupe suggère de créer un poste d'agent de loisirs.
<p><i>Activité de socialisation</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité souligne l'importance des rassemblements de la municipalité pour créer des liens sociaux dans la communauté. Ils nomment en exemple la fête de la Coop et la Saint-Jean. 			<p><i>Volet aîné :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les participants s'entendent tous pour dire que la municipalité a connu beaucoup de réalisation importante avant la pandémie pour créer de multiples occasions de rencontre.
		<ul style="list-style-type: none"> • La pandémie est venue aggraver la solitude des aînés. Lorsque leur petit noyau social est devenu totalement inaccessible, plusieurs aînés de la 			<p><i>Volet aîné :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La municipalité et les organismes doivent agir pour s'assurer que de nouvelles occasions de socialisation sont organisées, que s'en soit de nouvelles ou de

		coopérative ont vu leur santé se dégrader au point où ils n'ont pas eu le choix de quitter la municipalité pour vivre en résidence pour personnes âgées.		refaire des activités pré-pandémiques (Citrouilles en fête, brunchs du dimanche, etc.). <i>Volet famille :</i>
				<ul style="list-style-type: none"> Les lieux communs (Abris-bois, patinoire ou encore le terrain de balle) doivent être davantage utilisés pour favoriser les rapprochements entre les citoyens, notamment grâce à des événements.

Respect et inclusion sociale

<i>Âgisme et discrimination</i>		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité est bienveillante envers ses aînés. Malgré la pandémie, la perception du comité est que les familles ont réussi à lutter contre l'isolement. Grâce aux réseaux sociaux et aux autres moyens de communication qu'ils utilisent, elles peuvent facilement sortir et socialiser. 	<i>Précarité financière :</i> <ul style="list-style-type: none"> Le taux d'inoccupation professionnelle est d'environ 36%, significativement plus élevé que la moyenne de la MRC (27%). 32% des personnes âgées de 65 ans et plus sont considérées à faible revenu après impôt. C'est significativement plus élevé que la moyenne de la MRC (26%) et de l'Estrie (20%). 26% des personnes âgées de 18 à 64 ans sont considérées à faible revenu après impôt. C'est significativement plus élevé que les moyennes de la MRC (14%) et de l'Estrie (15%). 	<ul style="list-style-type: none"> L'appréciation générale des répondants dans ce thème est dans l'ensemble positive. Toutefois, on peut souligner un certain besoin de sensibiliser sur l'isolement des aînés, car près de la moitié des répondants ont dit ne pas savoir si des personnes vivent de la solitude et l'isolement.
		<ul style="list-style-type: none"> Selon les membres du comité, les résidents de La Patrie ne sont pas conscients des enjeux particuliers auxquels font face les aînés et les familles. Cela ne prend pas la forme de discrimination, mais plutôt d'un manque de mobilisation pour les questions qui concernent spécifiquement ces personnes. 		
<i>Relations intergénéral*</i>		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité dispose de quelques lieux de rencontre intergénérationnelle tels que le tournoi familial de balle ou le marché public la fin de semaine. 		
				<ul style="list-style-type: none"> Les répondants de 49 ans et moins sont beaucoup plus nombreux (2,6) que les 50 ans et plus (3,4) à estimer qu'il y a peu d'activités et d'espaces qui permettent aux différentes générations de se côtoyer.

Communication et information

			<p><i>Éducation et alphabétisation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, le niveau d'éducation de la population de La Patrie est légèrement plus bas que la moyenne de la MRC et significativement plus bas que celle de l'Estrie. <ul style="list-style-type: none"> ○ Approximativement 29% de la population de La Patrie ne dispose d'aucun certificat, diplôme ou grade. 	<ul style="list-style-type: none"> • Globalement l'appréciation de la population en termes de communication est bonne. • Les sources d'informations les plus importantes dans la municipalité sont : 1) le journal communautaire, 2) le journal du HSF (pour les aînés uniquement), 3) le bouche-à-oreille, 3) internet (le plus important chez les plus jeunes) 	
<p><i>Diffusion</i></p>			<ul style="list-style-type: none"> • Nous ne disposons pas de données précises pour le taux d'alphabétisation pour la Patrie. Nous pouvons supposer que le taux est plus élevé que la moyenne québécoise, car certains facteurs aggravants sont très présents dans la municipalité : 1) un faible niveau d'éducation, 2) une moyenne d'âge élevée, 3) une forte inoccupation professionnelle 		<p><i>Volet aîné :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le groupe suggère de réaliser un inventaire des services disponibles dans la municipalité afin de faire un livret ou un autocollant pour tous les résidents. • Le groupe estime que toutes les opportunités pour réunir des gens devraient être saisies, notamment autour de 5 à 7, de fêtes extérieures, de repas communautaire, jeux de pétanques, etc. Ces moments doivent être utilisés pour partager de l'information pertinente à la population. • Afin d'augmenter la portée des communications papier (affiches et Jaseurs), les membres suggèrent de faire des impressions en couleurs. <p><i>Volet familles :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le groupe estime que la municipalité doit communiquer de manière plus efficace à ses citoyens. Ils invitent la municipalité à utiliser plus efficacement tous les médias à sa disposition, qu'ils soient numériques ou papier. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les participants suggèrent de sonder la population pour maximiser l'usage qui est fait des pages

				<p>volantes dans le jaseur et des publications sur Facebook.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le Jaseur devrait être plus coloré pour être plus attirant. ○ Des 5 à 7 communautaires devraient être organisés. La municipalité et les organismes pourraient en profiter pour diffuser de l'information aux résidents. <ul style="list-style-type: none"> ● Les élu.es doivent agir comme promoteur de l'information dans la municipalité. Ça fait partie de leur mandat.
<i>Littératie numérique</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● En collaboration avec le CAB, le comité de développement organise une activité pour que les aînés puissent apprendre à utiliser leur tablette ou autre appareil électroniques. L'activité n'a pas encore eu lieu, mais beaucoup de personnes se sont inscrites. ● Les répondants de plus de 50 ans sont nombreux à estimer que la population a accès à des cours adaptés sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information 			
Santé et services sociaux				
<i>Services de santé</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● De la même manière que dans le reste du Québec, La Patrie fait face à une importante pénurie de médecins de famille. ● Les urgences sont loin de la municipalité. Bien que l'hôpital de Mégantic soit le plus proche, il n'est pas en mesure de répondre à toutes les situations. Pour des services complets, il faut se rendre à Sherbrooke. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Environ une personne de 65 ans et plus sur deux (52%) vit avec une incapacité. Pour les personnes de moins de 65 ans, ce taux est de 30%. <p><i>Santé des jeunes du secondaire :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dans la MRC, 21% des élèves du secondaire sont suffisamment actifs durant l'année scolaire. C'est significativement inférieur aux 	<ul style="list-style-type: none"> ● Les répondants ont dans l'ensemble une vision plutôt mitigée positive de l'accessibilité des services de santé et des services sociaux. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les répondants de 50 ans et plus sont plus nombreux à avoir une perception négative de l'accessibilité aux services de santé de la municipalité (3,1 contre 	<p><i>Volet aîné :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Les participants soulignent que l'information sur les services de santé et services sociaux circule mal malgré qu'elles soient diffusées dans le Jaseur, sur le site de la municipalité et sur Facebook. <ul style="list-style-type: none"> ○ Il serait intéressant de diffuser ces informations autrement que par écrit, de nombreuses personnes ne sont pas à l'aise. ○ Les participants suggèrent que les médias utilisés par la municipalité (bottin municipal, Facebook et site municipal) soient mis à jour plus régulièrement.

		<p>moyennes estrienne (33%) et québécoise (32%). Ce pourcentage est en forte baisse sur la période 2014-2018 (-10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la MRC, tous les indicateurs sur la santé (anxiété, stress, hyperactivités, estime de soi basse, etc.) sont en très forte hausse sur la période 2014-2018. 	<p>3,3 pour les 49 ans et moins).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ils proposent d'ajouter une section « Service communautaire et services de santé » dans le Jaseur. ○ Finalement, ils suggèrent l'impression d'autocollants ou d'aimants avec les numéros des services et d'urgence pour tous les résidents. • Au niveau du CIUSSS, les participants jugent que les moyens de communication utilisés sont inadaptés aux réalités de beaucoup d'aînés de la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les rendez-vous doivent être pris par internet alors qu'ils sont nombreux à ne pas y avoir accès (pas de connexion ou littératie numérique faible). ○ Par téléphone, les systèmes automatisés de prise d'appel sont complexes et les délais d'attente créent beaucoup de découragement. Les aînés ont besoin de contact humain direct. <p><i>Volet Familles :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bien que prêts à se déplacer pour obtenir des services, les participants estiment que les services du CIUSSS à La Patrie méritent dans l'ensemble d'être améliorés : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ils demandent au CIUSSS d'améliorer la circulation d'information sur les services de santé disponibles. ○ Ils souhaitent une meilleure qualité de services au CLSC afin de 1) diminuer le temps d'attente grâce à l'ajout de personnel, 2) ajouter un service dentaire, 3) améliorer le service de vaccination pour les jeunes enfants, 4) avoir un suivi pré et postmaternité.
<p><i>Proches aidants</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité est unanime que plusieurs résidents de la municipalité agissent comme proches aidants. Ils estiment que lorsqu'un proche aidant demande de l'aide, il est souvent déjà trop tard. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les proches aidants sont souvent eux-mêmes âgés et risquent de rapidement faire face à de 	<p><i>Proches aidants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Au Québec, 35% des adultes ont posait un geste comme proche aidant d'aîné en 2016. • Environ un tiers des proches aidants des aînés offrant au moins une heure de soins par 	<ul style="list-style-type: none"> • Un nombre élevé de répondants ne connaissent pas les services disponibles pour les proches aidants ou le répit pour les familles. <p><i>Volet aîné :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les participants estiment que le CIUSSS n'en fait pas assez pour soutenir les proches aidants de La Patrie. Cela en raison de structure lourde et impersonnelle en plus d'un manque de services de soins à domicile. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ils suggèrent que le personnel de santé et des services communautaires qui sont en contact direct les patients prennent le temps d'informer

		l'épuisement ou de rencontrer d'autres problèmes de santé.	<p>semaine n'ont pas conscience de l'être.</p> <ul style="list-style-type: none"> 65% des proches aidants estiment que la méconnaissance des ressources existantes pour les aider et le principal frein à l'utilisation de ses services. 		leur.s proche.s aidant.s des ressources qui sont adaptées à leurs besoins et conditions.
<i>Soutien communautaire</i>		<ul style="list-style-type: none"> Le comité estime que le milieu communautaire de la municipalité est assez faible. Les quelques organismes restants disparaissent peu à peu, à l'instar de la FADOQ de La Patrie qui ne dispose plus de membres actifs. 			<p><i>Volet aîné :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Des participantes mentionnent la création d'une page Facebook visant à fournir des informations complémentaires à celles fournies par les médias municipaux (plus d'une centaine de membres). La communication entre les services communautaires et la municipalité doivent être améliorées : le service de popote roulante est disponible dans la municipalité, mais est méconnu de la population.

Sécurité

<i>Police et service incendie</i>		<ul style="list-style-type: none"> La Patrie dispose d'un policier communautaire en plus d'un policier attiré à l'école. 	<ul style="list-style-type: none"> Tous les indicateurs sur la perception de la sécurité sont très élevés (environ 3,5), peu importe les tranches d'âges.
		<ul style="list-style-type: none"> Le service incendie de la municipalité ne dispose, dans le meilleur des cas, que de quatre pompiers volontaires formés. De plus, la caserne est inadéquate pour y entreposer les camions qui doivent rester à l'extérieur, même en hiver. 	
<i>Prévention</i>		<ul style="list-style-type: none"> Peu d'actions ont été réalisées en vue de faire la promotion des saines habitudes de vie auprès des résidents de La Patrie, que ce soit pour les jeunes ou pour les aînés. Un membre du comité estime qu'il serait nécessaire de mettre en place des activités de sensibilisation sur la reconnaissance et la réponse aux crises cardiaques et aux AVC. 	<ul style="list-style-type: none"> Conformément à ce qui déjà été souligné par le comité, les répondants sont nombreux à ne pas connaître de services qui visent à encourager les saines habitudes de vie. Pour les répondants, l'amélioration de la sécurité passe essentiellement par : <ul style="list-style-type: none"> L'accroissement de la présence policière dans la municipalité ; La sécurité des piétons, notamment avec l'amélioration des trottoirs, de l'éclairage, ainsi que de l'entretien en hiver.
<i>Maltraitance</i>			<ul style="list-style-type: none"> Dans l'ensemble, les répondants estiment savoir comment rapporter des situations d'abus ou de maltraitance, pour les aînés et pour les familles.

- | | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Le comité estime que la maltraitance, envers les aînés ou les jeunes, existe à La Patrie comme partout ailleurs.• La maltraitance envers les aînés prend de nombreuses formes et est difficile à reconnaître. Les membres jugent qu'il serait important de sensibiliser la population à cet égard et de faire connaître les ressources d'aide. | |
|--|---|--|



CONSULTATIONS - synthèse

LINGWICK

	Observations du comité	Données statistiques	Questionnaire	Groupes de discussion
Espaces extérieurs et bâtiments				
Force	<ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne que les espaces extérieurs de la municipalité sont de grande qualité. Cela est particulièrement vrai pour le parc du belvédère et le parc du pont couvert. Des réalisations importantes ont été faites dans la municipalité à cet égard pour les aînés, notamment le développement du centre municipal et du chapiteau en avant de l'église. Les organisations qui ont un local à Lingwick n'ont pas à payer de loyer pour celui-ci. Le comité a souhaité mettre l'accent sur l'incroyable support fourni par une telle mesure. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> À Lingwick, 43% de la population de 65 ans et plus vit avec une incapacité. Pour la population de moins de 65 ans, ce taux est de 28%. 	<ul style="list-style-type: none"> De nombreux répondants ont affirmé avoir une très bonne appréciation de l'accessibilité des espaces dans la municipalité ou n'ont pas répondu à la question ouverte. 	
	Défis	<ul style="list-style-type: none"> Les familles vivent principalement dans le secteur Belvédère. C'est à prendre en compte pour le développement et l'amélioration des espaces extérieurs. Le terrain de soccer n'a pas de buts ni d'autres aménagements. La municipalité ne dispose d'aucune piste cyclable. 	<p><i>Vieillesse de la population :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> En 2011, la part des 65 ans et plus dans la population était de d'environ 23%. En 2016, celle-ci a augmenté à 27%. Finalement, en 2021 elle a atteint 30% de la population totale. 	<ul style="list-style-type: none"> Les moins de 49 ans sont plus nombreux à estimer que certains lieux sont peu accessibles¹. Cela concerne notamment : <ul style="list-style-type: none"> Les terrains sportifs extérieurs ; Les parcs et sentiers de randonnée ; Les rue, trottoirs, passages piétons, pistes cyclables.

¹ Le terme "accessibilité" inclut l'existence même des lieux, leurs heures d'ouverture, leur emplacement, etc.

Transport et mobilité

<p><i>Transport actif</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les membres soulignent que la municipalité n'est pas propice au transport actif. • Les déplacements à vélo ne sont possibles que sur la route 108, qui demeure dangereuse en raison de la vitesse du trafic. En dehors, ce sont des routes de terre poussiéreuses qui limitent grandement la vision. • Au belvédère, où résident plusieurs familles, il n'est pas possible de se rendre au parc autrement qu'en voiture. 		<ul style="list-style-type: none"> • L'auto demeure le principal, voire l'unique moyen de se déplacer dans la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ces résultats sont sans surprise pour le comité. Dans le secteur Belvédère, l'accès aux loisirs doit impérativement se faire en voiture. Il faudrait y installer un parc avec des terrains de jeux. 	
<p><i>Transport collectif</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le transport du HSF offre les déplacements sur de plus longues distances. L'offre est très complète, surtout pour l'accès aux établissements scolaires, collégiaux et universitaires ainsi que pour les services aux aînés. • L'offre de service de transport HSF est mal connue et mériterait d'être mieux communiquée. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les membres soulignent que les opportunités de transport collectif sont limitées aux abords de la route 108. • Pour les petits déplacements, c'est le réseau proche qui dépanne. Les membres du comité souhaitent creuser cette question davantage pour bien comprendre la situation. <ul style="list-style-type: none"> ○ Selon l'élu responsable, il existait un service de transport bénévole, encadré par le CAB, disponible à Lingwick. Toutefois, il y a une incertitude sur son existence aujourd'hui. 	<ul style="list-style-type: none"> • En 2011, 22% des personnes âgées de 65 ans et plus ne détenaient pas de permis de conduire dans la MRC. C'est donc dire qu'environ 1 personne sur 4 de ce groupe d'âge dépend soit du service de transport adapté ou collectif de la MRC, de l'accompagnement-transport, ou encore de leur réseau social pour se rendre à l'épicerie, à la pharmacie, à l'hôpital ou ailleurs, afin de pouvoir répondre à leurs besoins de base • À Lingwick, c'est 0% de la population en âge de travailler (15 ans et plus) qui utilise le transport en commun ou le transport actif pour se rendre au travail. 13,5% des travailleurs de la municipalité 		

		ont leur activité professionnelle à Lingwick.		
--	--	---	--	--

Habitat et milieu de vie

<i>Diversité des types d'habitation</i>		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité de Lingwick demeure un endroit attractif. L'exemple de la popularité des nouveaux développements au belvédère montre l'intérêt pour la municipalité, surtout chez les familles. À la suite de ces constructions, la population de Lingwick a augmenté significativement. 	<p><i>Location et précarité financière :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Le loyer brut moyen est de 486\$, soit près de 23% de moins que le loyer brut moyen de la MRC. Toutefois, c'est près d'un locataire sur deux (44,4%) qui alloue plus de 30% de son revenu à son loyer et prêt d'un quart (22,2%) qui y alloue plus de 50% de son revenu. Ces données semblent traduire un important niveau de précarité financière chez les personnes vivant en location dans la municipalité. <p><i>Propriétaire et précarité financière :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 17,2% des propriétaires allouent plus de 30% de leur revenu à leur logement, soit une différence de 2,6% avec la moyenne de la MRC. 9,8% des logements nécessitent des réparations majeures, soit un taux semblable à la moyenne de la MRC. 	<ul style="list-style-type: none"> Dans l'ensemble, les répondants ont une vision positive de leur logement personnel. Il est important de souligner les limites de ce sondage pour mesurer le manque de logements dans la municipalité : 1) les répondants sont déjà des résidents de Lingwick, 2) les catégories défavorisées sur le plan socioéconomique sont moins rejointes par ce type de consultation. <ul style="list-style-type: none"> Selon le comité, la question du manque de logement est essentiellement à aborder du point de vue des aînés afin qu'ils puissent rester dans le village. S'ils cherchent une petite maison plus adaptée à leurs besoins, ils ne peuvent pas rester à Lingwick.
		<ul style="list-style-type: none"> Il y a un manque de logements disponibles à Lingwick, peu importe le style et la nature. Alors qu'il existe une demande, l'offre limitée de maisons ou de terrains pour construire empêche l'installation de nouveaux habitants. <ul style="list-style-type: none"> Selon les représentants des familles, ce sont essentiellement des maisons avec des terrains assez grands qui permettront à Lingwick de se différencier. Les habitations pour aînés disponibles au logement Le Carrousel, réservées aux 70 	<p><i>Densité de population :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Il est intéressant de noter ici que la densité de population à Lingwick est très faible, avec seulement 1,8 habitant au km². La densité de population dans la MRC étant de 9,8 habitants 	<ul style="list-style-type: none"> Le groupe corrobore les observations du comité : il est difficile de trouver un logement dans la municipalité. Lingwick ne dispose ni de maison à vendre ni de terrains disponibles pour bâtir. Pour les aînés, cet enjeu se traduit par une obligation de quitter la municipalité lorsqu'il n'est plus possible pour eux de rester chez eux. Cela est à l'encontre de leur volonté, car dans plusieurs cas leurs enfants vivent encore dans la municipalité et ils veulent rester proche de leur famille. Des participants soulignent que le coût financier et social se relocaliser dans une autre ville est très élevé pour ces aînés.

		<p>ans et plus, sont composées uniquement de 3 ½. Or, les aînés ont besoin d'une chambre supplémentaire, soit de 4 ½.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Il serait intéressant de prendre exemple sur la coopérative pour aînés (70 ans et plus) à Weedon qui propose des 3 ½ et des 4 ½. ○ La question a aussi été posée du prix de ces logements pour les aînés. Il doit être adapté à leurs moyens. <ul style="list-style-type: none"> • Bien que les logements bigénérationnels soient autorisés sur le territoire de la municipalité, il n'en existe aucun. L'exemple le plus proche se trouve à Stornoway. 	<p>au km2, Lingwick est la municipalité avec la densité de population la plus faible.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le comité explique la faible densité de population de Lingwick par la présence de très grande propriété, mais surtout par le fait qu'une importante portion de la municipalité appartient à une compagnie de coupes forestières. 		<ul style="list-style-type: none"> • Les participants plus jeunes reconnaissent l'attrait de la municipalité pour les familles. Toutefois, ils soulignent que cet attrait ne peut se transformer pour la municipalité en raison du manque de logements pour accueillir de nouveaux résidents. Il s'agit d'une opportunité manquée dans une période où la vie rurale est de nouveau valorisée.
<i>Adaptation et entretien du domicile</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Il n'existe pas beaucoup d'offre de services en matière d'adaptation et d'entretien du domicile pour les aînés à Lingwick. De plus, le service d'aide à domicile du HSF serait en manque de personnel pour répondre adéquatement aux besoins. 		<ul style="list-style-type: none"> • Les services d'aide financière pour adapter ou rénover son logement ne sont pas connus ou jugés inexistant par de nombreux répondants, surtout les moins de 39 ans et les plus de 60 ans. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, le groupe mentionne avoir l'impression que les services de soutien à domicile (santé, adaptation, etc.) se sont détériorés dans les dix dernières années. • Les participants reconnaissent que les différents services mériteraient à être davantage connus. Cependant, ils insistent sur le fait qu'il est essentiel de rendre ces services plus accessibles à la population, que ce soit en termes de suivi, disponibilité ou service client. • Les participants font des liens entre le manque de logements adaptés pour les aîné.es dans la municipalité et l'importante demande pour les soins à domicile. S'il y avait de véritables options dans la municipalité, ce besoin serait moins présent.
<i>Milieu de vie à la portée de chacun</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Les livraisons offertes par l'épicerie de Cookshire sont extrêmement utiles pour les résidents de Lingwick. • Le dépanneur du village est un atout majeur pour la municipalité. Il se trouve proche des résidences pour aînés du Carrousel, leur permettant d'avoir facilement accès à de la nourriture 		<ul style="list-style-type: none"> • En termes de milieu de vie, les répondants sont plutôt satisfaits de l'accès aux services et commerces principaux. C'est un bon résultat pour une si petite municipalité. 	

		<p>préparée et aux produits de première nécessité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • À l'automne, une garderie ouvrira ses portes dans le village de Lingwick. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Il y a encore une absence d'animation pour les jeunes de la municipalité, surtout pendant la période estivale. De ce fait, les jeunes se dirigent généralement à Weedon ou ailleurs pour des activités. L'arrivée récente de nouvelles familles dans la municipalité permettrait peut-être de développer une nouvelle offre. • Les services disponibles aux aînés de Lingwick sont mal connus. Il serait pertinent de trouver une manière de les faire connaître. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les membres soulignent qu'il n'y a pas de coiffeur dans la municipalité. Ils se questionnent sur l'accessibilité de ce service à domicile, surtout pour les aînés. 		

Participation sociale

<i>Le bénévolat</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Les 14 organismes qui sont actifs dans la municipalité fonctionnent grâce aux bénévoles. Le comité est d'accord pour dire qu'il y a une forte culture de participation bénévole à Lingwick. • La participation sociale est aussi favorisée pour les plus jeunes, notamment grâce au four à pizza du marché de la petite école et à l'installation des décorations de Noël. 		<ul style="list-style-type: none"> • Globalement, les répondants ont une vision positive de l'engagement bénévole dans la municipalité. Toutefois, plus les répondants sont jeunes, moins ils ont une vision positive du bénévolat et moins ils ont envie de s'impliquer. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Il convient de souligner l'intensité de l'engagement demandé aux bénévoles, surtout au petit pub et au journal communautaire. Le comité aimerait trouver une façon de les soutenir. 		<ul style="list-style-type: none"> • Le groupe de discussion reconnaît que dans la municipalité, le bénévolat est une force. Toutefois, tout le monde est d'accord qu'il est difficile d'aller chercher de nouveaux participants et de nouveaux membres. Selon eux, diverses choses expliquent cette situation : 1) le manque 	

				<p>de temps, 2) la grande quantité d'organisme, 3) la difficile circulation de l'information lorsqu'il y a des besoins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les participants, c'est sur le dernier point que la solution se trouve. Ils suggèrent d'organiser une foire au bénévolat afin de faire connaître les opportunités d'implication et connaître les intérêts des gens. • De plus, quelques participants suggèrent que sur chaque comité, un ou deux membres aient la charge de publiciser les travaux. Cela permettra de faire connaître les comités et les organismes en plus d'aider avec le recrutement. • Finalement, ils suggèrent d'organiser un souper des bénévoles afin de créer des liens entre eux et renforcer la participation dans la municipalité.
<i>Engagement citoyen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • En matière d'engagement citoyen, là aussi les membres du comité estiment être entendus par la municipalité. Selon eux, les résidents de la municipalité peuvent facilement partager leurs opinions et faire partie du processus de décision. 		<ul style="list-style-type: none"> • Toute tranche d'âge confondu, les répondants estiment que leur point de vue et leurs besoins sont pris en compte par la municipalité. 	
<i>Mentorat</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Le mentorat intergénérationnel est bien présent dans la municipalité. Des activités visant à partager les connaissances des aînés aux jeunes sont proposées, par exemple avec les cours de métier à tisser. Du mentorat informel est commun sous la forme d'échange de savoir entre voisins (par exemple, comment bien tirer profit d'un arbre). 			
			<ul style="list-style-type: none"> • Peu de répondants estiment qu'il existe des occasions de mentorat entre jeunes et aînés. Surtout parmi les répondants de moins de 39 ans (qui ont presque tous déclaré avoir des enfants). 	

