

# COMMUNIQUÉ

Pour publication immédiate



## Le transport collectif et adapté dans le Haut-Saint-François

En 2020 : adaptation exemplaire à une situation hors du commun

Pour 2021 : services et équipe bonifiés, nouveautés, relocalisation

**COOKSHIRE-EATON, le 29 avril 2021** Tout comme l'ensemble du Québec, Transport de personnes HSF (TPHSF), en tant qu'outil essentiel au service de la communauté, est confronté à une réalité qui commande de mettre de l'avant son sens de l'entrepreneuriat. Dès avril 2020, TPHSF s'adapte aux mesures sanitaires imposées par la pandémie : cloisons de protection pour les chauffeurs dans les véhicules, masques, gants, visières, jaquettes, désinfectant, etc.

Le principe de distanciation oblige TPHSF à revoir la livraison de ses services et horaires. Des bulles se créent, d'autres se transforment. L'organisme revisite quotidiennement l'ensemble de ses circuits au bénéfice de la population. TPHSF poursuivra cette adaptation quotidienne tant que la pandémie sévira.

Dans un tel contexte, TPHSF est fier de son bilan au niveau de l'achalandage, autant pour le transport adapté que pour le transport collectif. TPHSF fait le choix d'être un joueur de 1<sup>re</sup> ligne pour celles et ceux qui doivent se déplacer, et ce, sans égard au nombre de personnes, en respect de la distanciation qui exige de réduire le nombre de personnes dans les véhicules.

### Bilan 2020

L'offre en matière de services et les projets de développement qui existaient en 2019 sont maintenus.
Le nombre d'usagers au total connaît une augmentation en transport adapté.
Une baisse de 10,3 % a été enregistrée en 2020 comparativement à 2019 au niveau des déplacements (conséquence du confinement et des mesures de distanciation).
Les services de transport habituellement utilisés par des personnes pour des courses personnelles ont été convertis en service de livraison : une approche plus performante, considérant l'obligation de distanciation.
Le nombre de demandes d'admission est en hausse.
Des circuits sont planifiés en fonction des horaires des travailleurs et travailleuses et des ententes spécifiques sont conclues avec certaines organisations et certains commerces pour des déplacements liés à leurs clientèles.
Acquisition d'un (1) nouveau véhicule.
Les services de TPHSF sont dispensés 7 jours/semaine.
TPHSF est à Sherbrooke 6 jours / semaine avec, selon le circuit, plus d'un trajet par jour.
TPHSF coordonne le volet estrien du projet « Système de transport intelligent » (STI).

## Statistiques au 31 décembre 2020

Total des déplacements en transport adapté et collectif	27 792
Total des déplacements en transport collectif sur réservation excluant la Ligne Verte	15 628
Total des déplacements en transport collectif sur la Ligne Verte	4 339
Total des déplacements en transport adapté	7 825

### À venir en 2121 :

Wi-Fi accessible dans la Ligne Verte
Implantation du nouveau système de transport intelligent
Poursuite du dossier de relocalisation
Structurer et soutenir le développement de la nouvelle entité Mobilité HSF
Dotation de 2 postes : soutien administratif et agent de projets
Recherche de financement et développement de l'offre pour percevoir des revenus autonomes
Déploiement de circuits dédiés aux travailleurs et à l'ensemble de la population

L'année 2020 a fait la démonstration de la grande capacité de TPHSF non seulement de s'adapter aux changements, mais également à maintenir les services et développer de nouvelles offres, conclure des ententes et s'impliquer activement dans la communauté à titre d'acteur du milieu.

La MRC du Haut-Saint-François félicite l'équipe de TPHSF pour sa capacité et sa rapidité d'adaptation, son sens de l'entrepreneuriat, son leadership dans le projet STI et pour son indéfectible volonté à toujours mieux servir la population, les organismes, les commerces et entreprises du Haut-Saint-François.

« Le transport collectif et adapté du Haut-Saint-François est un exemple de performance en milieu rural au Québec. »

*Robert G. Roy, préfet de la MRC du Haut-Saint-François*

« La recette du Haut-Saint-François de combiner les services de transport collectif et adapté dans l'OBNL Transport de personnes HSF est gagnante. Nous le constatons chaque fois que cette équipe dynamique s'adapte avec ingéniosité et rapidité pour continuer à servir les citoyens de notre ville, de notre MRC. »

*Lyne Boulanger, mairesse de la ville de East Angus*

« Je me joins au conseil d'administration de l'organisme pour remercier nos chauffeurs. Avec la pandémie, ils ont accepté un fonctionnement qui n'offre pas de prévisibilité quant aux semaines de travail. De plus, leur disponibilité est exemplaire. »

*Thérèse Domingue, directrice de Transport de personnes HSF*

*La MRC du Haut-Saint-François comprend 14 municipalités (Ascot Corner, Bury, Chartierville, Cookshire-Eaton, Dudswell, East Angus, Hampden, La Patrie, Lingwick, Newport, Saint-Isidore-de-Clifton, Scotstown, Weedon et Westbury) pour une population de 22 521 habitants. Son conseil d'administration est formé de leurs maires. La MRC fournit des services tels que : transport collectif, internet haute vitesse, loisirs, cartographie/géomatique, urbanisme et inspection, gestion des cours d'eau (sécurité des personnes et des biens), programmes de rénovation domiciliaire, écocentre, mesure et vidange des fosses septiques, vente pour défaut de paiement de taxes municipales, fibre optique intermunicipale. Ses responsabilités couvrent l'aménagement du territoire, l'évaluation foncière, le plan de gestion des matières résiduelles, Récup-Estrie (en partenariat avec 5 autres MRC de l'Estrie), le parc éco-industriel Valoris, la sécurité publique, le schéma de couverture de risque en sécurité incendie. La MRC travaille sur des projets comme : la préservation du ciel étoilé, le Parc régional du Marécage-des-Scots, la planification de la voirie locale, l'Article 59 de la Loi sur la protection du territoire et des activités agricoles (occupation du territoire), le Plan de développement de la zone agricole (PDZA) et le développement socio-économique par le biais de son Centre local de développement.*

– 30 –

Source :

Danielle Jean

Conseillère en communications

819 560-8500 poste 2208

[djean.cld@hsfqc.ca](mailto:djean.cld@hsfqc.ca)

Informations :

Thérèse Domingue

Directrice Transport de personnes HSF

819-832-1717 – 819-832-2711

[direction@transporthsf.com](mailto:direction@transporthsf.com)