Loisirs

Vie récréative,
sportive et
culturelle

- La municipalité dispose de très bonnes installations vu son bassin de population, notamment le terrain de baseball, la patinoire, la pente de glisse, la cabane chauffée, etc.
- La municipalité de Lingwick est grande et propose une bonne diversité d'activités, notamment des sentiers de marche et même des endroits pour se baigner.
- Certains groupes citoyens se sont formés pour organiser des activités de loisir sur une base régulière. C'est le cas par exemple du groupe Cardio Lingwick qui tient des activités sportives à divers endroits dans la municipalité.

- Bien que la municipalité ait un comité des loisirs qui organise certaines activités, elle ne dispose pas de responsable aux loisirs. Cela implique que les citoyens doivent se prendre en main et proposer à la municipalité des activités et s'impliquer pour leur réalisation.

Isolement social :

- Que ce soit en Estrie ou dans le Haut-Saint-François, environ un aîné de 65 ans et plus sur quatre vit seuls. Ce taux est légèrement plus élevé à Lingwick, où 30,4% des aînés de 65 ans et plus vivent seuls.
- Environ un aîné de 60 ans et plus sur six (15,5) dans le Haut-Saint-François a déclaré en 2016 ne pas avoir eu d'interactions avec d'autres personnes à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine dans les 12 derniers mois. À cela, il faut ajouter qu'un peu plus d'un aîné de 60 ans et plus sur deux (57,9%) a indiqué ne pas réaliser d'activités sociales ou de loisirs à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine dans les 12 derniers mois. Ces deux indicateurs sont légèrement plus élevés dans la MRC que la moyenne estrienne.
- Dans le Haut-Saint-François, 7,1% des adultes ont déclaré disposer d'un soutien social faible, soit ne pas avoir d'amis sur qui compter en cas de problème, de membres de la famille pour les aider ou de


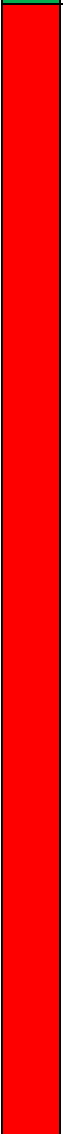
- La vision globale de l'accès aux loisirs dans la municipalité est plutôt positive. Toutefois, là encore, les moins de 39 ans font état d'un portrait plus mitigé, notamment concernant l'absence d'une offre de loisir correspondant à leurs besoins.
- Dans les propositions, de nombreux répondants suggèrent le développement d'une offre loisirs pour les jeunes et les adolescents.

- Avec l'exemple du Baseball poche, le représentant de la FADOQ au groupe de discussion estime que la participation des personnes d'âge moyenne (autours de 50 ans) est difficile à aller chercher. Ils représentent pourtant un bon bassin de population dans la municipalité.
- Quelques participants suggèrent d'organiser de petit tournois, sur inscriptions, pour attirer les gens à participer à des activités sportives. Dans le même esprit, ils suggèrent de tenir un petit stand à café ou à crème glacé pour amener de la participation.
- Plusieurs membres suggèrent de faire des partenariats avec les villages avoisinants afin d'atteindre un plus grand nombre de participants. Cela permettrait de former des ligues sportives et de mettre en valeur les équipements de la municipalité, comme la patinoire.

			personnes à qui se confier. À cela il faut ajouter qu'environ 15,8% des adultes (15 ans et plus) de la MRC vivent seules (un peu moins que l'Estrie, 18,7%).		<ul style="list-style-type: none"> • Finalement, tous les participants sont d'accord pour dire que les installations de loisirs de la municipalité sont méconnues des résidents et des municipalités avoisinantes. Pourtant, la municipalité dispose par exemple d'une belle patinoire et d'un parc familial de qualité. • Les participants au groupe de discussion souhaiteraient que les activités de loisirs continuent de promouvoir les rencontres intergénérationnelles dans la communauté. Ils suggèrent : <ul style="list-style-type: none"> ○ Faire la programmation jeune et aîné au même moment dans les mêmes lieux. • Pour eux il est important de continuer les événements intergénérationnels actuelles et poursuivre le développement d'activités qui peuvent attirer des gens de toutes les générations.
Activité de socialisation		<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs lieux de rencontre existent pour les citoyens de Lingwick, notamment le petit pub et le café blabla. • Le centre municipal est aussi souligné comme un lieu formidable pour tenir des activités, très utile pour des organisations comme le club de l'âge d'or. 			
				<ul style="list-style-type: none"> • Du côté des aînés, le développement de lieux ou d'activités de socialisation est fréquemment évoqué. Ils mentionnent aussi la nécessité d'offrir des cours sur l'utilisation des technologies de l'information (internet, ordinateur). 	

Respect et inclusion sociale

Inclusion sociale, Âgisme,	<ul style="list-style-type: none"> • Les membres du comité estiment que Lingwick est une municipalité très forte sur 	Précarité financière :	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les indicateurs de ce champ d'action obtiennent un 	
----------------------------	---	------------------------	---	--

<p><i>discrimination et relations intergénéral*</i></p>		<p>cette question, notamment grâce aux nombreux lieux de socialisation de la municipalité (ex. Le bike stop, le marché de la petite école, le petit pub, le village de Noël, etc.). De plus, ces activités sont conçues pour tous les groupes d'âge et sont donc de formidables lieux de rencontres intergénérationnelles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approximativement un tiers (34,8%) des personnes âgées de 65 ans et plus sont considérées à faible revenu. Ce pourcentage est de 26,1% pour l'ensemble du Haut-Saint-François. Cependant, pour les moins de 65 ans, ce pourcentage est de 17%, soit dans les moyennes régionales (14,3% pour la MRC). Finalement, le part du revenu provenant de transferts gouvernementaux des résidents de Lingwick est de 25,3%, soit très similaire à la moyenne du Haut-Saint-François (23,1%) 	<p>score entre 3 et 4, soit une appréciation très positive de la part des répondants.</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas vraiment d'activités rassembleuses spécifiquement adressées aux jeunes familles. Cela contribue à un certain isolement pour les jeunes parents. • Les membres du comité sont d'accord sur le fait que l'isolement existe chez certains aînés de Lingwick. Ce n'est pas un enjeu qui est discuté ouvertement dans la communauté, qui n'est pas facile à identifier, mais qui est bien présent. <ul style="list-style-type: none"> ○ Selon eux, il serait important de communiquer davantage avec les aînés isolés et réfléchir à des solutions originales pour les inclure dans la communauté. ○ Le club de l'âge d'or essaie de répondre à cet enjeu à travers ses diverses activités, mais manque de moyens pour aller plus loin. 	<p><i>Revenu médian :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le revenu médian des familles économiques de Lingwick est de 51 539\$, soit légèrement inférieur à celui de la MRC (-6 798\$). Nous pouvons observer une différence significative de revenu entre les hommes et les femmes : dans la municipalité les revenus des femmes sont inférieurs d'environ 35% par rapport à celui des hommes. Pour l'ensemble de la MRC, cette différence est de 23%. <p><i>Emploi :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le taux d'inoccupation des résidents de la municipalité est de 41% chez les femmes et de 28,6% chez les hommes. Dans l'ensemble, cet indicateur est significativement plus élevé que pour l'ensemble de la 	<ul style="list-style-type: none"> • Toutefois, les répondants de 39 ans et moins sont plus mitigés concernant les énoncés 2) et 3), soit que les événements répondent à leurs envies et besoins et qu'il existe des moments de rencontre entre les générations. • Un peu plus d'un répondant sur deux estime que des personnes vivent dans la solitude et l'isolement dans la municipalité. 40% des répondants ont sélectionné « Je ne sais pas ». 	

		<p>MRC, principalement chez les femmes (+10,7 points). Cela peut s'expliquer en partie par la moyenne d'âge assez élevée de la municipalité : beaucoup de résidents sont inoccupés, car ils sont à la retraite.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De la même manière, le taux de personnes travaillant surtout à temps partiel est significativement plus élevé à Lingwick que pour l'ensemble de la MRC. Ceci est particulièrement visible chez les femmes, 38,5% d'entre elles travaillent principalement à temps partiel alors que chez les hommes ce chiffre est de 12,5%. • Au niveau de la MRC, environ les $\frac{3}{4}$ des élèves du secondaire occupent un emploi durant l'année scolaire. Nous ne disposons pas de chiffres spécifiques pour la municipalité. 		
--	--	--	--	--

Communication et information

	<p><i>Diffusion</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trois sources d'information sont utilisées sur une base régulière par la municipalité et les organismes de la communauté : le site Web de la ville, le journal communautaire et le journal du Haut-Saint-François. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les membres ont affirmé qu'ils n'avaient pas de difficulté à se tenir informés de ce qui se passe dans la municipalité. 	<p><i>Éducation et alphabétisation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le niveau d'éducation de la population de Lingwick suit les tendances observées dans la MRC. 21% de la population de 24 à 64 ans ne dispose d'aucun diplôme ou grade. • En 2016, dans la MRC du Haut-Saint-François, 60% de la 	<ul style="list-style-type: none"> • La grande majorité des répondants estime que la municipalité utilise des moyens de communication adaptés à ses besoins et habitudes. • Le journal communautaire et internet sont les sources d'information les plus consultées par les répondants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les participants au groupe de discussion ont souligné ne pas connaître les organismes qui existent dans la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ils suggèrent d'accorder un espace dans le Reflet à chaque édition pour qu'elles se présentent. ○ Après discussion, le groupe conclut que les organismes doivent être sensibilisée à maintenir un lien régulier et constant avec la municipalité. De cette façon, la municipalité
--	-------------------------	---	--	---	--

			<p>population ne franchit pas le niveau 3 du PEICA, considéré comme la limite pour bien fonctionner comme adulte (comprendre des textes plus complexes et plus longs contenant plusieurs informations).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les résultats montrent que le journal communautaire est très important pour l'ensemble de la population. Surtout que le journal fait face à des défis en raison du manque de relève bénévole. ● Le journal du HSF demeure une source d'information marginale malgré qu'il soit important pour le sentiment d'appartenance à la région. Le journal a un important problème de distribution du fait qu'il est uniquement disponible à travers le Publisac. 	<p>pourra les soutenir financièrement lorsque possible et les aider à publiciser leurs activités.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Quelques participants suggèrent de créer une brigade citoyenne qui ferait une tournée de la municipalité à chaque année pour s'assurer qu'ils vont bien et pour connaître leurs besoins. Un petit questionnaire pourrait être conçu avec des questions du type : « As-tu eu une visite chez le médecin dernièrement ? Sais-tu comment fonctionne le 911 ? etc. ». Ils pourraient accompagner les pompiers dans leur visite annuelle.
<p><i>Littérature numérique</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> ● Le comité s'entend pour dire qu'il faut réfléchir à d'autres manières de communiquer et à du soutien pour répondre aux enjeux posés par la forte proportion de la population qui est illettrée. <ul style="list-style-type: none"> ○ Bien que la pandémie ait démocratisé les événements en ligne, les membres du comité affirment qu'il est essentiel de favoriser les activités en présentiel. ● L'accès internet demeure un enjeu important dans la municipalité. Les abords de la 108 et le belvédère sont bien desservis. Toutefois, sur la route 257 vers Scottstown il y a peu, ou pas du tout, d'internet. <ul style="list-style-type: none"> ○ Il est aussi mentionné qu'à service égal, les citoyens de petites municipalités paient beaucoup plus cher leur connexion internet que dans les grands centres. ○ L'internet est un dossier prioritaire de la MRC qui déploie cette année un important projet de connexion dans la région. 		<ul style="list-style-type: none"> ● Les répondants de 60 ans et plus sont largement en désaccord avec l'énoncé suggérant que des cours sur l'utilisation d'internet et des ordinateurs sont disponibles pour les résidents de Lingwick. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Le groupe de discussion reçoit très positivement la possibilité d'avoir des cours sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information (tablette, ordinateur, etc.) offertes dans la municipalité. Plusieurs participants soulignent leur inconfort avec ces outils, mais en reconnaissent leur aspect essentiel dans le monde actuel. Ils en ont besoin pour des réclamations d'assurance, des rendez-vous médicaux, etc. Ils souhaiteraient être accompagnés pour les utiliser sereinement et en toute sécurité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Quelques personnes présentes avaient entendu parler des cours donnés par le Centre d'action bénévole (CAB) à Weedon et à Cookshire.

Santé et services sociaux

<p><i>Services de santé</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les services de soutien à domicile ou de transport adapté sont très peu connus des aînés de Lingwick. • Lingwick ne dispose pas de services de santé dans la municipalité. Ceux-ci sont essentiellement concentrés à Weedon (CLSC de Weedon) et à La Patrie. • Les gens hésitent à appeler au CLSC quand ils ont besoin d'aide. Il faut sensibiliser la population et l'informer des services qui existent. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • À Lingwick, la tendance est similaire à l'ensemble du Haut-Saint-François et de l'Estrie. Un peu moins de la moitié (42,9%) des aînés de 65 ans et plus vivent avec une incapacité. Pour la population de moins de 65 ans, c'est un peu plus du quart (28,1%) de la population qui vit avec une incapacité. <p><i>Santé des jeunes au secondaire :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le Haut-Saint-François, comme en Estrie, la proportion d'élèves du secondaire diagnostiqués de trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (35,6%), de diagnostic médical d'anxiété (20,7%), de diagnostic médical de dépression (8,5%) ou étant à un niveau élevé de détresse psychologique (25,5%) sont en forte hausse depuis 2014. À l'exception de ce dernier indicateur, ces données sont plus élevées dans le Haut-Saint-François que la moyenne estrienne. • La proportion des élèves du secondaire suffisamment actifs (activité physique et de transport) est en importante 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble les répondants sont plutôt mitigés sur l'accès aux soins, aux services de santé et aux services sociaux. • Il en va de même pour l'accès aux services de soutien à domicile. Les aînés sont nombreux à être mitigés : plutôt en accord (43%) ou plutôt en désaccord (29%). • Finalement, les différences de services entre l'hôpital de Mégantic et de Sherbrooke sont largement méconnues des répondants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les participants jugent que l'accès à un médecin est de plus en plus difficile pour les résidents de Lingwick. Plusieurs expériences partagées par le groupe font état de difficultés à accéder à un médecin de familles au CLSC. En l'absence de service de santé de proximité facilement accessible, beaucoup de personnes n'ont pas d'autres choix que de se rendre aux urgences à l'hôpital. Pourtant, c'est contreproductif avec le discours des services de santé qui souhaitent désengorger les urgences. <ul style="list-style-type: none"> ○ Plusieurs participants mettent de l'avant que certaines personnes ont de la difficulté pour se rendre à l'hôpital. Les services de transport bénévole du CAB mériteraient d'être plus connus de la population.
<p><i>Soutien communautaire</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le réseau d'entraide entre les aînés de la municipalité est bien développé, notamment pour les déplacements chez le médecin ou pour du soutien sous des formes diverses. 			<ul style="list-style-type: none"> • Diffuser l'information de manière variée tels que le journal communautaire, le site de la municipalité et des dépliants dans les lieux publics. Le groupe suggère d'utiliser des moments en personne : conférences, activités, etc. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le groupe juge qu'il ne faut pas délaisser les moyens de communication papiers (journal, envoi postal, etc.). Beaucoup de personnes n'ont pas ou n'utilise pas l'internet sur une base régulière. Toutefois, cela ne signifie pas qu'il faut délaisser les réseaux sociaux et le site internet de la municipalité qui doivent continuer d'être améliorés. • Les participants aimeraient avoir accès à un véritable répertoire (ex. : trousse, panier, etc.) des services accessibles aux résidents de Lingwick, mis à jour régulièrement et contenant les coordonnées. Ce répertoire pourrait être sur

			<p>diminution entre 2014 et 2018 (-10%). En 2018, c'est 21% des élèves du secondaire qui étaient suffisamment actifs (32,8% pour l'Estrie).</p>		<p>le site de la municipalité et rendu disponible par version papier sur une base régulière.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans cet esprit, ils soulignent l'importance que la municipalité soit bien informée des services disponibles, en matière de santé comme pour les services communautaires. Les organismes doivent y être sensibilisées et des canaux de communications établies. ● Sensibiliser les résidents de la municipalité à leur rôle d'éclaireur auprès de leurs voisins isolés et vulnérables. Ils estiment que c'est quelque chose qui se fait déjà beaucoup, mais qu'il faut renforcer car c'est le seul moyen de rejoindre beaucoup de personnes. ● Spécifiquement pour les services offerts par le CIUSSS, le groupe regrette le difficile accès aux services et à l'information. Ils proposent d'avoir accès à une personne ressource dans la municipalité qui pourraient les référer auprès des bonnes personnes et démystifier la machine de la santé pour eux. Du moins, ils demandent que les services à la population soient humanisés. ○ Les personnes qui n'ont pas accès à internet ou qui ne sont pas à l'aise ne peuvent pleinement utiliser les outils qui leurs sont destinés (ex. Clic Santé). ○ Plusieurs participants mentionnent la complexité du service téléphonique du CIUSSS. Les chemins automatisés sont longs et les amènent à abandonner leurs démarches.
<p><i>Service de répit pour les proches aidants et les familles</i></p>			<ul style="list-style-type: none"> ● En 2016, au Québec, 35% des adultes ont posé un geste comme proche aidant d'aînés. ● Environ un tiers des aînés qui offrent au moins une heure de soins par semaine n'ont pas conscience de l'être. Pour ceux 	<ul style="list-style-type: none"> ● Dans l'ensemble, les services de répit et de soutien sont peu connus par les répondants, ou sont jugés inexistant. 	

		<p>offrant 10h de soins par semaine, ce ratio est de 1 sur 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> 65% des proches aidants estiment que la méconnaissance des ressources existantes pour les aider est le principal frein à leur utilisation. 		
Sécurité				
<i>Police et service incendie</i>		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité de Lingwick fait partie de la régie incendie des rivières en partenariat avec les municipalités de Dudswell et Weedon. Ce partenariat assure une intervention rapide et une mise en commun des forces en cas d'urgence majeure. Des pompiers volontaires sont basés à Lingwick et peuvent effectuer des interventions rapides dans la municipalité. De plus, les pompiers viennent à la rencontre des citoyens chaque année pour s'assurer que tout est correct. 		<ul style="list-style-type: none"> Les répondants ont une vision très positive des services d'urgence et de leur sécurité dans la municipalité.
		<ul style="list-style-type: none"> Des défibrillateurs sont disponibles au centre municipal. 		
<i>Prévention</i>				<ul style="list-style-type: none"> Pour la sécurité des aînés, les répondants estiment qu'il faut surtout agir contre l'isolement et pour améliorer la sécurité routière. Peu de suggestions sont faites pour améliorer la sécurité des familles, mais presque tous les commentaires sont en lien avec la sécurité routière.
<i>Maltraitance</i>		<ul style="list-style-type: none"> Le comité s'entend pour affirmer que la maltraitance est un enjeu qui existe à Lingwick, à l'instar de partout ailleurs au 		<ul style="list-style-type: none"> Beaucoup de répondants, surtout parmi les moins de 60 ans, disent ne pas connaître ou

	<p>Québec. La municipalité reconnaît la maltraitance et est engagée pour lutter contre ce problème.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Que ce soit au niveau des familles ou des aînés, le comité souhaite prendre le temps de réfléchir à des actions pour lutter contre la maltraitance.○ Le club de l'âge d'or organise des activités sur la maltraitance chaque année, mais il y a peu de participation.		<p>ne pas savoir quoi faire pour rapporter des situations d'abus (aînés ou famille).</p>	
--	--	--	--	--



CONSULTATIONS - synthèse

SAINT-ISIDORE-DE-CLIFTON

	Observations du comité	Données statistiques	Questionnaire	Groupes de discussion
Espaces extérieurs et bâtiments				
	Force	<ul style="list-style-type: none"> Les infrastructures extérieures et les bâtiments publics sont considérés comme très accessibles par le comité. Un effort a été fait par la municipalité pour que ses espaces soient accessibles pour tous. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> À Saint-Isidore, environ une personne sur quatre (24%) vit avec une incapacité. 	
	Défis	<ul style="list-style-type: none"> Les édifices municipaux ne disposent pas de portes automatiques. 	<p><i>Vieillesse de la population :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Le portrait démographique de la municipalité est similaire, en proportion, à celui du reste de la MRC. La population y est vieillissante. <ul style="list-style-type: none"> À Saint-Isidore, la part des moins de 50 ans en 2006 était de 65% de la population. En 2020, elle ne représentait que plus que 40%. 	<ul style="list-style-type: none"> Les lieux jugés les moins accessibles sont : <ul style="list-style-type: none"> Parcs et sentiers de randonnée (19% des répondants ont sélectionné « Non-accessible ») Bibliothèque et boîte à livre (15% des répondants ont sélectionné « Non-accessible ») Rue et trottoirs, piste cyclable (11% des répondants ont sélectionné « Non-accessible »)
Transport et mobilité				
<i>Transport individuel</i>		<ul style="list-style-type: none"> Les résidents de Saint-Isidore-de-Clifton sont en grande mesure dépendant de l'automobile pour leurs déplacements, surtout à l'extérieur de la municipalité. Cette situation pose des défis très concrets pour les personnes qui ne peuvent pas/plus conduire. 	<ul style="list-style-type: none"> 14% des travailleurs de Saint-Isidore-de-Clifton ont leur lieu de travail dans la municipalité. 	<ul style="list-style-type: none"> L'auto demeure le principal, voire l'unique moyen de se déplacer dans la municipalité. Bien que marginales, le covoiturage et le transport actif demeurent les principales alternatives à l'automobile.
<i>Transport actif</i>		<ul style="list-style-type: none"> Les services de la municipalité sont centralisés dans le centre du village. Dans la mesure où l'on y réside, ils sont tous accessibles à pied. 		
		<ul style="list-style-type: none"> Bien qu'aisément accessible dans le village, la marche demeure davantage une activité récréative qu'utilitaire pour les résidents. <ul style="list-style-type: none"> Cela peut s'expliquer l'achalandage des artères et l'absence de trottoirs sur une grande partie des rues. 	<ul style="list-style-type: none"> 4,5% des personnes âgées de 15 ans et plus utilisent le transport actif (vélo, marche, etc.) pour se rendre au travail. 	

		<ul style="list-style-type: none"> ○ À cela, il faut ajouter le nivellement de la municipalité, la coop et les lieux de loisirs se trouvent tous en bas d'une côte. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Le vélo est lui aussi davantage utilisé pour le loisir. À cet égard, il y a davantage de possibilités de développement pour le loisir que pour l'utilitaire, les installations actuelles de la municipalité répondant aux besoins de déplacement dans le village. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Le transport du Haut-Saint-François dessert la municipalité. 		
<i>Transport collectif</i>		<ul style="list-style-type: none"> • La municipalité dispose de jetons pour utiliser les autobus du transport HSF, toutefois personne ne vient les chercher. Cela s'explique certainement par une faible quantité de personnes en ayant besoin, un service inadapté aux besoins et une méconnaissance de l'offre. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les représentants de la municipalité soulignent qu'il est difficile d'accéder aux services du transport HSF. L'accès aux confirmations demeure compliqué et il faut souvent relancer pour obtenir des réponses. 	<ul style="list-style-type: none"> • 0% de la population de 15 ans et plus de Saint-Isidore utilise le transport en commun pour se rendre au travail. 	

Habitat et milieu de vie

<i>Diversité des types d'habitation</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Le zonage du périmètre urbain de Saint-Isidore-de-Clifton permet maintenant le multilogements. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le loyer brut moyen en 2016 à Saint-Isidore-de-Clifton était de 617\$, soit similaire à la moyenne de la MRC (628\$). • 30% des locataires de Saint-Isidore-de-Clifton allouent plus de 30% de leurs revenus à leur loyer. 20% y allouent plus de 50%. Ce dernier taux est deux fois plus élevé que la moyenne de la MRC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, les répondants sont satisfaits (3,6) de leur logement en termes de coût et de qualité. Pour les locataires, le résultat est plus faible (3,0). <ul style="list-style-type: none"> ○ Il est important de souligner les limites de ce sondage pour mesurer le manque de logements dans la municipalité : 1) les répondants sont déjà 	
---	--	--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> 12,5% des propriétaires allouent plus de 30% de leur revenu à leur logement. Ce taux est légèrement inférieur à la moyenne de la MRC. 	des résidents de la municipalité, 2) les catégories défavorisées sur le plan socioéconomique sont moins rejointes par ce type de questionnaire en ligne.	
	<ul style="list-style-type: none"> Un ensemble de logements HLM se trouve dans la municipalité. 			
	<ul style="list-style-type: none"> La municipalité ne dispose pas d'une grande variété de logements locatifs. Les logements à louer sont des 4 ½ pour les plus grands. De plus, la plupart de ces logements ne sont pas de bonne qualité. 			
	<ul style="list-style-type: none"> La municipalité dispose d'un HLM, mais il est toujours plein et donc non accessible aux personnes qui en ont besoin. 			
	<ul style="list-style-type: none"> La municipalité n'a plus de capacité de développement dans la zone urbaine. Avec l'impossibilité d'y construire, la seule manière de devenir propriétaire est d'acheter une maison déjà construite. Celles-ci sont peu nombreuses. <ul style="list-style-type: none"> Comme partout au Québec, la pandémie est venue resserrer le marché immobilier. Reste à voir l'impact que cela aura dans le futur. 			
	<ul style="list-style-type: none"> Le télétravail et le mouvement de population des grands centres vers les régions sont des opportunités pour les municipalités comme Saint-Isidore-de-Clifton. Toutefois, l'accès internet demeure inégale dans la municipalité, ce qui est un frein important, notamment pour de jeunes familles. <ul style="list-style-type: none"> Grâce à un projet régional, la couverture internet haute-vitesse 			

		devrait être disponible dans la municipalité en septembre 2022.		
<i>Adaptation et entretien du domicile</i>		<ul style="list-style-type: none"> Les services du Centre d'actions bénévoles (CAB) et d'autres services régionaux sont disponibles dans la municipalité. 		<ul style="list-style-type: none"> Le groupe souligne qu'il existe de nombreux services dans la municipalité : Crédit au maintien à domicile, Aide domestique, Subvention pour adapter le logement, Popote roulante - repas congelés pas toujours appréciés, Services d'un ergothérapeute par le CIUSSS, différents services avec le Centre d'action bénévole (CAB), Cuisines collectives, PAIR.
		<ul style="list-style-type: none"> Le comité mentionne ne pas être bien informé des services qui existent pour l'adaptation et l'entretien du domicile. Ils estiment que s'ils ne sont pas au courant, les chances sont élevées que de nombreux aînés en perte d'autonomie ne soient pas plus informés. 	<ul style="list-style-type: none"> Les répondants de 70 ans et plus sont presque tous en désaccord (1,9) avec l'énoncé concernant l'accès à de l'aide financière pour adapter son logement. 	<ul style="list-style-type: none"> Les participants jugent qu'il serait nécessaire d'avoir une résidence pour personnes âgées dans la municipalité. Celle-ci pourrait aussi offrir des repas aux résidents. Pour faire connaître les services existants, le groupe invite le comité à prendre en considération les commentaires laissés dans le thème Information et communications. Ils ajoutent que la municipalité a besoin d'assurer un leadership pour faire connaître les services à la population.
<i>Milieu de vie à la portée de chacun</i>		<ul style="list-style-type: none"> Tous les services de base sont disponibles dans le centre du village : nourriture, gaz, quincaillerie, etc.). 		
		<ul style="list-style-type: none"> La Coop reçoit les livraisons de l'IGA et de la pharmacie de Cookshire. 		
		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité dispose d'un jardin communautaire. Les bénévoles y sèment avec l'intention que ça profite à tous. De plus, les cuisines collectives ont planté des arbres fruitiers dans le jardin. <ul style="list-style-type: none"> L'école participe aux récoltes. Les cuisines collectives utilisent certains produits qui sont en abondance pour des recettes. 		
		<ul style="list-style-type: none"> Il n'est pas facile de se procurer des légumes frais autrement qu'avec l'IGA de Cookshire. 	<ul style="list-style-type: none"> Les répondants de 39 ans et moins sont plutôt en désaccord (2,4) avec l'énoncé concernant l'accès aux services et aux commerces dont ils ont besoin. Chez les 60 ans et plus, ce score est significativement plus élevé (3,1). 	<ul style="list-style-type: none"> Les participants soulignent leur inquiétude face au manque de service de proximité (ex. Alimentation, essence, etc.) dans l'éventualité où la coop fermerait ses portes.

		<ul style="list-style-type: none"> • Les habitudes de consommations locales sont bien implantées parmi ceux qui vivent à Saint-Isidore-de-Clifton depuis longtemps. Toutefois, l'ajustement peut être difficile pour de nouveaux arrivants qui pourraient avoir de la difficulté à accéder à certains produits. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • La Coop de la municipalité est sous la bannière de BMR, ce qui impose certaines restrictions. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Le jardin communautaire ne génère pas beaucoup de participation. De nombreux carreaux sont encore libres. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le comité estime que le jardin communautaire dispose d'un gros potentiel qui doit être exploité. Les membres se questionnent sur comment impliquer les membres ? Comment montrer que c'est un projet positif et qui fonctionne ? 		

Participation sociale

<i>Le bénévolat</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Les occasions de bénévolat ne manquent pas dans la municipalité pour ceux et celles qui souhaitent s'impliquer. Non seulement la municipalité est très réceptive à de nouveaux projets, mais des lieux comme le camping ou le jardin communautaire amènent beaucoup de résidents à contribuer bénévolement à leur développement. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les lieux de bénévolat incluent, mais ne se limitent pas à : le camping, le club de l'âge d'or, le jardin communautaire, les déjeuners, l'école, les loisirs, la friperie, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, les répondants sont nombreux à indiquer avoir envie de participer bénévolement dans la communauté (3,0).
		<ul style="list-style-type: none"> • L'école est un lieu de bénévolat important dans la municipalité. Il permet de faire le lien avec les jeunes en plus de permettre aux parents qui le souhaitent de s'impliquer. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité craint que ces opportunités de bénévolats soient mal connues de la population. • Les bénévoles sont toujours les mêmes, créant un risque d'essoufflement. <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans cet esprit, l'intégration des nouveaux arrivants représente un défi important. Comment leur faire connaître les opportunités de bénévolat ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Les répondants sont plutôt en accord (2,8) avec l'énoncé sur la reconnaissance et le soutien offert aux bénévoles. Les répondants âgés sont plus nombreux à être critiques sur cette question (2,6). Cela vient probablement corroborer le sentiment d'épuisement des bénévoles actuels.

			<ul style="list-style-type: none"> • Pour le groupe, la solution se trouve dans une meilleure communication des opportunités de bénévolat. De manière générale, la sollicitation doit être la plus directe possible (ex. Bouche-à-oreille et Messenger). Sinon, des publications doivent continuer d'être faites régulièrement dans l'Envol. • Finalement, la participation bénévole doit être encouragée sur deux fronts : <ul style="list-style-type: none"> ○ Bonifier l'accueil des nouveaux arrivants via un comité d'accueil et un événement annuel d'intégration. ○ Créer des occasions de bénévolat pour les jeunes afin de leur inculquer l'importance du partage.
<i>Engagement citoyen</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Peu de gens se présentent aux séances du conseil. Il s'agit pourtant de l'instance principale où les citoyens peuvent intervenir dans les décisions municipales. Selon le comité, il n'existe pas vraiment d'unité entre les conseillers et les citoyens. Les membres se demandent comment stimuler la participation des citoyens. Quelles sont les interfaces de participation appropriées ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, les répondants ont une vision positive (3,4) de leurs services municipaux et estiment que leurs besoins et points de vue sont pris en compte par la municipalité (3,0).
<i>Mentorat</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité estime que les relations intergénérationnelles sont une grande force la municipalité. Les jeunes et les aînés ont de multiples occasions de se côtoyer et de se comprendre, contribuant à une belle ouverture des citoyens. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • La présence d'une école dans la municipalité permet de créer des liens entre les aînés et les jeunes générations. <ul style="list-style-type: none"> ○ Par exemple, une classe s'est jointe aux bénévoles du jardin communautaire pour participer aux plantations. ○ Un professeur de 6e année organise un dîner intergénérationnel grâce à une subvention de Desjardins. En raison de son succès, il s'agit maintenant d'une activité annuelle. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Le camping est aussi un lieu important de rencontre entre les générations. Les jeunes et les aînés y partagent des moments et des activités. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Globalement les répondants sont plutôt mitigés (2,7) sur l'existence de services de mentorat entre jeunes et aînés. À plus forte raison chez les répondants plus jeunes (2,4).

Loisirs

<i>Vie sportive</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Certaines activités sont populaires dans la municipalité, notamment la balle molle, la ligue de Volleyball et la pétanque (où certains aînés se retrouvent une fois par semaine). 	<p><i>Isolement social :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • À Saint-Isidore-de-Clifton, un peu moins d'une personne âgée de 65 ans et plus sur cinq vit seule dans un ménage privé. • Dans la MRC, 16% des aînés de 60 ans et plus n'ont pas d'interactions avec d'autres personnes à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017) • Dans la MRC, 58% des aînés de 60 ans et plus ne réalisent pas d'activités sociales ou de loisirs à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017). 		<ul style="list-style-type: none"> • Là aussi, le groupe de discussion partage l'avis du comité concernant le manque de diversité d'activités de loisirs. <ul style="list-style-type: none"> ○ Développer des activités pour ceux qui veulent rester actifs, mais qui ne sont plus en mesure de faire des activités intenses, telles que le volleyball. Actuellement, ces derniers n'ont que la pétanque dans la municipalité. ○ Selon les participants, il existe dans la municipalité un appétit pour une offre sportive et récréative différente, tel que le Tai-Chi, l'artisanat, les jeux de société, etc. Ils suggèrent que la population soit consultée régulièrement pour que les activités proposées leur ressemblent. • Concernant l'accès aux activités, deux loisirs, deux constats ressortent : <ul style="list-style-type: none"> ○ Plusieurs participants estiment qu'il peut être difficile de s'intégrer aux activités, qu'ils semblent fermés aux nouveaux. ○ Peu d'offre pour les gens qui travaillent et qui ne sont disponibles que le soir ou la fin de semaine. • Afin de faire connaître les services de la bibliothèque, les participants suggèrent d'y tenir des activités lors des plages horaires d'ouvertures. Ces activités pourraient être en lien avec la lecture et les lettres (ex. Scrabble, club de lecture, activités pour enfants, etc.). • À l'instar du comité, le groupe de discussion perçoit le camping de la municipalité comme un lieu de rassemblement de qualité. Ils suggèrent d'y organiser des événements régulièrement autour d'activités comme la pétanque ou autres. • Finalement, du point de vue du loisir non organisé, le groupe souligne que la pratique du vélo n'est pas chose facile en raison de l'état des accotements et de la vitesse sur les chemins. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • En termes d'activité organisée, la municipalité manque de diversité. Il n'y a que la balle molle qui est encadrée. 				<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble, les répondants sont plutôt en mitigé (2,7) avec l'énoncé concernant l'offre de loisirs. Toutefois, ils estiment que les coûts pour participer sont raisonnables (3,3) et que les activités sont facilement accessibles (3,0) et offrent un accès pour tous (3,2). <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans les questions ouvertes, les répondants suggèrent une variété de nouvelles activités sportives, mais aussi des pistes cyclables et des activités culturelles. • La majorité des répondants estiment qu'il y a peu ou pas d'activités accessibles aux personnes à mobilité réduite (2,2).
		<ul style="list-style-type: none"> • La patinoire de la municipalité est en mauvais état. Cela s'explique par l'absence de personnes bénévoles pour s'occuper de son entretien. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le comité est d'accord qu'il sera important de se pencher sur des solutions pour augmenter la capacité de la municipalité d'entretenir ses espaces récréatifs et sportifs afin de maximiser les infrastructures disponibles. 				

Vie récréative		<ul style="list-style-type: none"> L'activité de danse country est très populaire dans la municipalité. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Le jardin communautaire demeure une activité appréciée, même si la participation est encore assez basse. 			
		<ul style="list-style-type: none"> La main-d'œuvre pour s'occuper de l'organisation d'activités récréatives fait défaut. Le comité se demande s'il faudrait retourner à vers une ressource rémunérée. <ul style="list-style-type: none"> Toutefois, il est important de considérer que cela avait été fait à la suite de la dernière démarche MADA et que des enjeux de mobilisation de la communauté se sont posés. 			
Vie culturelle		<ul style="list-style-type: none"> La bibliothèque est un atout pour la municipalité. Encore sous-utilisée et malmenée par la pandémie, elle a un grand potentiel qui n'est pas pleinement exploité. 			
		<ul style="list-style-type: none"> L'atelier Auckland est aussi important pour la vie culturelle de la municipalité. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Démarches amorcées par la municipalité en lien avec l'organisation Anecdote pour faire l'historique de la municipalité sur une application interactive. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Le potentiel est là (bibliothèque, atelier Auckland), mais il est encore nécessaire de dynamiser la scène culturelle de la municipalité. 			

Respect et inclusion sociale

Nouveaux arrivants		<ul style="list-style-type: none"> L'école est un lieu important de socialisation pour les nouveaux arrivants qui y emmènent leurs enfants. 	Précarité financière :	<ul style="list-style-type: none"> Les résultats sont très positifs (égal ou supérieur à 3) dans tous les indicateurs.
--------------------	--	--	------------------------	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Les nouveaux arrivants n'ont pas vraiment d'accueil dans la municipalité. La pochette qui avait développé par la municipalité n'est plus à jour et n'est peut-être plus la manière la plus adaptée d'informer les nouveaux arrivants. Actuellement, l'accueil se fait de manière informelle et la grande majorité passe sous le radar. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le comité aimerait s'inspirer des municipalités qui ont des comités d'accueil et qui organisent des activités directement destinées à ces personnes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le taux d'inoccupation professionnelle est d'environ 25% à Saint-Isidore-de-Clifton semblable à la moyenne de la MRC (27%). • À Saint-Isidore-de-Clifton, 30% des personnes âgées de 65 ans et plus sont considérés à faible revenu après impôt. C'est supérieur à la moyenne de la MRC (26%) et de l'Estrie (20%). 	
<p><i>Sensibilisation à l'âgisme</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Selon le comité, les résidents de Saint-Isidore-de-Clifton ne sont pas nécessairement conscients des enjeux liés à l'âgisme et les formes que peut prendre cette discrimination. <ul style="list-style-type: none"> ○ L'envol, le journal communautaire, est un moyen de communication important dans la municipalité. Il peut être un outil pour la sensibilisation. 	<ul style="list-style-type: none"> • 26% des personnes âgées de 18 à 64 ans sont considérés à faible revenu après impôt. C'est significativement supérieur aux moyennes de la MRC (14%) et de l'Estrie (15%). 	
<p><i>Isolement</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Certains aînés ont tendance à s'isoler, même si des activités existent et leur sont accessibles. Maintenir le contact personnel avec ces personnes est alors crucial. Cette situation est aussi vraie pour certaines familles, notamment chez les mères avec de jeunes enfants. <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour répondre à cet enjeu, le comité estime que le contact direct, de vive voix, est ce qui est nécessaire. Pourtant, ce type de contact s'érode de plus en plus au profit des moyens de communication de masse. ○ Lutter contre l'isolement est en lien direct avec l'intergénérationnelle et les défis d'intégration préalablement mentionnés. 		

Communication et information

Diffusion		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité utilise efficacement une bonne variété de moyens de communication, notamment le journal communautaire, sa page Facebook et son site Web. <ul style="list-style-type: none"> Pour répondre à cet enjeu, le comité estime que le contact direct, de vive voix, est ce qui est nécessaire. Pourtant, ce type de contact s'érode de plus en plus au profit des moyens de communication de masse. Lutter contre l'isolement est en lien direct avec l'intergénérationnelle et les défis d'intégration préalablement mentionnés. 	<ul style="list-style-type: none"> Les répondants sont nombreux à estimer être bien rejoints par la municipalité, toute tranche d'âge confondue. 	<ul style="list-style-type: none"> Le groupe juge que le journal communautaire l'Envol est un excellent moyen de communication. Ils proposent qu'il soit publié mensuellement et non aux 6 semaines. De plus, ils suggèrent de laisser des copies du journal en libre accès à la bibliothèque. Les participants aimeraient que la municipalité fasse davantage la promotion du lien Web de L'Envol. Ils invitent aussi la municipalité à utiliser Messenger, l'outil de messagerie de Facebook. Tous les participants s'entendent pour dire que le babillard aux loisirs est très utile. Toutefois, certains regrettent que l'on passe trop vite pour voir correctement les messages. Enfin, il est proposé de s'appuyer sur des commandites de commerçants locaux pour publiciser les services offerts dans la municipalité.
			<ul style="list-style-type: none"> Une importante différence existe entre les sources d'information utilisées par les plus jeunes et celles des aînés. Il est important de souligner que seulement un répondant aîné sur deux dit utiliser internet pour s'informer. 	
		<ul style="list-style-type: none"> Il est encore difficile pour les nouveaux arrivants d'être au courant des lieux de communication utilisés par la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> Les membres estiment que ces informations devraient faire partie de l'accueil. 		
Littératie numérique			<ul style="list-style-type: none"> Les répondants de 60 ans et plus sont plutôt en accord avec l'accessibilité de cours sur l'utilisation d'internet (3,0). 	

Santé et services sociaux

Accès aux services de santé		<ul style="list-style-type: none"> Saint-Isidore-de-Clifton est relié au GMF de Cookshire. Il est proche et facile d'accès. Un résident du village peut y obtenir un rendez-vous dans la journée. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> À Saint-Isidore-de-Clifton, environ un aîné de 65 ans et plus sur quatre (24%) vit avec une incapacité. Pour les moins de 65 ans, ce taux est de 26%. <p><i>Santé des jeunes du secondaire :</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Outiller les gens pour qu'ils soient pleinement capables de trouver de l'information sur les services de santé. En d'autres mots, il ne faut pas se contenter de recenser les services, il faut aussi publiciser les sources d'information. La municipalité doit jouer un rôle actif dans la diffusion de l'information sur les services de santé et les services sociaux. Pour ce faire, elle doit utiliser pleinement ses outils : le site web, le journal L'envol et le babillard de la coop.
		<ul style="list-style-type: none"> Coaticook est facilement accessible. On y retrouve de nombreux services de santé. 		
		<ul style="list-style-type: none"> Aucun service de santé n'est installé dans la municipalité. 		

		<ul style="list-style-type: none"> Les résidents de la municipalité utilisent les urgences de Coaticook. Toutefois, une incertitude demeure au sein du comité sur le type de service auxquels on accède les résidents de la MRC du Haut-Saint-François. 	<ul style="list-style-type: none"> Dans la MRC, 21% des élèves du secondaire sont suffisamment actifs durant l'année scolaire. C'est significativement inférieur aux moyennes estrienne (33%) et québécoise (32%). Ce pourcentage est en forte baisse sur la période 2014-2018 (-10%) Dans la MRC, tous les indicateurs sur la santé (anxiété, stress, hyperactivités, estime de soi basse, etc.) sont en très forte hausse sur la période 2014-2018. 	<p>sociaux, les répondants sont plutôt en désaccord (2,4).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Une attention particulière devra être portée envers les nouveaux arrivants, afin qu'ils soient mis au courant des services disponibles dans la municipalité. Le groupe de discussion propose de mettre sur pied un comité d'accueil chargé de distribuer une pochette d'accueil.
<i>Soutien communautaire</i>		<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs organismes régionaux pour les familles et les aînés sont actifs dans la municipalité. 			<ul style="list-style-type: none"> Le groupe de discussion estime que les organismes du milieu pourraient davantage se faire connaître en publicisant les activités et services qu'ils offrent dans L'Envol ou en distribuant de petits dépliants. Les participants suggèrent aussi des rencontres en personne avec les usagers et les intervenants en partenariat avec un organisme comme "Une pensée pour toi". Finalement, une personne propose de développer une affiche pour les frigos qui contiendrait toutes les informations pertinentes sur le soutien communautaire dans la municipalité.
		<ul style="list-style-type: none"> Saint-Isidore en action est un OSBL de développement de projets pour la communauté et pour contribuer à la planification stratégique. Parmi d'autres choses, cet organisme a contribué à l'installation du camping et d'un parc. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Les bénévoles qui s'occupent du comité jardinage sont très impliqués dans le projet. 			
			<ul style="list-style-type: none"> Il en va de même pour l'énoncé concernant l'accès aux services de soutien à domicile (2,5). Le résultat ne change pas lorsqu'on isole les répondants âgés de 60 ans et plus. 		
		<ul style="list-style-type: none"> Le mandat de l'organisme Saint-Isidore en action est à revoir afin de lui donner une nouvelle raison d'être. 			

		<ul style="list-style-type: none"> Les comités citoyens ne parviennent pas à se maintenir, car les bénévoles sont surmobilisés. La municipalité lutte contre ce défi en priorisant des comités ponctuels et en absorbant la charge administrative. 		
<i>Proches aidants</i>		<ul style="list-style-type: none"> Le comité reconnaît qu'il s'agit d'un défi dans la municipalité. Les membres reconnaissent aussi que les proches aidants font face à de l'isolement et sont essouffés. 	<p><i>Proches aidants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Au Québec, 35% des adultes ont posé un geste comme proche aidant d'aîné en 2016. Environ un tiers des proches aidants des aînés offrant au moins une heure de soins par semaine n'ont pas conscience de l'être. 65% des proches aidants estiment que la méconnaissance des ressources existantes pour les aider et le principal frein à l'utilisation de ses services. 	<ul style="list-style-type: none"> Concernant les services d'aide et de répit pour les proches aidants et les familles, les répondants sont nombreux à être en désaccord avec les énoncés (2,1 et 2,3). Plus de la moitié des répondants (66% et 67%) ont sélectionné « Je ne sais pas ». <ul style="list-style-type: none"> La question des proches aidants touche particulièrement plusieurs membres du comité. Ils soulignent que lorsqu'ils ne se reconnaissent même pas eux-mêmes comme proche aidant, ils n'iront pas demander de l'aide. Il faut travailler pour vulgariser, sensibiliser et accompagner. Des services et des groupes de soutien existent dans la MRC.
Sécurité				
<i>Services d'urgences</i>		<ul style="list-style-type: none"> Le comité estime que la couverture incendie de la municipalité est très efficace et suffisante. 		<ul style="list-style-type: none"> Tous les indicateurs de ce champ d'action obtiennent un score très positif (égal ou supérieur à 3).
		<ul style="list-style-type: none"> La relation avec le policier communautaire de la SQ est très bonne. L'agent est présent et à l'écoute. 		
		<ul style="list-style-type: none"> En matière de prévention, des textes sont régulièrement publiés dans le journal communautaire. De plus, les pompiers font des tournées chez tous les résidents. 		
		<ul style="list-style-type: none"> Un membre du comité souligne que la municipalité, bien qu'elle soit éloignée, ne dispose pas de service de premiers répondants. Pour les pompiers volontaires, la formation est exigeante et l'achat d'équipement très coûteux. 		
<i>Isolement des aînés</i>			<ul style="list-style-type: none"> Pour les répondants, l'amélioration de la sécurité des aînés passe par : 1) la lutte contre l'isolement, 2) le développement de groupes de soutien. 	
<i>Sécurité routière</i>			<ul style="list-style-type: none"> Pour la sécurité des familles : 1) agir pour la sécurité routière, 2) accroître la surveillance policière. 	

<i>Maltraitance</i>		<ul style="list-style-type: none">• Le comité reconnaît que la maltraitance des aînés existe dans la communauté et que celle-ci peut prendre de nombreuses formes, physiques comme psychologiques.	
		<ul style="list-style-type: none">• La maltraitance en milieu familial est un enjeu plus connu, mais bien présent également.	



CONSULTATIONS - synthèse

W E E D O N

	Observations du comité	Données statistiques	Questionnaire	Groupes de discussion
Espaces extérieurs et bâtiments				
	<ul style="list-style-type: none"> La municipalité dispose d'un sentier de marche de très bonne qualité qui est facilement accessible pour tous. <ul style="list-style-type: none"> Le centre communautaire de Weedon dispose d'un ascenseur. 	<p><i>Incapacité :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> À Weedon, un peu moins d'un tiers des personnes de 65 ans et plus (31%) vit avec une incapacité. Pour les personnes de moins de 65 ans, ce taux est de 29%. <p><i>Vieillesse de la population :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> En 2006, les plus de 60 ans composaient 26% de la population. En 2020, c'est catégorie de la population représentait 43% de l'ensemble de Weedon. 	<ul style="list-style-type: none"> L'accessibilité des espaces ne semble pas être un enjeu prioritaire pour les répondant.es du questionnaire. Les rues, trottoirs, passages piétons et pistes cyclables sont les espaces jugés les moins accessibles, 11% des répondant.es ayant sélectionné cette réponse. 	<p><i>Non traité dans les groupes de discussion</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> Les parcs de la municipalité souffrent de problèmes d'accessibilité en raison d'un manque d'entretien. 			
	<ul style="list-style-type: none"> La bibliothèque de Saint-Gérard n'est pas pleinement accessible en raison d'escaliers directement après la porte 			
	<ul style="list-style-type: none"> La SAQ, qui est dans un local de la municipalité, n'est accessible qu'après quelques marches. C'est un gros frein pour les personnes à mobilité réduite. 			
Transport et mobilité				
<i>Transport individuel</i>	<ul style="list-style-type: none"> Il est très facile de trouver du stationnement dans la municipalité. Les personnes à mobilité réduite sont en mesure de se stationner à proximité des services auxquels ils souhaitent accéder. 	<p><i>Utilisation des transports</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Près d'un tiers (31%) des travailleurs de 15 ans et plus de la municipalité travaillent à Weedon. 6% des travailleurs de 15 ans et plus utilisent le transport actif (vélo, marche, etc.) pour se rendre à leur lieu de travail. Le nombre de travailleurs de Weedon qui utilise le transport en commun est négligeable (1%). 	<ul style="list-style-type: none"> La voiture est l'unique moyen de transport qui est utilisé très souvent. Malgré tout, un nombre important de répondant.es dit avoir recours au covoiturage et, dans une moindre mesure, au transport actif. Les répondant.es sont nombreux à indiquer marcher pour plusieurs raisons (loisirs, faire des courses, se rendre à des activités ou visiter de la famille, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> Le groupe des aînés aimerait qu'un autobus puisse les amener en ville au moins une fois par mois. Cela permettrait aux aînés de la municipalité d'accéder à des commerces et services qui ne sont pas disponibles à Weedon.
<i>Transport collectif</i>	<ul style="list-style-type: none"> L'offre du transport HSF est parfaitement adaptée aux étudiants grâce aux horaires le matin et la fin de journée. 			
	<ul style="list-style-type: none"> Les services de transport offert par le Centre d'action bénévole (CAB) permettent à des personnes âgées de se rendre à leurs rendez-vous et d'avoir quelqu'un à qui parler pendant le trajet. Les services offerts par le transport HSF ne sont pas adaptés aux besoins ponctuels de 			

		<p>la population. En effet, les autobus ne circulent que deux ou trois fois par jour.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le service de transport du CAB peut être assez dispendieux (au kilométrage) pour des personnes à faible revenu. De plus, ce n'est pas toutes les voitures utilisées qui peuvent accueillir des personnes en fauteuil roulant. Finalement, la zone couverte par ce service est assez restreinte. 			
<i>Transport actif</i>		<ul style="list-style-type: none"> La taille de la municipalité la rend propice aux déplacements à pied. Lorsqu'on se trouve au village de Weedon, on peut accéder facilement à tous les services qui s'y trouvent en marchant. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Les membres du comité estiment que Weedon est une municipalité où il est possible et sécuritaire de se déplacer à vélo. De plus, une piste cyclable multifonctionnelle de qualité se trouve sur la rue des érables. <ul style="list-style-type: none"> Le comité s'entend pour dire qu'une seule piste cyclable est insuffisante, toutefois ils soulignent que ce ne doit pas être une priorité pour la municipalité. 			
		<ul style="list-style-type: none"> La mauvaise configuration des trottoirs n'encourage pas leur utilisation lors des déplacements à pied. De plus, ils présentent aussi des enjeux d'accessibilités pour les quadriporteurs, les fauteuils roulants et les poussettes. 			
Habitat et milieu de vie					
<i>Diversité des types d'habitation</i>		<ul style="list-style-type: none"> Le prix d'achat d'une maison à Weedon est très attractif pour les familles. Bien plus abordable qu'à Sherbrooke, Weedon permet de posséder une belle maison dans 	<i>Précarité financière et habitation :</i> <ul style="list-style-type: none"> Le loyer brut moyen en 2016 à Weedon était de 666\$, soit 		<i>Non traité dans les groupes de discussion</i>

		<p>un cadre favorisant une bonne qualité de vie.</p>	<p>similaire à la moyenne de la MRC (628\$).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 36% des locataires de Weedon allouent plus de 30% de leurs revenus. 12% y allouent plus de 50%. Ces taux sont similaires aux moyennes de la MRC et de l'Estrie. • À Weedon, 18% des propriétaires allouent plus de 30% de leur revenu à leur logement. C'est supérieur aux moyennes de la MRC (15%) et de l'Estrie (12%). 	<ul style="list-style-type: none"> • Globalement, la vision des répondant.es sur leur habitation (3,4) et l'accessibilité aux services et très positive (3,5). <ul style="list-style-type: none"> ○ Les répondant.es s'étant identifiés comme locataire sont bien plus mitigés (2,6). 	
<p><i>Adaptation et entretien du domicile</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Les logements locatifs de bonne qualité ne sont pas abordables pour les personnes à faible budget. Selon plusieurs membres du comité, cela s'explique par des terrains inadaptés et des taxes municipales trop élevées qui dissuadent les promoteurs. 		<ul style="list-style-type: none"> • Les résultats sont plutôt mitigés concernant l'accès à des programmes d'aide financière pour adapter ou rénover son logement. Un peu plus de la moitié (55%) des répondant.es ont sélectionné « Je ne sais pas » (65% chez les répondant.es de plus de 70 ans). 	
<p><i>Milieu de vie à la portée de chacun</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Weedon dispose d'une bonne quantité de services de santé, notamment grâce au CLSC. <ul style="list-style-type: none"> ○ Bien que les membres du comité estiment que les services de santé sont là, ils déplorent la longue attente nécessaire pour accéder à ces services. ○ Le comité est d'accord pour dire que cela ne s'applique pas aux services en 			

santé mentale où le délai d'attente est satisfaisant et/ou la liaison avec la population est satisfaisante.

Participation sociale

Le bénévolat

- Bien que les aînés soient très impliqués dans la communauté, les organismes et la municipalité souffrent d'un manque marqué de relève bénévole. De plus, plusieurs membres soulignent les différences d'intérêt des générations en termes d'activités pour lesquelles s'engager.
- Le comité s'entend pour dire que le bénévolat n'est pas assez valorisé auprès des jeunes générations. Le comité souligne l'importance d'aller au-delà d'une fête de remerciement pour reconnaître l'apport des bénévoles à la vitalité de la municipalité.

- La participation sociale (bénévolat) récolte des résultats plutôt positifs (entre 3,1 et 3,3) sur l'ensemble des indicateurs. Toutefois, il faut souligner qu'un peu moins de la moitié (41%) des répondant.es de plus de 60 ans ont dit ne pas savoir s'ils ont envie de s'impliquer bénévolement.

- Dans l'ensemble, les participants aux groupes de discussion estiment que la municipalité ne soutient pas assez ses bénévoles. Ils mentionnent ne pas avoir de retour ni de reconnaissance. Finalement, ils estiment qu'il n'y a pas de place pour proposer de nouvelles idées.
- Les groupes estiment que la communication pour faire connaître les opportunités de bénévolat est insuffisante.
- De plus, ces opportunités sont inadaptées pour plusieurs, car il y a trop de contraintes d'horaires ou d'ampleur de participation.
 - Les participants imaginent du bénévolat qui laisse plus de place aux bénévoles. Ils proposent une participation plus ponctuelle et qui est flexible sur l'horaire.
 - Le groupe des familles estime que les horaires des activités et du bénévolat ne laissent pas de place pour les plus jeunes. Plusieurs ont le sentiment qu'il n'y a pas d'ouverture des aînés pour qu'ils participent.
- Les participants regrettent qu'il n'y ait pas plus de concertation entre les différentes organisations ou services qui font appel à des bénévoles. Ils proposent de défaire ces silos afin de renforcer les liens entre les bénévoles. Dans la même idée, le groupe des aînés suggère d'encourager la coopération entre les différents hameaux.
- Afin d'amener davantage de gens à participer, le groupe des aînés suggère d'identifier un autre terme que « bénévolat », qui est chargé négativement selon eux. Cela pourrait amener plus de jeunes à participer.

				<ul style="list-style-type: none"> Le groupe des aînés juge qu'il serait pertinent de relancer « Weedon Accueille » afin de rejoindre les nouveaux citoyens et leur communiquer les besoins de bénévoles. 	
Engagement citoyen	<ul style="list-style-type: none"> Les échanges informels entre les membres de la communauté et les conseillers sont très courants, permettant à la population d'accéder aisément au processus de décision. 			<ul style="list-style-type: none"> Dans l'ensemble, les répondant.es sont plutôt en accord (2,9) avec l'énoncé concernant la prise en compte de leurs points de vue et de leurs besoins. Les répondant.es ont une appréciation positive de la communication et de l'accessibilité du personnel municipal (3,3). 	<p><i>Non traité dans les groupes de discussion</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne qu'il est difficile d'amener la population à s'exprimer sur ses besoins. Il sera important d'identifier une manière de faire participer davantage la population. 				
	<ul style="list-style-type: none"> La fusion de St-Gérard et de Weedon n'est pas achevée. Il faut continuer de travailler pour contrer les guerres de clocher et assurer une participation commune des deux secteurs. 				
	<ul style="list-style-type: none"> Le comité regrette le peu de moments formels consacrés aux contacts entre les élus et les citoyens. Les membres du comité aimeraient réfléchir à des activités ou des espaces permettant aux élus d'entendre les projets des citoyens pour pouvoir les amener devant le conseil municipal et soutenir leur mise en place. 				
Emploi	<ul style="list-style-type: none"> Le comité estime que de nombreux emplois sont disponibles dans la municipalité, qu'ils soient à temps partiel ou à temps plein. 				<p><i>Non traité dans les groupes de discussion</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs membres du comité soulignent que beaucoup de travailleurs qualifiés décident de quitter la municipalité pour s'installer à Sherbrooke où ils peuvent accéder à des logements de meilleure qualité. Cela crée un cercle vicieux menant à une forte concentration de personnes à faibles revenus dans la municipalité. 				

Mentorat		<ul style="list-style-type: none"> L'école de la municipalité est un lieu important de partage d'expérience par les aînés de la communauté, notamment à travers des activités organisées par l'école, des initiatives citoyennes ou encore le jardin communautaire. 		<ul style="list-style-type: none"> Le seul énoncé à recevoir un résultat plus faible concerne l'offre de mentorat entre jeunes et aînés. Les répondant.es sont plutôt mitigés (2,7) et plus du tiers (37%) ont dit ne pas savoir.
		<ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne l'absence de dialogue et l'incompréhension entre les générations. Cela contribue à des contacts parfois difficiles entre des univers et des conceptions sociales souvent très différents. 		

Loisirs

		<ul style="list-style-type: none"> La Corporation des loisirs de Weedon est une vraie force pour la communauté. <ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne que la corporation des loisirs souffre du manque de relève bénévole. 	<p><i>Isolement social :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> À Weedon, un peu plus d'un quart des aînés de 65 ans et plus (26%) vit seul dans un ménage privé. Dans la MRC, 16% des aînés de 60 ans et plus n'ont pas d'interactions avec d'autres personnes à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017) Dans la MRC, 58% des aînés de 60 ans et plus ne réalisent pas d'activités sociales ou de loisirs à l'extérieur de leur domicile au moins une fois par semaine (2017). 	<ul style="list-style-type: none"> Les répondant.es se disent plutôt en accord (2,7-3,0) avec l'ensemble des énoncés de ce champ d'action. <ul style="list-style-type: none"> Les propositions de nouvelles activités concernent essentiellement la diversification de l'offre de loisir et de développer des activités spécifiquement destinées aux aîné.es (maintien d'une vie active et lutter contre l'isolement). 	<ul style="list-style-type: none"> Le groupe des familles estime qu'il faut saisir les occasions pour combiner les activités afin de créer davantage de contact dans la population. Cela vaut pour les activités aînées et pour les plus jeunes, qui pourraient, bien que différent, se tenir au même moment et au même endroit. Ils estiment qu'il est possible de faire la même chose pour les activités pour enfants et pour les jeunes adultes. Les deux groupes (aînés et familles) aimeraient voir davantage de développement dans le secteur des loisirs à Weedon. Le groupe des familles estime que la municipalité doit faire preuve de plus leadership et d'ouverture à ce sujet. Ils estiment qu'actuellement on ne sent pas que des actions sont prises pour dynamiser le volet loisirs. <ul style="list-style-type: none"> Le groupe des familles estime que le coordonnateur des loisirs est peu disponible. Ils jugent que le cumul de son rôle de direction des loisirs de la municipalité ainsi que coordonnateurs de la maison des jeunes crée de la confusion dans les deux mandats. Le groupe des aînés aimerait que la municipalité installe des appareils d'exercices librement
		<ul style="list-style-type: none"> La présence d'une ressource dédiée au loisir à la municipalité est une force. <ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne les nombreuses activités organisées par la municipalité, notamment le Deck-Hockey, la ligue de baseball et les cours de soccer. 			
		<ul style="list-style-type: none"> La municipalité accorde une subvention aux organismes du milieu afin de soutenir leur fonctionnement. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Le comité souligne les nombreuses avancées faites par la municipalité sur le plan culturel, notamment grâce à son centre culturel. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Les nombreuses activités sociales sont à la source d'un important dynamisme à Weedon. Weedon en fête est mentionnée comme étant un événement rassembleur 			

		<p>incontournable pour la population et qui contribue au rayonnement régional de la municipalité.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les membres du comité regrettent la fin du festival des Daltons en raison d'un manque de ressources malgré sa popularité. 			<p>accessibles afin qu'ils puissent se maintenir en forme.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le groupe des familles souligne qu'il n'y a pas d'activités pour les jeunes de 3 à 14 ans dans la municipalité. Ils aimeraient que les jeunes de cet âge soient prises en compte dans la programmation de loisirs sur une base régulière (ex. films, cuisine, jeux gonflables, etc.). <ul style="list-style-type: none"> ○ Toujours pour les jeunes, les participants estiment que les modules de jeux de l'école sont insuffisants, car ils ne sont pas accessibles la journée, de 7h à 18h. Il serait intéressant d'ajouter des modules de jeux pour les 4 à 14 ans dans un autre parc. Ils suggèrent le parc Arena avec des modules qui incluraient des glissades, escalades et hébertismes. ○ Plusieurs participants de ce groupe estiment que les glissades en hiver ne sont pas bien entretenues avec de la glace qui la bloque, rendant son usage peu sécuritaire. • Le groupe des aînés souhaite que la FADOQ et l'âge d'or se réunissent afin d'attirer plus de gens dans l'organisation et les événements/activités. • Concernant la bibliothèque, le groupe des familles juge qu'il faudrait qu'elle propose davantage d'heures d'ouverture. Tous les participants (aînés et familles) estiment aussi que de la publicité devrait être faite pour faire connaître ses services, notamment la commande d'ouvrages.
		<ul style="list-style-type: none"> • Weedon dispose d'une maison des jeunes qui organise des activités et des projets spécifiques pour la jeunesse de la municipalité. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • La présence d'une ressource dédiée au loisir semble avoir eu pour effet de démobiliser certains bénévoles qui ne souhaitent plus s'impliquer dans l'organisation des événements et activités. Certains deviennent excessivement critiques et adoptent une posture qui n'est pas constructive pour l'avenir des loisirs à Weedon. 			
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité souligne un manque de communication avec la population concernant les enjeux rencontrés par la municipalité. Les membres se questionnent sur les meilleures manières d'entretenir ces discussions avec les citoyens. 			

Respect et inclusion sociale

<p><i>Âgisme et discrimination</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • La population de Weedon est vieillissante, les aînés sont nombreux. Toutefois, il s'agit d'une petite communauté où les gens se connaissent et se respectent. Le comité estime que Weedon est un milieu sain pour les personnes âgées. 	<p><i>Précarité financière :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le taux d'inoccupation professionnelle est d'environ 35% à Weedon, c'est supérieur à la moyenne de la MRC (27%). 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les indicateurs de ce champ d'action se situent entre plutôt en accord (3,0) et totalement en accord (3,4). 	<p><i>Non traité dans les groupes de discussion</i></p>
--	--	--	---	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> Le milieu des sports et loisirs de Weedon souhaite être inclusif pour toutes les générations. La perception est que les besoins des jeunes et aînés peuvent être complémentaires. La municipalité a des projets et des subventions pour réaliser cette volonté. 	<ul style="list-style-type: none"> À Weedon, 28% des personnes âgées de 65 ans et plus sont considérés à faible revenu après impôt. C'est similaire à la moyenne de la MRC (26%) et de l'Estrie (20%). 20% des personnes âgées de 18 à 64 ans sont considérés à faible revenu après impôt. C'est supérieur aux moyennes de la MRC (14%) et de l'Estrie (15%). 		
		<ul style="list-style-type: none"> Le comité estime que le manque d'implication d'une importante partie de la population a également pour effet d'accroître leur incompréhension face aux réalités vécues par les aînés. Cela contribue à un manque de dialogue intergénérationnel et de respect entre les aînés et les générations qui les précèdent. 			
<i>Inclusivité et relations intergénérationnelles*</i>		<ul style="list-style-type: none"> Le comité juge que Weedon est aussi un milieu inclusif pour les familles. La municipalité est à l'écoute de leurs besoins et les soutient si nécessaire. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Le milieu des sports et loisirs de Weedon souhaite être inclusif pour toutes les générations. La perception est que les besoins des jeunes et aînés peuvent être complémentaires. La municipalité a des projets et des subventions pour réaliser cette volonté. 			
		<ul style="list-style-type: none"> Le comité se questionne si les jeunes de la municipalité se sentent inclus dans la communauté. Comment donner aux jeunes de Weedon une place dans la municipalité ? <ul style="list-style-type: none"> Weedon demeure une municipalité rurale, avec des activités peu variées comparées aux centres urbains. Ceci peut être un frein important pour des jeunes à la recherche de dynamisme. Les membres soulignent qu'il est essentiel d'encourager la fierté des jeunes de Weedon pour leur 			

communauté. La fierté va de pair avec le sentiment d'appartenance et donc la participation à la vie municipale.

Communication et information

- Le journal communautaire paraît sept fois par année et est très apprécié par la population.
 - Le site web du journal n'est pas encore assez avancé pour y faire des publications régulièrement.
 - Le journal est un lieu opportun pour faire passer des messages plus positifs sur ce qui se passe dans la municipalité.

- Les réseaux sociaux demeurent un important défi de communication pour la municipalité. Alors que les publications officielles de la municipalité passent inaperçues, un page Facebook non officielle tenue par un citoyen (le Babillard Weedon) est devenue un important lieu de discours négatif. Les membres du comité se disent inquiets par la nature des échanges qu'on y retrouve.

Éducation et alphabétisation :

- Dans l'ensemble, le niveau d'éducation des populations de Weedon est similaire aux moyennes de la MRC. Toutefois, il est significativement inférieur aux moyennes estrieuses.
 - Approximativement 21% de la population de Weedon ne dispose d'aucun certificat, diplôme ou grade.
- En 2016, dans la MRC du Haut-Saint-François, 60% de la population ne franchit pas le niveau 3 du PEICA, considéré comme la limite pour bien fonctionner comme adulte (comprendre des textes plus complexes et plus longs contenant plusieurs informations).

- Les répondant.es sont plutôt en accord (3,1) avec l'énoncé concernant les moyens de communication utilisés par la municipalité. Ils sont donc nombreux à estimer que ces moyens de communication sont plutôt adaptés à leurs besoins et à leurs habitudes.
- Toutefois, les aîné.es sont plutôt mitigés (2,6) quant à l'accès à des cours sur l'utilisation d'internet
 - Seulement un aîné sur deux (56%) utilise l'internet pour s'informer. Chez les plus jeunes, ce taux est de 90%.

- Selon le groupe des familles, la municipalité n'utilise pas Facebook à son plein potentiel. Ils jugent que les publications n'utilisent pas un format ou un graphisme adéquat à ce médium. De plus, ils regrettent que la municipalité n'engage pas de dialogue sur le réseau social, ne montrant pas d'ouverture vers ses citoyens. Selon eux, les publications ont un ton trop formel et la municipalité ne répond ni aux commentaires ni aux messages privés.
 - Le groupe propose d'utiliser davantage le babillard Weedon et de faire plus de référence au site web de la municipalité lors des publications.
- Le groupe des aînés souhaiterait davantage de communication par téléphone, mais également une plus grande présence sur internet.
 - Ils suggèrent de faire annonces via speakers dans la municipalité pour annoncer Weedon en fête.
 - Quelques participants mentionnent avoir de la difficulté à accéder à de l'information sur le centre culturel, notamment pour devenir membre ou acheter des billes.

Santé et services sociaux

- Weedon dispose de nombreux services de santé et agit même comme un centre régional à cet égard.
- En termes de soutien communautaire, la présence du CAB dans la municipalité est véritable atout. Ils offrent de nombreuses activités et services, tels que la popote

Incapacité :

- À Weedon, un peu moins d'un tiers des personnes de 65 ans et plus (31%) vit avec une incapacité. Pour les personnes de moins de 65 ans, ce taux est de 29%.

- Dans l'ensemble, les répondant.es ont une vision plutôt positive de l'accès aux services de santé dans la municipalité.
 - Il est important de souligner que les moins

- Les participants estiment qu'il y a une rupture des services de santé dans la municipalité. Ils jugent que le temps d'attente pour accéder à des services de base (dépistage TSA, prise de sang, accès à un rendez-vous pour voir un médecin, etc.) est beaucoup trop long. De plus, le CLSC ne prend plus de rendez-vous

		<p>congelée, le transport, l'aide avec le rapport d'impôt ou encore des groupes de soutien pour les proches aidants.</p>	<p><i>Santé des jeunes du secondaire :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la MRC, 21% des élèves du secondaire sont suffisamment actifs durant l'année scolaire. C'est significativement inférieur aux moyennes estrienne (33%) et québécoise (32%). Ce pourcentage est en forte baisse sur la période 2014-2018 (-10%) • Dans la MRC, tous les indicateurs sur la santé (anxiété, stress, hyperactivités, estime de soi basse, etc.) sont en très forte hausse sur la période 2014-2018. 	<p>de 59 ans sont beaucoup plus critiques que leurs aîné.es.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le comité estime que malgré les résultats positifs, l'accès aux soins est un champ d'action qui doit être priorisé, car il est fondamental. Le réseau est difficilement accessible et des actions doivent être prises à cet égard. 	<p>en personne, forçant l'utilisation du service en ligne ce qui n'est pas aisé pour tous.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le groupe des familles estime que l'accès à un médecin de famille est bien plus facile au GMF de Cookshire-Eaton. Au GMF, il est possible d'avoir un rendez-vous dans la journée avec un médecin. Toutefois, ce service n'est pas connu de tous.
		<ul style="list-style-type: none"> • Le comité reconnaît qu'il y a certainement de nombreux proches aidants dans la communauté. Toutefois, il est très difficile d'obtenir un véritable portrait de la situation. 	<p><i>Proches aidants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Au Québec, 35% des adultes ont posait un geste comme proche aidant d'aîné en 2016. • Environ un tiers des proches aidants des aînés offrant au moins une heure de soins par semaine n'ont pas conscience de l'être. <ul style="list-style-type: none"> ○ 65% des proches aidants estiment que la méconnaissance des ressources existantes pour les aider et le principal frein à l'utilisation de ses services 	<ul style="list-style-type: none"> • Les services de soutien aux proches aidants et les services d'aide aux familles sont méconnus de près de la moitié des répondant.es (45%-67%). 	<ul style="list-style-type: none"> • Le groupe des aînés souligne qu'en l'absence de références familiales avec le système, il est extrêmement difficile de connaître la panoplie de services disponibles. Ils proposent de faire une page d'aide dans le journal communautaire, destiné exclusivement à faire connaître des services disponibles aux résidants de la municipalité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le groupe rappelle que le Centre d'action bénévole (CAB) est une excellente ressource pour répondre aux besoins de référence. • Le groupe des familles souligne qu'il manque de place en garderie à Weedon. Le CPE est insuffisant pour répondre aux besoins et le temps d'attente pour les poupons est extrêmement long (plusieurs années). • Au niveau de l'école primaire, le groupe des familles juge que l'établissement fait preuve d'une grande rigidité et que la collaboration est difficile. Ils aimeraient plus d'ouverture pour le développement de nouveaux projets et davantage de soutien pour les enfants en difficulté. • Pour le secondaire, le groupe trouve qu'il y a un manque de programmes particuliers (ex. sport-étude) pour les élèves qui ont de la difficulté. Toutefois, ils soulignent que l'établissement propose de très bons services pour les élèves en difficulté. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les participants au groupe de discussion des familles suggèrent de développer des autobus pour emmener les enfants vers les établissements privés qui proposent des programmes particuliers.

Sécurité

- Les pompiers visitent tous les résidents de Weedon pour s'assurer que les alarmes sont bien installées et pour faire de la prévention.
- Le journal communautaire publie régulièrement des articles pour sensibiliser les lecteurs aux différentes formes que peut prendre la maltraitance des aînés.
- Le comité reconnaît que la maltraitance est présente dans la municipalité. Les membres sont conscients de la complexité des enjeux posés par la maltraitance et des nombreuses formes que celle-ci peut prendre. Ils soulignent l'importance de la sensibilisation au niveau municipal.

- Tous les indicateurs de ce champ d'action obtiennent un score très positif (égal ou supérieur à 3).
- Pour les répondant.es, l'amélioration de la sécurité des aînés passe par : 1) sécurité des piétons, 2) faire connaître les services pour les aînés et 3) lutter contre l'isolement.
- Pour la sécurité des familles : sécurité des piétons.

Non traité dans les groupes de discussion